

Secure Access VPN Administrator VPN 프로파일 이름 길이 제한으로 인한 연결 해제 재설정

목차

문제

원격 액세스 VPN 사용자는 활성 세션 중에 Cisco Secure Access에서 간헐적으로 연결이 끊어졌습니다. Cisco CSA(Secure Access) 로그는 예약된 유지 관리 작업이 발생하지 않았음에도 불구하고 이러한 연결 끊기 이벤트를 관리자 재설정으로 기록했습니다. 이러한 연결 해제는 정상적인 비즈니스 운영 중에 원격 액세스 사용자에게 영향을 미쳐 사용자가 VPN 서비스에 능동적으로 연결되는 동안 예기치 않은 세션 종료를 유발했습니다.

연결 끊기 이벤트는 원격 액세스 로그에 관리자 재설정 항목으로 나타납니다. 이 항목은 일반적으로 관리자 개입 또는 시스템에서 시작한 세션 종료를 나타냅니다. 그러나 보고된 기간 동안에는 시스템에서 어떤 관리 작업도 수행되지 않았습니다.

환경

- CSA(Cisco Secure Access) - 원격 액세스 VPN 서비스
- 길이가 46자를 초과하는 이름의 VPN 프로파일 컨피그레이션

해결

해결 방법에는 관리자 재설정 이벤트의 원인이 되는 VPN 프로파일 이름 길이 제한을 해결하기 위한 해결 방법이 포함되어 있습니다.

즉각적인 해결

1단계: 이름이 46자를 초과하는 VPN 프로파일 식별

Cisco Secure Access 대시보드에서 모든 기존 VPN 프로파일 컨피그레이션을 검토하고 46자 이상의 이름을 가진 프로파일을 식별합니다.

2단계: 문자 제한을 준수하도록 VPN 프로파일 이름 변경

46자를 초과하는 모든 VPN 프로파일의 이름을 46자 이하로 변경합니다. 이는 Cisco Secure Access 관리 인터페이스를 통해 수행할 수 있습니다.

3단계: 연결 끊기 이벤트 모니터링

VPN 프로파일 이름 변경을 구현한 후 원격 액세스 로그를 모니터링하여 정상 작업 중에 관리자 재설정 이벤트가 더 이상 발생하지 않는지 확인합니다.

장기적인 솔루션

VPN 프로파일 이름이 백엔드 처리 제한을 초과할 수 있도록 하는 GUI 제한을 해결하기 위해 영구 수정 방법이 개발되고 있습니다. 이 수정은 사용자 인터페이스 수준에서 46자 제한을 적용하여 백엔드 처리 문제를 유발하는 이름으로 VPN 프로파일을 생성하지 못하도록 합니다.

개발 팀은 생성 및 수정 과정에서 VPN 프로파일 이름 길이를 제한하기 위해 GUI에서 적절한 검증을 구현하는 작업을 수행하고 있습니다. 그러면 이후 컨피그레이션에서 이 문제가 발생하지 않습니다.

추가 고려 사항

경우에 따라 클라이언트 장치의 Wi-Fi 어댑터 전원 관리 설정이 연결 문제를 일으킬 수 있습니다. VPN 프로파일 이름 길이 수정을 구현한 후 연결 끊기가 지속되면, Wi-Fi 어댑터 절전 기능이 영향을 받는 클라이언트 장치에서 비활성화되었는지 확인합니다. 이러한 설정으로 인해 로그에서 관리자 재설정 항목으로 나타나는 재연결 이벤트가 발생할 수 있습니다.

원인

관리자 재설정 이벤트의 근본 원인은 Cisco Secure Access의 백엔드 처리 제한으로, 46자를 초과하는 VPN 프로파일 이름으로 인해 세션 관리 중에 시스템 오류가 발생합니다. 백엔드 시스템이 이 제한보다 긴 이름의 VPN 프로파일을 발견하면 관리자 재설정을 트리거하여 영향을 받는 세션을 보호 조치로 종료합니다.

이 문제는 GUI 인터페이스에서 사용자가 46자를 초과하는 VPN 프로파일 이름을 생성할 수 있지만 백엔드 처리 시스템에 46자의 엄격한 제한이 있기 때문에 발생합니다. 백엔드에서 큰 문자열 길이를 처리하는 경우 관리자 재설정 이벤트가 기록되고 연결된 VPN 세션의 연결이 강제로 끊어집니다

관련 콘텐츠

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.