

# 클라우드 기반 Secure Client Remote Access VPN의 Webex 오디오 문제

## 문제

사용자는 클라우드 기반 Secure Client 원격 액세스 VPN에 연결할 때 Webex 회의에서 오디오 또는 단방향 오디오를 경험하지 않습니다. 이 문제는 특히 사용자가 새로운 클라우드 기반 VPN 솔루션에 연결되어 있을 때만 발생하며, 회의 중 오디오에 참여하는 능력에 영향을 줍니다. 이 문제는 오디오가 전혀 없거나 단방향 오디오 흐름이 없는 것으로 나타나므로 Webex 세션 중에 효과적인 통신이 이루어지지 않습니다.

## 환경

- 기술: 솔루션 지원(SSPT - 계약 필요)
- 하위 기술: 보안 액세스 - 보안 클라이언트 원격 액세스(VPN, 보안 상태, 개인 리소스)
- 제품군: 탐크
- VPN 유형: 클라우드 기반 Secure Client 원격 액세스 VPN
- 애플리케이션: Webex Meetings
- 문제 범위: 여러 사용자가 동일한 문제를 보고함

## 해결

- 테스트 사용자에게 대해 패킷 캡처를 수행하고 SIP, SDP 및 RTP 트래픽을 찾습니다.
- 패킷 캡처에서 클라이언트 등록이 성공했음을 확인합니다.
- RTP 트래픽을 볼 때 클라이언트가 RTP 트래픽을 서버로 전송하지만 응답이 없음을 확인합니다.
- 그런 다음 Secure Access 활동 검색 및 클라이언트 또는 서버 IP로 필터링합니다.
- 활동 검색에서 Firewall as a Service(서비스로서의 방화벽)가 트래픽을 삭제합니다. 서버의 응답이 다른 포트에 있기 때문입니다. 이 포트는 새로운 트래픽 흐름으로 간주됩니다.

- 보안 액세스에 대한 액세스 규칙을 구성하고 서버에서 RAVPN 클라이언트로의 트래픽을 허용합니다.
- 또한 에지 방화벽/라우터 컨피그레이션을 확인하고 트래픽이 방화벽에서 양방향으로 허용되는지 확인합니다.

## 원인

보안 액세스에서 클라이언트로 트래픽 흐름 반환 서버가 허용되지 않았습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.