

# ZTNA 등록 실패 - 조직에 대한 IDP 구성을 찾을 수 없습니다.

## 목차

---

---

## 문제

사용자는 제로 트러스트 네트워크 액세스에 등록할 수 없으며 SSO(Single Sign-On) 오류가 발생합니다. 등록 프로세스가 특정 오류 메시지와 함께 실패합니다.

IDP config for Organisation OrgID cannot be found.

## 환경

- 보안 액세스
- 최근 변경 내용: 보안 액세스에서 ID 및 그룹 컨피그레이션 수정
- 인증 방법: SAML 컨피그레이션

## 해결

테넌트(OrgID)에 인증을 위해 매핑된 ID 공급자 구성이 없는 경우 "조직 OrgID에 대한 IDP 구성을 찾을 수 없음"이 발생합니다.

이 단계에서는 해결 프로세스를 개략적으로 설명합니다.

SSO 인증 확인

Cisco Secure Access Dashboard에 액세스합니다.

연결 - 사용자 및 그룹으로 이동합니다. Configuration Management를 클릭합니다.

SSO Authentication(SSO 인증) 탭에서 이 기능이 구성되었는지 확인합니다.

구성하는 [방법](https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita)에 대해서는 <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita>을 참조하십시오.

**SSO authentication** Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.  
**SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)**

inline\_image\_0.png

## ZTNA 등록 확인

SSO 인증을 다시 생성한 후 ZTNA 등록 프로세스를 테스트하여 사용자가 정상적으로 제로 트러스트 액세스를 등록하고 액세스할 수 있는지 확인합니다.

## 원인

이 문제의 근본 원인은 Secure Access에서 최근 사용자 및 그룹을 변경하는 동안 SSO 인증 방법 컨피그레이션이 부주의하게 제거되었거나 손상되었기 때문입니다.

SAML 컨피그레이션이 없거나 잘못 구성되면 시스템에서 특정 조직에 대한 ID 공급자 컨피그레이션을 찾을 수 없으므로 ZTNA 등록 시도 중에 "조직에 대한 IDP 컨피그레이션을 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.