

# 사용자 이메일이 ZTA 모듈에서 수락되지 않아 Trust Access Enrollment가 실패했습니다.

## 문제

사용자가 올바른 그룹에 있는 것으로 확인되었지만 등록 워크플로에서 사용자 이메일 주소를 허용하지 않으므로 엔드포인트를 ZTA(Zero Trust Access) 모듈에 등록할 수 없습니다. 이 문제는 구현 단계에서 발생하며 이해 관계자에 대한 Zero Trust Access 데모 및 구축을 차단합니다.

## 환경

- 기술: 솔루션 지원(SSPT - 계약 필요)
- 하위 기술: 보안 액세스 - 제로 트러스트 액세스(ZTNA, 보안 상태, 클라이언트 기반, 등록, 개인 리소스)
- 제품군: SECACS
- 문제 코드: 구성 지원
- 사용자 그룹 멤버십 및 이메일 주소 검증과 관련된 ZTA 모듈 등록 워크플로
- N/A 소프트웨어 버전에서 처음 발견됨. 다른 하드웨어 및 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있음

## 해결

Secure Access Dashboard(보안 액세스 대시보드) > Connect(연결) > User/Groups(사용자/그룹) > UPN Value(UPN 값)가 이메일 형식이 아닌 사용자 ID인지 확인합니다.

ZTA를 등록하는 동안 CSA가 UPN 값에 대해 확인하는 전자 메일 주소를 입력합니다. UPN 값이 전자 메일 형식이 아닌 경우 오류가 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 DUO에 대해 3단계를 수행합니다.

1. User(사용자) > User attributes(사용자 특성)에서 사용자 특성을 정의합니다. 사용자 특성 >

UPN을 추가합니다. 특성 이름을 SSO 인증 소스로 선택합니다.

The screenshot shows the 'User Attributes' configuration page in the Duo Admin Center. The page title is 'UPN'. There is a 'Delete Attribute' button in the top right corner. The 'Details' section contains the following fields: 'Name' (set to 'UPN'), 'Description' (set to 'User Principle Name'), and 'Attribute category' (set to 'Primary Attributes'). Below this is the 'Attribute sources' section, which includes a table with columns for 'Source attribute name', 'External SSO authentication sources', and 'Action'. One entry is visible with 'mail' as the source attribute name and 'Active Directory DataCenter' as the external SSO authentication source. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

inline\_image\_0.png

## 2 사용자 특성 매핑 - 디렉터리 동기화:

- Users(사용자) > Directory Sync(디렉터리 동기화)로 이동합니다.
- 수정할 Active Directory 동기화를 선택합니다.
- 동기화된 특성을 구성하려면 [특성] 섹션으로 스크롤합니다.

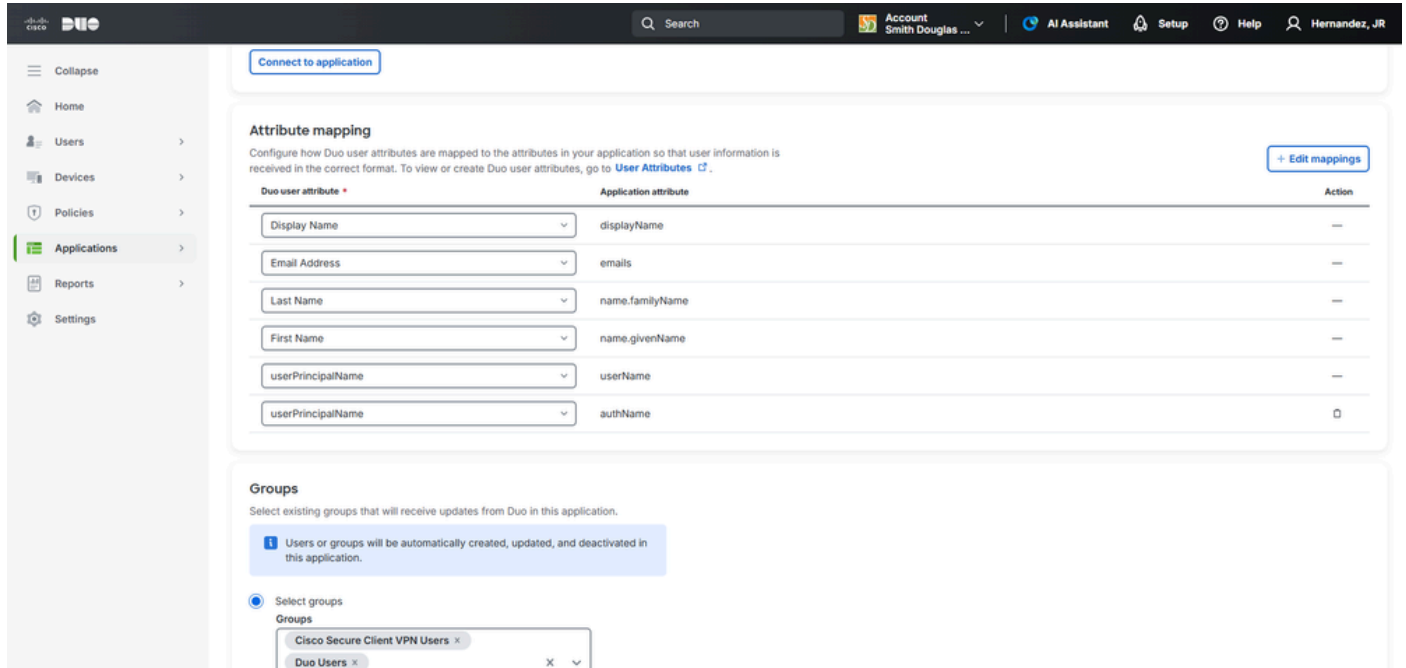
The screenshot shows the 'Synced Attributes' page in the Duo Admin Center. The page title is 'Synced Attributes'. There is a 'Delete Directory Sync' button in the top right corner. The page shows a table of synced attributes for an Active Directory connection. The table has columns for 'Display Name', 'Email Address', and 'UPN'. The 'Display Name' attribute is set to 'displayname' (Default: displayname). The 'Email Address' attribute is set to 'mail' (Default: mail). The 'UPN' attribute is set to 'mail' and has a 'Remove' button next to it. Below the table, there is an 'Add Attribute' button. At the bottom, there is an 'Import notes' section with a checkbox for 'Import notes for users in this directory'.

인라인 이미지\_1.png

3. 사용자 동기화에 사용 중인 SSO 애플리케이션에서 다음 속성을 매핑합니다.

a. Application - SSO Application(애플리케이션 - SSO 애플리케이션)으로 이동합니다.

b. 사용자 동기화에 사용 중인 응용 프로그램을 선택합니다.



inline\_image\_2.png

## 원인

DUO에서 이메일로 동기화되지 않는 UPN 값

## 관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.