

# 보안 클라이언트 VPN 연결 문제(상태 감지 실패)

## 목차

---

---

## 문제

사용자는 Windows 365 VDI 환경 또는 로컬 PC 내에서 Cisco Secure Client VPN 연결을 설정할 수 없습니다. VPN 연결이 지속적으로 실패하고 포스처 관련 오류가 발생하며, 특히 "hostscan csd prelogin verification failed(hostscan csd 사전 로그인 확인 실패)" 오류 메시지가 표시됩니다.

이 문제는 사용자 이름에 비 ASCII(2바이트) 문자가 포함되어 영향을 받는 VDI 사용자가 VPN에 성공적으로 연결할 수 없는 경우 포스처 탐지 실패와 관련된 것으로 확인되었습니다.

사용자가 Cisco Secure Client 인터페이스에서 connect(연결) 버튼을 누르면 VPN 연결이 실패합니다. 연결 프로세스의 상태 평가 단계에서 오류가 발생하여 사용자가 VPN 터널을 통해 기업 리소스에 대한 보안 원격 액세스를 설정할 수 없습니다.

## 환경

- Windows 365 VDI 환경 또는 로컬 PC
- Cisco Secure Client가 설치됨
- 보안 액세스 구현: RAVPN

## 해결

이 문제는 현재 Cisco Engineering에서 조사 중이며 Cisco 버그 ID CSCwt59834에서 추적됩니다. 이 문제는 Windows 365 VDI 환경에서 사용자 이름에 비 ASCII(2바이트) 문자가 포함된 경우 포스처 탐지 실패에서 발생합니다.

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P  
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P  
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P  
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: open\_logfile  
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3  
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: csd\_prelogin

## 초기 트러블슈팅 단계 수행

이러한 트러블슈팅 단계를 시도했습니다.

- VDI에 Cisco Secure Client 모듈 재설치
- VDI 환경 다시 시작

## 현재 상태 및 지속적인 해결

이 케이스는 현재 Cisco Engineering과 함께 Cisco 버그 ID CSCwt59834과 관련된 수정 또는 개선 사항의 예상 도착 시간(ETA)을 결정하는 작업을 진행 중입니다. 엔지니어링 팀에서 새 정보를 제공하면 업데이트가 제공됩니다.

## 진단 정보 수집

이 문제를 제대로 진단하려면 다음 진단 정보를 수집하십시오.

- 특정 오류 메시지를 보여 주는 Cisco Secure Client 오류 스크린샷
- 영향을 받는 VDI 환경 또는 시스템의 DART(진단 및 보고 툴) 파일
- 특히 비 ASCII 문자를 사용하는 사용자의 사용자 이름 문자 인코딩 확인

DART 번들 아래의 SFP 로그에서 다음 오류를 확인합니다.

## 원인

이 문제의 근본 원인은 Windows 365 VDI 환경 또는 로컬 PC 내에서 작동할 때, 특히 사용자 이름에 비 ASCII(2바이트) 문자가 포함된 경우 Cisco Secure Client에서 포스처 탐지 실패와 관련이 있습니다. 상태 평가 구성 요소는 "hostscan csd prelogin verification" 단계 동안 이러한 문자 인코딩을 제대로 처리하지 못해 연결 실패가 발생합니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCwt59834에 따라 문서화되고 추적됩니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 버그 검색 - Cisco 버그 ID CSCwt59834](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.