

권한 서비스 사용 불가로 인한 배터리 전원에 대한 Cisco Secure Client VPN 로그인 거부

목차

문제

PC가 배터리 전원으로 실행 중일 때 Cisco Secure Client VPN 연결이 실패하고 "사용자 환경이 관리자가 정의한 액세스 기준을 충족하지 않습니다."라는 "로그인 거부" 오류 메시지가 표시됩니다. AC 어댑터가 연결되고 PC가 벽 콘센트에서 전원을 공급 받을 때 VPN 연결이 성공합니다.

절전 기능을 사용하지 않도록 설정하고 전원 모드를 최적의 성능으로 설정하는 등 Windows 전원 설정을 변경해도 이 동작이 해결되지 않았습니다. 이 문제는 특히 사용자가 배터리 전원을 사용하는 동안 VPN에 연결하는 데 영향을 주는 반면 AC 전원 연결은 정상적으로 작동합니다.

환경

- 기술: Cisco Secure Access(보안 클라이언트)
- 운영 체제: 창
- 전원 구성: PC가 배터리 전원으로만 작동하는 경우 문제가 발생합니다.

해결

해결 프로세스에는 DART 로그를 분석하여 근본 원인을 파악하고 Windows 권한 서비스 가용성 문제를 해결하기 위한 맞춤형 문제 해결 단계를 구현하는 것이 포함됩니다.

1단계: DART 로그 분석

DART 수집 방법 - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-client/221919-collect-dart-bundle-for-secure-client.html>

Dart 파일의 압축을 풉니다. Cisco Secure Client(Cisco 보안 클라이언트) > AnyConnect VPN > Logs(로그) > AnyConnectVPN.txt에서

DART 로그를 검토하여 특정 오류 조건을 확인합니다. 로그는 일반적으로 다음과 유사한 항목을 표시합니다.

```
[Wed Jan 28 14:43:15.129 2026][csc_cscan] ... :privilege service is unavailable
```

이는 배터리 작동 중에 Windows 권한 서비스에 액세스할 수 없기 때문에 Secure Client가 장치 정보를 가져오지 못했음을 나타냅니다.

2단계: 시스템 재시작

영향을 받는 컴퓨터를 다시 시작하여 시스템 서비스를 새로 고치고 배터리 작동 중에 권한 서비스에 액세스할 수 없는 일시적인 서비스 충돌을 해결합니다.

3단계: Windows 전원 설정 검토

배터리 작동 중 서비스 가용성에 영향을 줄 수 있는 Windows 전원 관리 설정을 검사하고 수정합니다.

- 절전 기능이 비활성화되었는지 확인합니다.
- 전원 모드가 최적의 성능으로 설정되었는지 확인합니다.
- 배터리 작동 중에 중요한 시스템 서비스가 일시 중단되지 않았는지 확인합니다.
- USB 선택적 일시 중단 설정 검토
- 프로세서 전원 관리 설정 검사

4단계: Cisco Secure Client 재설치

Cisco Secure Client를 다시 설치하여 모든 구성 요소 및 서비스 종속성이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

- 현재 Cisco Secure Client 설치 제거
- 최신 버전의 Cisco Secure Client 다운로드
- 관리자 권한으로 설치
- 필요한 모든 서비스가 올바르게 등록되고 실행 중인지 확인합니다.

5단계: 추가 진단 모음

위의 단계를 구현한 후에도 문제가 지속되면 추가 진단 정보를 수집합니다.

- 성공한(AC 전원) 및 실패한(배터리 전원) 연결 시도 중에 새 DART 로그를 생성합니다.
- 증상이 특정 장치 모델에만 국한되는지 문서화
- 여러 시스템에서 테스트하여 문제가 시스템 전반에 걸쳐 발생하는지 아니면 장치에 따라 발생하는지 확인

위의 진단 정보와 관련하여 문제가 지속되는 경우 지원 케이스를 여십시오.

원인

근본 원인은 PC가 배터리 전원으로 작동 중일 때 Cisco Secure Client가 Windows 권한 서비스에 액세스할 수 없기 때문입니다. 이 서비스를 사용할 수 없으므로 클라이언트가 VPN 연결 인증 프로세스에 필요한 장치 정보를 수집하지 못합니다.

이 문제는 배터리 작동 중 서비스 가용성에 영향을 미치는 Windows 전원 관리 동작과 관련된 것으로 보입니다. 권한 서비스에 액세스할 수 없게 되어 VPN 클라이언트에서 환경 검증 확인에 실패하고 "환경이 액세스 기준을 충족하지 않습니다" 오류 메시지가 있는 로그인 시도를 거부합니다.

이 상태는 배터리 전원 작동 전용이며 시스템이 AC 전원에 연결되어 있을 때 발생하지 않으므로 Windows 전원 관리 정책이 배터리 절약 조치의 일환으로 서비스 액세스를 제한하고 있음을 나타냅니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.