

# "가져오기 실패(") Umbrella에서 보안 액세스로 마이그레이션하는 동안 오류가 발생했습니다.

## 목차

---

---

## 문제

레거시 Umbrella 서비스에서 마이그레이션하는 동안 사용자가 Cisco Secure Access(Umbrella) 대시보드에 액세스하려고 하면 "Failed to fetch" 오류가 발생합니다. 이 오류는 대시보드 인터페이스에 나타나며 Umbrella 관리 기능에 제대로 액세스할 수 없게 합니다. 이 문제는 새로운 Secure Access 플랫폼으로의 마이그레이션을 완료하려는 사용자에게 영향을 미칩니다.

## 환경

- 기술: 보안 - 네트워크 보호
- 하위 기술: Umbrella - 대시보드/관리자/사용자 계정/다중 조직/로그인
- 제품: Cisco Secure Access(User Protection Suite EA)
- 소프트웨어 버전: 모든 버전
- 사용자 역할: 전체 관리자 권한
- 마이그레이션 상태: 레거시 Umbrella에서 보안 액세스로 진행 중

## 해결

마이그레이션이 시작되지 않은 경우:

- Security Cloud Control에서 클레임 코드가 성공적으로 적용되었는지 확인

사용자에게 보안 액세스를 위한 조직 관리자 역할이 할당되지 않은 경우 "Failed to fetch" 오류가 종종 발생하는 것처럼 보입니다.

- Security Cloud Control → Admin → Users로 이동
- 사용자 어카운트를 찾고 "Organization Admin(조직 관리자)" 확인란이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 해당 보기의 스크린샷 캡처 및 전송

이미 조직 관리자가 있는 경우 브라우저 캐시를 지우거나 익명/개인 창에서 포털에 액세스하여 캐싱 문제를 해결하십시오.

참고: 마이그레이션이 시작된 경우 Failed to Fetch(가져오지 못함) 오류는 마이그레이션 2단계를 완료할 때까지 예상됩니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

문제가 여전히 있습니까? - HAR 파일 수집 및 지원 문의

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

## 원인

역할이 부족하여 오류를 가져오지 못했습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.