

# Cisco Secure Access VPN의 Jabber DNS SRV 레코드 확인 문제

## 목차

---

---

## 문제

Cisco Secure Access VPN을 구현할 때 DNS SRV 레코드 확인 충돌로 인해 Jabber 클라이언트에 연결 문제가 발생합니다. 이 문제는 Jabber가 두 개의 DNS SRV 레코드에 도달할 때 발생합니다. 하나는 CUCM(\_cisco-UDS)용이고 하나는 ExpressWay(\_collab-edge)용입니다. CUCM SRV 레코드가 확인될 경우, 작동 여부에 관계없이 Jabber는 온프레미스로 간주하여 ExpressWay 대신 CUCM에 연결을 시도합니다. 이 동작은 Jabber.log에 표시되는 bEdgeServerFlag = 0을 사용하는 Jabber 로깅에서 분명히 나타납니다. 또한 ExpressWay SRV 레코드는 보안 클라이언트가 해결을 위해 사용하는 사설 DNS 서버로 전송되며 사설 DNS 서버가 이 공용 SRV 레코드를 재귀적으로 찾지 않기 때문에 실패합니다.

## 환경

- Cisco Secure Access(이전의 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client)
- Cisco Jabber 클라이언트
- CUCM(Cisco Unified Communications Manager)
- 모바일 및 원격 액세스를 위한 Cisco ExpressWay
- 프라이빗 및 퍼블릭 DNS 서버가 모두 포함된 DNS 인프라
- 스플릿 터널링 기능을 사용하는 VPN 터널 컨피그레이션

## 해결

ExpressWay 연결을 위해 클라이언트를 수동으로 구성하는 대신 VPN 터널을 통해 Jabber 트래픽

을 라우팅하여 문제가 해결되었습니다. 이 접근 방식은 Jabber 트래픽이 적절한 DNS 확인 경로를 사용하고 클라이언트가 온프레미스 연결을 잘못 가정하도록 하는 SRV 레코드 충돌을 방지합니다.

## 문제 해결 단계

1단계: Wireshark 패킷 캡처를 사용하여 DNS SRV 레코드 쿼리를 분석합니다.

Use Wireshark filter: `dns.qry.type == 33`

2단계: 에지 서버 플래그 상태에 대한 Jabber 로그 검토

Check Jabber.log for: `bEdgeServerFlag = 0`

3단계: 두 SRV 레코드에 대한 DNS 확인 동작 확인

확인:

- CUCM(cisco-UDS SRV 레코드)(\_C)
- \_collab-edge SRV 레코드(ExpressWay)

## 솔루션 구현

Jabber 트래픽이 로컬/프라이빗 DNS 서버를 통해 DNS 쿼리를 확인하도록 허용하지 않고 터널에 포함되도록 Cisco Secure Access VPN 클라이언트를 구성합니다. 이렇게 하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- Jabber 트래픽은 올바른 DNS 확인 경로를 사용합니다
- SRV 레코드 충돌 방지
- ExpressWay 연결이 올바르게 설정됨
- 전체 Jabber 기능 유지

이 솔루션은 ExpressWay용 Jabber 클라이언트를 수동으로 구성하는 것보다 선호되며, 이로 인해 일부 기능이 손실됩니다.

## 원인

근본 원인은 Jabber 클라이언트의 DNS SRV 레코드 확인 논리입니다. Jabber가 시작되면 두 개의 특정 DNS SRV 레코드를 쿼리합니다. `_cisco-UDS`(CUCM용) 및 `_collab-edge`(ExpressWay용) 클라이언트 의사 결정 프로세스는 CUCM SRV 레코드의 우선 순위를 지정합니다. 이 레코드가 성공적으로 확인될 경우 Jabber는 온프레미스 환경에서 작동한다고 가정하고 실제 CUCM 연결이 작동하는지 또는 ExpressWay SRV 레코드도 확인되는지 여부와 상관없이 `bEdgeServerFlag = 0`을 설정합니다.

스플릿 터널링이 있는 VPN 시나리오에서 ExpressWay SRV 레코드(`_collab-edge`)는 보안 클라이언트에서 사용하는 사설 DNS 서버로 전송됩니다. 이 레코드는 일반적으로 공용 DNS 레코드이며 사설 DNS 서버는 외부 레코드에 대해 재귀적 조회를 수행하지 않으므로 ExpressWay SRV 확인이 실패합니다. 이 복합 문제로 인해 Jabber에서 두 경로 중 하나를 통해 적절한 연결을 설정할 수 없습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.