

"Secure Client Enrollment에 성공했지만 컨피그레이션 동기화가 403"로 실패한 이유는 무엇입니까?

목차

문제

ZTA 클라이언트 등록 프로세스가 완료되었습니다. 그러나 등록 후에 구성 동기화가 수행되지 않았습니다. 진단을 위해 DART 번들을 참조했습니다. 핵심 증상은 등록이 성공하는 동안 Secure Client가 구성 데이터를 동기화할 수 없다는 것이었습니다.

환경

보안 클라이언트 버전 - 제로 트러스트 네트워크 액세스

해결

Dart 확인

403 사용이 금지되어 동기화에 실패합니까? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 오류 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete()가 오류 http_status:403을 받았습니다. "

ZTNA Cached Config에 등록하면 C > Program data(프로그램 데이터) > Cisco > Cisco Secure client(Cisco 보안 클라이언트) > ZTA > Cached Config(캐시된 컨피그레이션)에서 클라우드에서 클라이언트로 푸시됩니다.

일부 Anti Malware Software가 파일을 검사하여 이 문제를 일으킬 수 있습니다.

따라서 다음 폴더가 이 소프트웨어에서 제외되었는지 확인합니다.

안티멀웨어에서 제외 목록

CSC(Cisco Secure Client): 모든 모듈 - 시스템

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/*
3. Linux: /opt/cisco/secureclient/*

CSC(Cisco Secure Client): 모든 모듈 - 사용자

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*
3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

원인

문제의 근본 원인은 클라이언트 시스템에 남아 있는 AdGuard 확장이 있기 때문입니다. 확장 프로그램이 네트워크 트래픽을 가로채고 있어 등록 성공 후 보안 클라이언트가 구성 데이터 (cached_config)를 수신하지 못했습니다. 확장이 제거되면 일반 동기화 기능이 복원되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)
- [Cisco Secure Access Help Center](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.