

Active Directory 및 가상 어플라이언스에 대한 보안 액세스 오류 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항 및 중요 경고](#)

[가상 어플라이언스](#)

[가상 어플라이언스 동기화 중](#)

[커넥터 연결](#)

[로컬 도메인 및 고가용성](#)

[AD 커넥터](#)

[커넥터 동기화 및 연결](#)

[DC 및 VA 연결](#)

[도메인 컨트롤러](#)

[커넥터 연결 및 WMI](#)

소개

이 문서에서는 사이트 및 Active Directory 페이지의 일반적인 오류, 경고 및 정보 메시지에 대해 설명하고 해결 단계를 제공합니다.

사전 요구 사항 및 중요 경고

- 동기화 시간: 변경 후 동기화 프로세스가 완료될 때까지 최대 10분 정도 기다립니다.
- 네트워크 요구 사항: [커넥터](#), [가상 어플라이언스](#), [도메인 컨트롤러](#) 및 [Secure Access Cloud 간의 연결](#)이 허용되는지 확인합니다.
- 서버 지원: Windows Server 2012 이상을 커넥터 배포에 사용하여 TLS 1.2와의 호환성을 보장합니다.
- 로그 수집: 제공된 단계를 수행한 후에도 문제가 지속되면 관련 [AD 커넥터](#) 로그를 수집하여 [추가](#) 조사를 수행하십시오.

가상 어플라이언스

가상 어플라이언스 동기화 중

- [정보] 이 VA는 등록되었지만 동기화되지 않았습니다. [네트워크 요구 사항을 확인합니다.](#) 문제가 계속되면 지원 케이스를 여십시오.
- [오류] 이 VA는 한 지점에서 동기화하고 있지만 다음 이후 중지되었습니다. VA가 서비스 해제된 경우 Secure Access 대시보드에서 제거합니다. 그렇지 않으면 [네트워크 연결을 확인합니다.](#)

커넥터 연결

- [정보] 이 VA는 이전에 하나 이상의 커넥터에 연결되었지만 현재 연결되지 않았습니다. 커넥터가 제거된 경우 대시보드에서 삭제합니다.
- [경고] 이 가상 장치가 이 사이트의 커넥터 중 전부는 아니지만 일부에 연결되어 있습니다. [사전 요구 사항을 검토하고 지원을 위해 로그를 수집합니다.](#)
- [경고] 이 VA가 보안 액세스에 전달한 DNS 쿼리는 암호화되지 않습니다. 이는 DNSCrypt가 실패할 때 발생합니다. [방화벽이 포트 53에서 패킷 검사를 수행하지 않는지](#) 확인합니다. VA가 버전 3.1.x 이상인지 확인합니다.

로컬 도메인 및 고가용성

- [정보] 이 VA에는 구성된 로컬 도메인이 없습니다. [Local DNS Forwarding\(로컬 DNS 전달\) 설정을 통해 로컬 도메인을 구성합니다.](#)
- [오류] 이 VA는 사이트 내에서 중복되지 않습니다(사이트당 2VA 이상 필요). [고가용성을 보장하기 위해 두 번째 가상 어플라이언스를 설치합니다.](#)
- [오류] 이 VA에 대한 DNS 쿼리 중 많은 부분이 실패하고 있습니다. 지원 케이스를 엽니다.

AD 커넥터

커넥터 동기화 및 연결

- [정보] 이 커넥터는 등록되었지만 동기화되지 않았습니다. 10분 동안 동기화하십시오. [네트워크 요구 사항을 확인하고 로그를 수집합니다.](#)
- [오류] 이 커넥터는 한 지점에서 동기화하고 있지만 다음 이후 중지되었습니다. 서버가 TLS

1.2를 지원하는지 확인합니다. 커넥터 버전이 1.6.31 이상인지 확인합니다.

- [정보] 이 커넥터에는 연결할 VA 또는 DC가 없습니다. 사이트에 VA와 DC가 하나 이상 있어야 합니다.

DC 및 VA 연결

- [경고] 커넥터가 일부 DC에 연결되어 있지만 전부는 아닙니다. [필수 구성 요소를 확인하고 로그를 수집합니다.](#)
- [오류] 커넥터가 한 번 연결되었지만 현재 사용 가능한 DC에 연결되지 않았습니다. [필수 구성 요소를 확인하고 로그를 수집합니다.](#)
- [경고] 커넥터가 일부 VA에 연결을 시도하는 동안 시간 초과 오류를 보고하고 있습니다. VA가 다른 LAN에 있는 경우 여러 Umbrella 사이트를 사용하는 것이 좋습니다.
- [정보] 커넥터가 VA와 병렬로 이벤트를 동기화하지 않습니다. 에셋 수를 기준으로 서버 CPU 용량을 업그레이드합니다.
- [경고] 커넥터가 일부 VA에 이벤트를 보내려고 시도하는 동안 삭제를 보고하고 있습니다. 이벤트 속도가 초당 이벤트 850개를 초과하는 경우 지원 케이스를 열어 로드 밸런싱을 활성화하는 것이 좋습니다.

도메인 컨트롤러

커넥터 연결 및 WMI

- [정보] 이 도메인 컨트롤러는 커넥터에 연결한 적이 없습니다. 도메인 컨트롤러와 동일한 사이트에 커넥터를 설치합니다.
- [오류] 도메인 컨트롤러가 동기화되지 않습니다.
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.