

# Umbrella Virtual Appliance 간헐적 연결 문제

## 목차

---

---

## 문제

동일한 리전의 두 Umbrella VA(Virtual Appliance)에서 간헐적인 상태 변경이 녹색에서 빨간색으로 변경되었습니다. 한 VA는 안정적인 상태를 유지하는 반면 다른 VA는 간헐적으로 Umbrella에 대한 연결이 끊어졌습니다

## 환경

- 기술: 보안 - 네트워크 보호
- 하위 기술: Umbrella - VA(Virtual Appliance)
- 동일한 지역에 구축된 두 개의 Umbrella Virtual Appliance
- 에지 라우터 컨피그레이션을 사용하는 네트워크 인프라
- 인터넷 액세스를 위한 ISP 연결

## 해결

해결에는 포트 5353에서 UDP 트래픽을 차단하던 네트워크 레벨 컨피그레이션 문제를 식별하고 해결하는 과정이 포함되었습니다. 다음 진단 및 해결 단계를 수행했습니다.

### 진단 단계 수행

1단계: 초기 진단 데이터 수집

두 VA의 연결 패턴을 비교하고 문제의 범위를 파악하기 위해 두 VA에 대해 트레이스라우트 스크린

샷과 쇼-테크 번들을 수집했습니다.

## 2단계: 네트워크 연결 테스트

방화벽 및 경계 에지 라우터 테스트는 UDP 포트 5353 도달 가능성을 확인하기 위해 수행되었으며, 이 경우 영향을 받은 트래픽에 대해 일관되게 "대상에 도달하지 않음" 응답을 반환했습니다.

## 3단계: 서비스 프로세스 확인

show-tech 번들을 분석한 결과, 영향받는 VA에서 umbrella-connector 프로세스가 제대로 실행되고 있음이 확인되었으며, 이는 내부 VA 프로세스가 아니라 네트워크 연결에 문제가 있음을 나타냅니다.

## 4단계: ISP 조사

네트워크 수준에서 UDP 포트 5353 연결 문제를 조사하기 위해 인터넷 서비스 공급자와 함께 케이스를 열었습니다.

## 근본 원인 식별 및 해결

기본 원인은 에지 라우터 구성에서 UDP 포트 5353이 활성화되지 않은 것으로 확인되었습니다. 이 네트워크 레벨 차단으로 인해 영향을 받는 VA가 UDP 포트 5353을 통해 Umbrella DNS 서비스에 제대로 연결하지 못했으며 TCP 포트 443 트래픽은 영향을 받지 않았습니다.

## 5단계: 에지 라우터 컨피그레이션 수정

에지 라우터 컨피그레이션이 UDP 포트 5353을 활성화하도록 업데이트되어 Umbrella VA와 Umbrella DNS-over-UDP 엔드포인트 간의 적절한 통신이 가능해졌습니다.

## 원인

간헐적인 Umbrella Virtual Appliance 연결 문제의 근본 원인은 에지 라우터에서 UDP 포트 5353이 활성화되지 않은 네트워크 컨피그레이션 문제입니다. 이러한 차단으로 인해 영향을 받는 VA가 Umbrella 서비스에 대한 올바른 DNS-over-UDP 연결을 설정하지 못한 반면, 포트 443의 TCP 트래픽은 영향을 받지 않았습니다. 이 문제는 VA가 필요한 UDP 포트 5353 프로토콜을 통해 Umbrella DNS 엔드포인트에 일관되게 연결할 수 없기 때문에 간헐적인 상태 확인 실패로 나타납니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.