

Experience Insights UI 페이지 로드 오류 및 Thousand Eyes 모듈 다운로드 실패

목차

문제

Experience Insights UI 인터페이스 내에서 페이지 로드 오류가 발생했으며 ThousandEyes 모듈(TE json 파일)을 다운로드하려고 시도할 때 오류가 발생합니다. 이러한 오류로 인해 Experience Insights 데이터에 액세스할 수 없으며 엔드포인트 배포에 필요한 Intune 패키지를 만드는 것이 차단됩니다. 특정 증상으로는 Experience Insights 인터페이스에서 ThousandEyes 통합 모듈을 검색하려고 할 때 제대로 로드하지 못하고 다운로드 실패하는 UI 페이지가 있습니다.

환경

보안 액세스 - 경험 통찰력(성능 메트릭, 엔드포인트 에이전트)

해결

Secure Access 조직과의 Thousand Eyes 통합을 다시 시도하는 것이 해결책입니다. 다음 단계를 수행해야 합니다.

시작하기 전에

활성 Cisco Thousand Eyes 계정은 조직 관리자 역할입니다. 자세한 내용은 Thousand Eyes [설명서의 역할 기반 액세스 제어 및 기본 제공 역할 및 권한](#)을 참조하십시오.

- Secure Access 활성화 이메일 알림을 받은 관리자는 Thousand Eyes 활성화 이메일 알림을 받게 됩니다. 활성화 이메일을 받은 후 72시간 이내에 Thousand Eyes 프로비저닝 지침을 따르십시오. 활성화 이메일이 만료된 경우 Thousand Eyes [로그인 페이지](#)를 방문하여 Forgot

password?(비밀번호 분실)를 클릭합니다.

Thousand Eyes 로그인 계정 그룹은 Experience Insights와의 통합에 적합합니다.

Shuwellness Eyes 테스트 및 상담원 가시성을 Secure Access Experience Insights에 대한 로그인 계정 그룹에 결정합니다. 자세한 내용은 [What an Account Group\(어카운트 그룹이란?\)을 참조하십시오](#). Thousand Eyes 문서에 나와 있습니다.

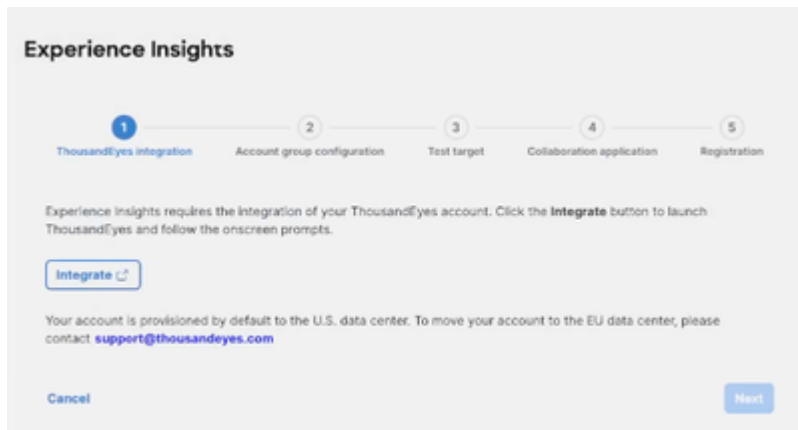
- 통합 계정의 Thousand Eyes 사용자 프로필에는 Secure Access와의 통합을 위한 로그인 계정 그룹이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [역할 기반 액세스 제어를 참조하십시오. 로그인 계정 그룹 및 역할 기반 액세스 제어: Thousand Eyes 문서](#)의 Account Groups Screen(어카운트 그룹 화면)

통합

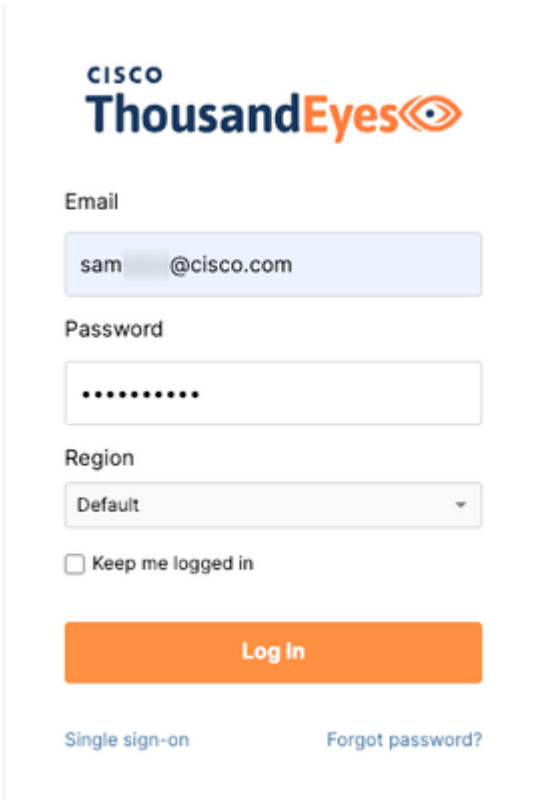
Experience Insights를 사용하려면 Thousand Eyes 어카운트의 통합이 필요합니다.

