

Secure Client Machine Tunnel Authentication(보안 클라이언트 머신 터널 인증) 팝업으로 인해 신뢰할 수 없는 네트워크에서 연결이 끊어짐

목차

문제

Cisco Secure Client(AnyConnect)는 머신 터널이 연결되어 있는 동안, 특히 사용자가 신뢰할 수 없는 네트워크에서 연결할 때 사용자 이름과 비밀번호를 묻는 메시지를 반복적으로 표시합니다. 인증 팝업은 시스템 터널 연결을 중단시키고 연결을 끊게 하여 사용자가 안정적인 원격 액세스를 유지하는 데 영향을 줍니다. 이 문제는 머신 터널이 올바르게 설정 및 인증되었지만 예기치 않게 팝업이 나타나고 VPN 세션 연속성이 중단되는 경우에도 발생합니다.

환경

- 시스템 터널 컨피그레이션이 포함된 Cisco Secure Client(AnyConnect)
- TND(Trust Network Detection) 기능이 활성화된 원격 액세스 VPN 프로파일
- 시스템 터널에 연결된 사용자 시스템
- 클라이언트 프로파일 배포에 사용되는 GPO(그룹 정책 개체)
- TND 설정으로 구성된 사용자 터널 및 머신 터널 프로필 모두

해결

컴퓨터 터널 및 사용자 터널 프로필 모두에 대한 TND(Trust Network Detection) 컨피그레이션 설정을 수정하여 문제를 해결했습니다. 솔루션에는 신뢰할 수 없는 네트워크에서 불필요한 인증 프롬프트를 방지하기 위해 TND 동작 구성이 포함됩니다.

1단계: 신뢰할 수 없는 네트워크에 대한 TND 설정 구성

머신 터널 및 사용자 터널 프로필 모두에서 신뢰할 수 없는 네트워크에 대해 Trust Network Detection 작업을 Do nothing으로 설정합니다. 이 컨피그레이션은 클라이언트가 신뢰할 수 없는 네트워크에 연결된 경우 추가 자격 증명을 묻는 메시지를 표시하지 않도록 합니다.

2단계: 신뢰할 수 있는 네트워크에 대한 TND 설정 구성

알려진 보안 네트워크 환경에서 의도한 보안 동작을 유지하면서 Trust Network Detection 작업을 Disconnect for trusted networks로 설정합니다.

3단계: 컨피그레이션 변경 배포

GPO(Group Policy Object) 푸시를 통해 업데이트된 TND 설정을 배포하여 영향을 받는 모든 클라이언트 시스템에 컨피그레이션 변경 사항을 배포합니다.

4단계: 클라이언트 컴퓨터 다시 시작

새 TND 설정이 올바르게 적용되도록 프로필 업데이트 후 클라이언트 시스템을 재부팅합니다.

5단계: 검증 테스트

신뢰할 수 없는 여러 네트워크에서 머신 터널 연결을 테스트하여 다음을 확인합니다.

- 인증 팝업이 더 이상 나타나지 않습니다
- 시스템 터널은 계속 연결되어 있습니다
- VPN 세션을 중단하는 자격 증명 프롬프트가 없습니다.
- 사용자는 연결 끊김 없이 안정적인 원격 액세스를 유지할 수 있습니다.

사용자는 여러 사용자 테스트를 통해 다양한 네트워크 조건에서 안정적인 VPN 세션 연속성을 검증하는 등 이러한 변경 사항을 구현한 후 성공적인 해결을 확인했습니다.

원인

근본 원인이 Cisco Secure Client 프로필에 대한 TND(Trust Network Detection, 트러스트 네트워크 탐지) 설정을 잘못 구성했습니다. 머신 터널이 이미 올바르게 인증되고 설정되었지만 TND 기능은 신뢰할 수 없는 네트워크에서 사용자가 연결된 경우 인증 프롬프트를 트리거했습니다. 사용자 터널 및 시스템 터널 프로필에 대한 TND 작업이 네트워크 환경에 대해 최적으로 구성되지 않았으므로 클라이언트가 불필요하게 추가 자격 증명을 요청하게 되고 시스템 터널 연결이 중단됩니다.

관련 콘텐츠

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.