

# VPNDisable ServiceProfile XML의 XDR 클라이언트 관리 프로파일 업로드 문제

## 목차

---

---

## 문제

XDR Client Management(XDR 클라이언트 관리) > Profiles(프로파일)를 통해 `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` 설정이 포함된 사용자 지정 VPNDisable\_ServiceProfile.xml 파일을 업로드하려고 하면 XDR 시스템은 사용자 지정 XML 구성을 전체 AnyConnectProfile 구성으로 덮어쓰고 ServiceDisable 설정을 제거합니다. 이렇게 하면 엔드포인트에서 VPN 기능 없이 Cisco Secure Client를 구축할 수 없습니다.

## 환경

- 제품군: 보안 액세스(SECACCS)
- 기술: Cisco Secure Client(이전의 AnyConnect)
- XDR 클라이언트 관리 포털
- 사용자 지정 VPNDisable\_ServiceProfile.xml 컨피그레이션
- VPN 기능이 없는 Cisco Secure Client가 필요한 구축 시나리오

## 해결

XDR 포털에서는 사용자 지정 XML 업로드가 지원되지 않습니다. 업로드된 사용자 지정 XML 파일을 전체 AnyConnectProfile 구성으로 자동으로 덮어씁니다.

그러나 원하는 VPN 비활성화 컨피그레이션을 달성하기 위해 몇 가지 구축 대안을 사용할 수 있습니다.

## 대체 구축 방법

### 방법 1: 패키지 통합 설치

공급업체 관리 시스템(직접 관리가 아닌 시스템)의 경우, 초기 Cisco Secure Client 구축 과정에서 사용자 정의 VPNDisable XML을 설치 패키지의 일부로 추가해야 합니다.

### 방법 2: 엔터프라이즈 관리 툴

Active Directory에 연결된 시스템의 경우 다음과 같은 엔터프라이즈 관리 도구를 사용하여 VPNDisable XML 파일을 구축합니다.

- Microsoft Intune
- SCCM(System Center Configuration Manager)
- 기타 엔터프라이즈 구축 솔루션

## 검증된 해결 방법

다음 해결 방법을 테스트하고 검증했습니다.

### 1단계: XDR에서 VPN 프로파일 제거

자동 덮어쓰기를 방지하려면 XDR 관리 프로파일 집합에서 VPN 프로파일을 제거하십시오.

### 2단계: 수동 XML 구축

`<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` 설정이 포함된 사용자 지정 VPNDisable\_ServiceProfile.xml 파일을 대상 엔드포인트에 수동으로 복사합니다.

### 3단계: 시스템 재부팅

컨피그레이션이 적용되도록 대상 엔드포인트를 재부팅합니다.

### 4단계: 검증

재부팅 후 다음을 확인합니다.

- XML 파일은 XDR에서 덮어쓰지 않습니다.
- Cisco Secure Client에 AnyConnect VPN 모듈이 더 이상 표시되지 않습니다
- VPN 기능이 비활성화되었습니다.

구현 후 테스트된 엔드포인트의 Cisco Secure Client에 AnyConnect VPN 모듈이 더 이상 표시되지 않음을 확인하는 등 이 해결 방법을 성공적으로 검증했습니다.

## 원인

XDR 클라이언트 관리 포털은 사용자 지정 XML 파일 업로드를 지원하지 않습니다. 이 시스템은 포털 인터페이스를 통해 업로드된 사용자 지정 XML 콘텐츠를 덮어쓰는 전체 AnyConnectProfile 컨피그레이션을 자동으로 생성 및 관리하도록 설계되었습니다. 이 자동 프로파일 생성 프로세스 중에는 ServiceDisable 요소가 보존되지 않습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.