

# SASE 관리 컨피그레이션으로 인한 보안 액세스 로그인 실패

## 목차

---

---

## 문제

Cisco Secure Access에 대한 라이선스를 요청하고 Security Cloud Control 대시보드에 성공적으로 로그인하면 사용자는 Secure Access 애플리케이션 자체에 로그인할 수 없습니다. 라이선스 청구 프로세스 중에 SASE 관리를 활성화한 후 Secure Access 액세스를 시도할 때 로그인이 실패합니다.

## 환경

- Cisco 보안 액세스
- Cisco Security Cloud Control
- ISE 관리 사용

## 해결

Secure Access 라이선스 청구 프로세스 중에 SASE 관리가 활성화될 때 자동으로 생성된 원치 않는 SD-WAN 클라우드 서브스크립션을 취소하여 문제가 해결되었습니다.

## 해결 단계

1단계: Platform Management로 이동합니다.

Security Cloud Control 대시보드에서 Platform Management(플랫폼 관리) > Subscriptions(서브스크립션) 섹션에 액세스합니다.

2단계: 원치 않는 구독을 식별합니다.

Secure Access 평가판 설정 중 Enable ASE management(ASE 관리 활성화)를 선택했을 때 자동으로 청구된 SD-WAN CLOUD 서브스크립션을 찾습니다.

3단계: SD-WAN 클라우드 서브스크립션을 취소합니다.

SD-WAN CLOUD 서브스크립션 취소 버튼을 클릭하여 어카운트에서 제거합니다.

4단계: 보안 액세스 가용성을 확인합니다.

SD-WAN 클라우드 서브스크립션을 취소하면 Secure Access(보안 액세스)가 제품 섹션 아래에 표시되고 로그인을 위해 액세스할 수 있게 됩니다.

## 원인

Secure Access 평가판 라이선스 청구 프로세스 중에 SASE 관리를 활성화하면 SD-WAN 클라우드 서브스크립션이 자동으로 생성됩니다. 사용자에게 실제 SD-WAN 클라우드 구축이 없는 경우, 이 원치 않는 서브스크립션은 Secure Access 기능과 충돌합니다. 이러한 충돌로 인해 클라우드 포털 및 Duo에 대한 인증이 성공하더라도 Secure Access 애플리케이션에 제대로 로그인되지 않습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.