Experience Insights > Insights Management > Management로 이동한 다음 Begin on boarding을 클릭합니다.

Thousand Eyes를 실행하려면 Integrate(통합) 버튼을 클릭합니다.



조직 관리자 역할의 계정을 사용하여 Thousand Eyes에 로그인합니다.



Thousand Eyes에서 다음 보안 액세스 권한을 인증했는지 확인합니다.

조직 읽기 - 조직 자격 증명, 계정 그룹, 사용자, 사용자 이벤트, 역할, 권한, 사용 및 할당량을 읽을 수 있습니다.

엔드포인트 에이전트 관리 - 최종 사용자가 엔드포인트 에이전트를 관리할 수 있습니다.

엔드포인트 테스트 관리 - 최종 사용자가 엔드포인트 테스트를 관리할 수 있습니다.

Manage tags(태그 관리) - 최종 사용자가 태그 및 레이블을 관리할 수 있습니다.

테스트 읽기 - 최종 사용자가 테스트 및 해당 결과를 읽을 수 있습니다.

천 개의 눈을 가진 OAuth 2.0

Thousand Eyes는 OAuth 2.0 프로토콜을 사용하여 Thousand Eyes 데이터에 대한 Secure Access 제한적 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 ThousandEyes가 [포함된 OAuth 2.0을 참조하십시오](#).

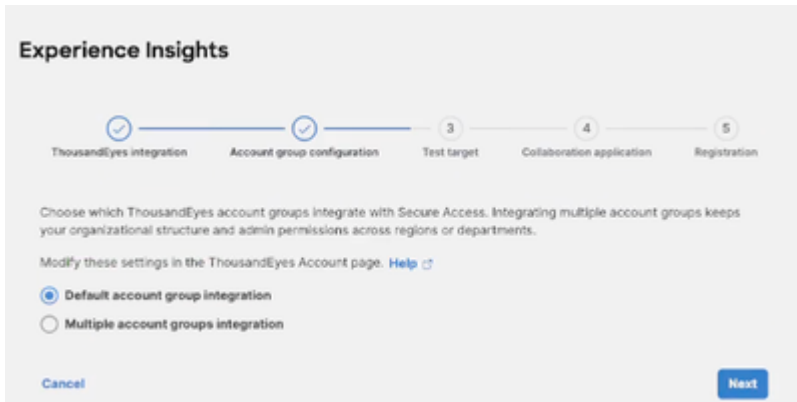
확인한 후 보딩에 대한 Experience Insights 마법사가 다시 로드되어 통합 성공 메시지가 표시될 때까지 기다린 후 Next(다음)를 클릭합니다.

계정 그룹 컨피그레이션

Thousand Eyes 어카운트 그룹 통합 선택: 기본 계정 그룹 통합 또는 여러 계정 그룹 통합 통합 후 Secure Access to Account Management(계정 관리) > Account group integration(계정 그룹 통합)으로 이동하여 통합 방법을 변경할 수 있습니다.

기본 계정 그룹 통합: 이 통합을 선택하면 두 가지 기본 테스트가 기본 계정 그룹에서만 생성됩니다. 온보딩을 완료한 후 이 테스트를 편집해야 하는 경우 Account Management(계정 관리)로 이동합니다. 자세한 내용은 기본 테스트 대상 편집을 참조하십시오.

여러 계정 그룹 통합: 여러 계정 그룹을 선택하면 Secure Access와의 초기 통합을 수행한 ThousandEyes 사용자와 연결된 모든 ThousandEyes 계정 그룹 및 테스트가 표시됩니다

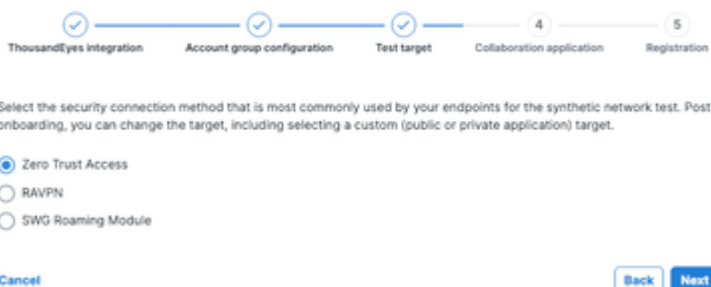


기본 테스트 대상

가상 네트워크 테스트의 경우 엔드포인트에서 가장 일반적으로 사용하는 보안 연결 방법을 선택합니다. 테스트 대상 옵션에는 제로 트러스트 액세스, RAVPN 및 SWG 로밍 모듈이 포함됩니다.

- 가상 테스트를 통해 목적지까지의 사용자 여정에서 성능 문제를 확인할 수 있습니다. 탑승 후에는 맞춤형 공용 또는 사설 애플리케이션을 포함하도록 테스트 대상을 수정할 수 있습니다.

