

MacOS 보안 클라이언트 VPN 연결이 연결 상태에서 멈춤

목차

문제

Cisco Secure Client를 실행하는 macOS 디바이스에서 VPN 연결을 설정할 수 없습니다. 연결 상태가 "연결 중" 상태로 무기한 유지됩니다. 사용자가 VPN 인증을 완료하고 원격 액세스 연결을 설정할 수 없습니다. 포스처 프로파일 설정을 조정한 후에도 문제가 지속되었으며, 연결 오류를 해결하는 데 도움이 되는 진단 로그가 모니터링 인터페이스에 표시되지 않았습니다.

환경

- Cisco Secure Client 버전 5.1.11(영향을 받는 macOS 디바이스에 처음 설치)
- macOS 운영 체제
- 포스처 요건으로 구성된 VPN 프로파일
- VPN 연결을 위해 Secure Client를 사용하는 원격 액세스 구축

해결

Cisco Secure Client 소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드하여 문제를 해결했습니다. 다음 단계는 실시간 트러블슈팅 중에 수행되었습니다.

1단계: 현재 보안 클라이언트 버전 식별

트러블슈팅 과정에서 영향을 받는 macOS 디바이스에서 Cisco Secure Client 버전 5.1.11을 실행 중인 것으로 확인되었으며, 이는 macOS 호환성에 대해 오래된 것으로 확인되었습니다.

2단계: 포스처 프로파일 조정 시도

초기 트러블슈팅에는 macOS 환경을 수용하기 위해 포스처 프로파일 설정을 "사용자 Mac OS 26 버전"으로 변경하는 것이 포함되었습니다. 그러나 이 컨피그레이션 변경으로 연결 문제가 해결되지 않았습니다.

3단계: 보안 클라이언트 소프트웨어 업그레이드

권장 솔루션은 Cisco Secure Client를 버전 5.1.11에서 버전 5.1.16으로 업그레이드하는 것이었습니다. 업그레이드는 영향을 받는 macOS 디바이스에서 수행되었습니다.

4단계: VPN 연결 확인

Secure Client 버전 5.1.16으로 업그레이드한 후 macOS 디바이스에서 VPN 연결이 성공적으로 복원되었습니다. 사용자는 연결이 "연결 중" 상태로 유지되지 않고 VPN 연결을 설정할 수 있었습니다.

Cisco IOS Posture 프로필에 대한 추가 정보

트러블슈팅 과정에서 현재 Cisco IOS 디바이스에서는 포스처 프로필이 지원되지 않음을 확인했습니다. 여러 모바일 플랫폼에서 포스처 요건을 계획할 때 이러한 제한을 고려해야 합니다.

원인

VPN 연결 문제의 근본 원인은 최신 macOS 환경 및 VPN 구성 요구 사항과 호환되지 않는 오래된 버전의 Cisco Secure Client(버전 5.1.11)였습니다. 이전 클라이언트 버전이 VPN 연결 설정 프로세스를 제대로 완료하지 못해 연결이 "연결" 상태로 무기한 유지되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.