

# 방화벽에 의해 차단된 Cisco Secure Access Administrative Console 기능

## 목차

---

---

## 문제

Cisco Secure Access Console의 여러 관리 작업이 실패하여 Secure Access 환경의 일상적인 정상적인 관리가 불가능해졌습니다. 구체적으로 나타난 증상은 다음과 같습니다.

- 데스크톱 운영 체제에서 로밍 장치→ 리소스에서 →을 삭제할 수 없습니다.
- 관리자 계정→ 계정을 가져올 수 없습니다(관리자 목록을 검색할 수 없음).
- 콘솔에서 사용자 장치의 이름을 바꿀 수 없습니다.
- 관리 인터페이스를 통해 사용자를 추가할 수 없습니다.
- 콘솔을 통해 Cisco Support에 지원 케이스를 접수할 수 없음

이러한 오류로 인해 Cisco Secure Access 관리 인터페이스에서 필수 관리 작업을 완료할 수 없었습니다.

## 환경

- Cisco Secure Access 콘솔
- 아웃바운드 연결이 제한된 네트워크 환경
- Cisco Secure Access 관리 포털에 대한 관리 액세스

## 해결

필수 Cisco 서비스에 대한 연결을 복원하기 위해 필요한 Cisco 도메인이 방화벽을 통과하도록 허용하는 문제가 해결되었습니다.

## 1단계: 필요한 Cisco 도메인 식별

근본 원인은 필요한 Cisco 도메인, 특히 Cisco Secure Access 관리 기능에 필요한 \*.opendns.com 엔드포인트에 대한 연결이 차단된 것으로 확인되었습니다.

## 2단계: 방화벽 허용 목록 구성

방화벽의 우회/허용 목록에 관련 Cisco 도메인을 추가합니다.

- 방화벽 허용 목록에 \*.opendns.com 엔드포인트 추가
- 이러한 도메인에 대한 아웃바운드 연결이 허용되는지 확인합니다.
- 이러한 신뢰할 수 있는 Cisco 도메인에 대한 검사를 우회하도록 방화벽 구성

## 3단계: 관리 기능 확인

방화벽 변경을 구현한 후 모든 관리 기능이 복원되었는지 확인합니다.

- 관리자 → 계정에서 관리자 목록을 가져오는 테스트 기능
- 데스크탑 운영 체제의 로밍 디바이스 → 리소스 → 디바이스 삭제 기능 확인
- 사용자 추가 기능이 작동하는지 확인
- 디바이스 이름 변경 기능 테스트
- 지원 케이스 생성 액세스 확인

방화벽 컨피그레이션 변경 후, 모든 관리 기능이 예상대로 작동하기 시작했으며 기술적인 문제가 남아 있지 않았습니다.

## 원인

방화벽이 필요한 Cisco 도메인, 특히 Cisco Secure Access 관리 콘솔 작업에 필수적인 \*.opendns.com 엔드포인트에 대한 연결을 차단하고 있었습니다. 이렇게 연결이 막히면서 콘솔이 Cisco의 백엔드 서비스와 통신할 수 없게 되어 사용자 관리, 장치 관리, 지원 케이스 생성 등 여러 관리 기능이 작동하지 않게 되었습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.