

보안 제품군을 통한 다중 조직 지원 제한 사항

목차

문제

Cisco Security Cloud에서 다중 조직 기능을 활성화하려고 할 때, 계정에 Cisco Security Suites를 비롯한 특정 서브스크립션 유형이 포함된 경우 프로세스가 실패하거나 차단됩니다.

환경

- Cisco 보안 클라우드
- 복수 조직 관리
- Cisco Security Suites 라이선스 유형

해결

다중 조직 관리를 성공적으로 활성화하려면 계정 등록에 앞서 언급한 제한 항목이 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.

1. - 현재 구독 검토: Cisco Security Suites, 부분 EA 서브스크립션 또는 애드온이 현재 활성 상태인지 확인하기 위해 계정을 감사합니다.
2. - 어카운트 팀에 문의: 복수 조직 기능이 필요하고 현재 이러한 제한된 서브스크립션이 있는 경우 Cisco 어카운트 팀 또는 Customer Success Manager에게 문의하십시오. 조직의 요구 사항에 부합하는 잠재적 마이그레이션 경로 또는 대체 구성에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

원인

현재 다중 조직 환경에서는 이러한 서브스크립션 유형을 지원하지 않습니다.

- Cisco 보안 제품군: 이러한 제품군은 현재 다중 조직 프레임워크와 호환되지 않습니다.
- EA(Enterprise Agreement) 서브스크립션: 특히 계약에 포함된 모든 제품이 지원되지 않는 EA는 관리자 조직이 지원합니다.
- 구독 추가 기능: 기본 구독에 연결된 보조 추가 기능

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.