

# Secure Client를 통한 Cisco Umbrella와의 데스크톱 동기화 실패에 대한 Google 드라이브

## 목차

---

---

## 문제

Cisco Secure Client 및 Secure Access를 통해 Cisco Umbrella가 활성화된 경우 Google Drive for Desktop이 동기화되지 않습니다.

## 환경

- Umbrella 모듈이 있는 Cisco Secure Client
- Cisco 보안 액세스
- 데스크톱 응용 프로그램용 Google 드라이브
- 여러 조직 ID가 환경에 있음

## 해결

이 문제를 해결하려면 영향받는 엔드포인트를 이전의 Umbrella 조직 구성에서 올바른 Secure Access 조직으로 마이그레이션해야 합니다.

이렇게 하려면 기존 OrgInfo.json 파일을 올바른 구성 파일로 교체해야 합니다.

1단계: 기존 Umbrella 구성 제거

Cisco Secure Client Umbrella 디렉토리로 이동하여 기존 컨피그레이션을 제거합니다.

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

이 디렉터리에서 데이터 폴더와 이전 OrgInfo.json 파일을 삭제합니다.

## 2단계: 새 조직 구성 다운로드

Secure Access Dashboard(보안 액세스 대시보드)에 액세스하여 올바른 조직에 맞는 새 OrgInfo.json 파일을 다운로드합니다.

## 3단계: 새 구성 설치

다운로드한 OrgInfo.json 파일을 Cisco Secure Client Umbrella 디렉터리에 복사합니다.

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

## 4단계: 재시작 및 검증

영향을 받는 장치를 다시 시작하고 Google Drive for Desktop 동기화 기능을 다시 테스트하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

## 원인

이 문제는 현재 Secure Access 조직이 아닌 이전 Umbrella 조직에 트래픽을 보내는 오래된 OrgInfo.json 구성 파일을 사용하는 엔드포인트로 인해 발생했습니다. 이러한 잘못된 컨피그레이션으로 인해 적절한 트래픽 라우팅 및 정책 시행이 불가능해졌으며, 결과적으로 브라우저 기반 액세스는 계속 작동하는 동안 데스크톱 동기화 실패에 대한 Google Drive가 발생했습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.