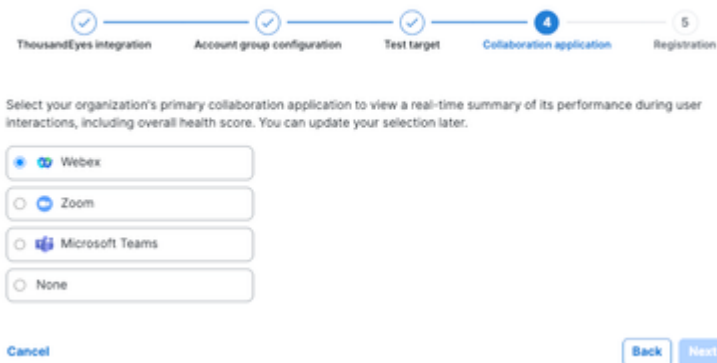
Onboard Experience Insights



통합 협업 애플리케이션

- 조직의 기본 협업 애플리케이션(Webex, Zoom, Microsoft Teams 또는 None)을 선택하여 전체 상태 점수를 포함하여 사용자 상호 작용 동안의 성능 요약을 실시간으로 확인합니다. 나중에 선택 항목을 업데이트할 수 있습니다.

Onboard Experience Insights



The image shows a progress bar with five steps: 1. ThousandEyes Integration, 2. Account group configuration, 3. Test target, 4. Collaboration application (highlighted in blue), and 5. Registration. Below the progress bar, there is a text prompt: "Select your organization's primary collaboration application to view a real-time summary of its performance during user interactions, including overall health score. You can update your selection later." Below this text are four radio button options: Webex (selected), Zoom, Microsoft Teams, and None. At the bottom left is a "Cancel" link, and at the bottom right are "Back" and "Next" buttons.

사우전드 아이즈 에이전트

성능을 모니터링하려면 엔드포인트가 Secure Access 조직에 등록되어 있어야 합니다.

- Cisco Secure Client를 엔드포인트에 구축했을 때 Thousand Eyes 엔드포인트 에이전트가 설치되었습니다.

Thousand Eyes 엔드포인트 에이전트는 엔드포인트가 VPN, ZTA 또는 로밍 모듈에 연결되면 Secure Access 조직에 자동으로 등록됩니다
보안 연결을 위해 VPN, ZTA 또는 로밍 모듈을 사용하지 않는 엔드포인트용 Thousand Eyes 엔드포인트 에이전트를 수동으로 등록합니다.

Onboard Experience Insights



Choose how endpoints register with ThousandEyes to monitor their performance. The endpoint agent will be installed on your endpoints when Cisco Secure Client is downloaded.

Automatic registration

Endpoints will automatically register to your ThousandEyes default account group when they connect to VPN, ZTA, or SWG roaming module.

Command scripts

For endpoints that don't automatically register, copy and paste these command scripts on the endpoint or via MDM.

Windows script	Copy
Mac script	Copy

Manual registration

Register the ThousandEyes endpoint agent by copying and pasting the command script on the endpoint or via MDM.

Cancel

Back Done

- 이 프로세스에서는 특정 엔드포인트에 명령 스크립트를 복사하여 붙여넣습니다. 등록 스크립트에는 조직에 고유한 Thousand Eyes 연결 문자열이 포함됩니다. 조직의 연결 문자열은 -register 인수 다음에 오는 매개변수입니다.

창

```
"C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\ThousandEyes Endpoint Agent\csc_te_agent"  
—register <connection string>
```

맥

```
sudo /Applications/Cisco/Cisco\ Secure\ Client\ -\ ThousandEyes\ Endpoint\  
Agent.app/Contents/MacOS/csc_te_agent —register <connection string>
```

Experience Insights > Configure Account(계정 구성)로 이동하여 조직의 등록 스크립트를 찾습니다 . 온보딩이 완료된 후 언제든지 이러한 스크립트에 액세스할 수 있습니다.

엔드포인트의 운영 체제에 적합한 명령 스크립트를 복사합니다.

- 대상 엔드포인트에서 복사한 스크립트를 붙여 넣고 실행합니다.

다음 작업

Experience Insights 온보딩 마법사 및 하나 이상의 엔드포인트 등록을 완료하면 ThousandEyes 엔

드포인트 에이전트가 보고한 데이터가 Experience Insights 대시보드에 나타납니다.

- Experience Insights > Endpoints로 이동하여 엔드포인트가 데이터를 보고하는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

[Cisco Secure Client ThousandEyes Endpoint Agent Module](#)

[Windows 및 macOS 장치에서 Cisco Secure Client 시작하기](#)

[Cisco Secure Client 다운로드](#)

[Microsoft Intune을 통해 Cisco ThousandEyes Module 배포\(MDM 예\)](#)

원인

웹 개발자 도구에서 잘못된 액세스 토큰을 표시하여 문제가 확인되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.