

Symantec Endpoint Protection 간섭으로 인해 보안 클라이언트 설치 실패

목차

문제

사용자가 Secure Access에서 다운로드한 setup.hta 설치 프로그램을 사용하여 Windows 시스템에 Cisco Secure Client를 설치하려고 할 때 "액세스가 거부되었습니다." 오류가 발생합니다. 이 오류는 설치 프로그램을 관리자로 실행할 때도 발생하여 Cisco Secure Client를 성공적으로 구축할 수 없고 User Protection Suite의 배포에 영향을 미칠 수 없습니다.

환경

- 기술: 솔루션 지원(SSPT - 계약 필요)
- 하위 기술: 보안 액세스 - 보안 클라이언트 원격 액세스(VPN, 보안 상태, 개인 리소스)
- 제품: Cisco 보안 클라이언트
- 설치 방법: setup.hta installer가 Secure Access에서 다운로드됨
- 운영 체제: Windows 시스템
- 기존 인프라: 보안 액세스 + VPN 환경
- 보안 소프트웨어: Symantec Endpoint Protection 또는 기타 서드파티 보안 소프트웨어가 디바이스에 설치되어 있음

해결

Symantec Endpoint Protection이 Cisco Secure Client 설치 프로세스를 차단하여 설치 오류가 발생했습니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계: 타사 서비스를 비활성화하여 설치 테스트

Symantec Endpoint Protection 또는 다른 타사 보안 서비스를 일시적으로 사용하지 않도록 설정한 후 Cisco Secure Client 설치를 테스트합니다. 이렇게 하면 Symantec Endpoint Protection 또는 다른 타사 응용 프로그램이 여러 시스템에서 설치 오류를 지속적으로 발생시키는지 확인할 수 있습니다.

2단계: Symantec Endpoint Protection Exclusions 구성

테스트 결과 Symantec Endpoint Protection이 설치를 지속적으로 차단하고 있는 것으로 확인되면 Symantec for Cisco Secure Client 설치 폴더 및 프로세스에서 제외를 구성합니다. 이렇게 하면 Endpoint Protection 소프트웨어의 간섭 없이 설치를 계속할 수 있습니다.

3단계: 설치 재시도

Symantec Endpoint Protection에서 적절한 제외를 구성한 후 Secure Access에서 다운로드한 setup.hta 설치 프로그램을 사용하여 Cisco Secure Client 설치를 다시 시도합니다.

4단계: 설치 성공 확인

Cisco Secure Client 설치가 성공적으로 완료되었으며 클라이언트가 VPN 연결 및 기타 필수 기능에 대해 올바르게 작동하는지 확인합니다.

원인

Symantec Endpoint Protection이 Cisco Secure Client 설치 프로세스를 방해하여 관리자 권한이 사용되고 있음에도 불구하고 setup.hta 설치 프로그램이 제대로 실행되지 않습니다. 엔드포인트 보호 소프트웨어는 설치 프로세스를 잠재적으로 유해한 것으로 식별하여 설치를 완료하지 못하게 함으로써 "액세스가 거부되었습니다." 오류가 발생합니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.