

# XDR 관리 클라이언트에 대한 보안 액세스에서 시스템 터널 XML 파일 사라짐

## 목차

---

---

## 문제

Cisco Secure Access(Secure Client Remote Access VPN)에서 사용하는 머신 터널 XML 구성 파일이 예기치 않게 사라져 머신 터널이 연결할 수 없습니다.

## 환경

- Cisco Secure Access - 보안 클라이언트 원격 액세스(VPN, 보안 상태, 개인 리소스)
- 구축 템플릿: XDR의 배포 패키지
- 클라우드 관리 및 ZTA(Zero Trust Access) 구성 요소 있음
- XDR 배포 패키지에서 관리되는 클라이언트 컴퓨터
- 시스템 터널이 구성되고 작동함

## 해결

클라우드 관리 시행 정책에 의한 삭제로부터 보호하기 위해 배포 패키지 내에 머신 터널 XML 구성을 직접 포함시켜 문제를 해결했습니다.

### 1단계: 배포 패키지 구성 수정

머신 터널 XML 컨피그레이션이 JAY-TEST 배포 패키지 내에 직접 포함되었습니다. 이 접근 방식은 클라우드 관리 시행 정책에 의해 XML 파일이 삭제되는 것을 방지합니다.

다음은 배포 패키지 수정 단계입니다.

- 1- 컴퓨터에 할당된 배포 패키지를 식별합니다.
- 2- 배포 패키지를 편집합니다.
- 3- VPN 관리 터널 프로파일을 생성하거나 업로드합니다.
- 4 - 머신 터널 VPN XML 파일을 업로드합니다.
- 5- 시스템 터널 프로파일을 할당합니다.
- 6- 구성을 저장합니다.
- 7- 클라이언트 컴퓨터에 패키지를 배포합니다.

## 2단계: 수정된 구성 테스트

임베디드 XML 접근 방식을 구현한 후 VPN 인증 창을 닫았다가 다시 연 후 테스트 결과 머신 터널 XML이 더 이상 사라지지 않는 것으로 확인되었습니다. 구성은 지속적이고 안정적으로 유지되었습니다.

## 3단계: 해결 확인

구현 후 테스트에서는 인증 창 조작과 상관없이 시스템 터널이 연결 및 컨피그레이션 지속성을 모두 유지하면서 정상 작업이 복원되었음을 확인했습니다.

## 원인

근본 원인은 클라우드 관리 구성 적용 정책과 머신 터널 XML 파일 스토리지 메커니즘 간의 충돌로 확인되었습니다. 정기 XDR 패키지 업데이트 중에 시스템 터널 XML 파일이 배포 패키지에 할당되지 않았으므로 이 파일이 삭제되었습니다.

## 관련 콘텐츠

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.