

# 원격 사용자에게 대한 보안 액세스 오류 "VPN 설정 기능 문제가 해결이 비활성화되었습니다. VPN 연결이 설정되지 않습니다(&Q).

## 목차

---

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

---

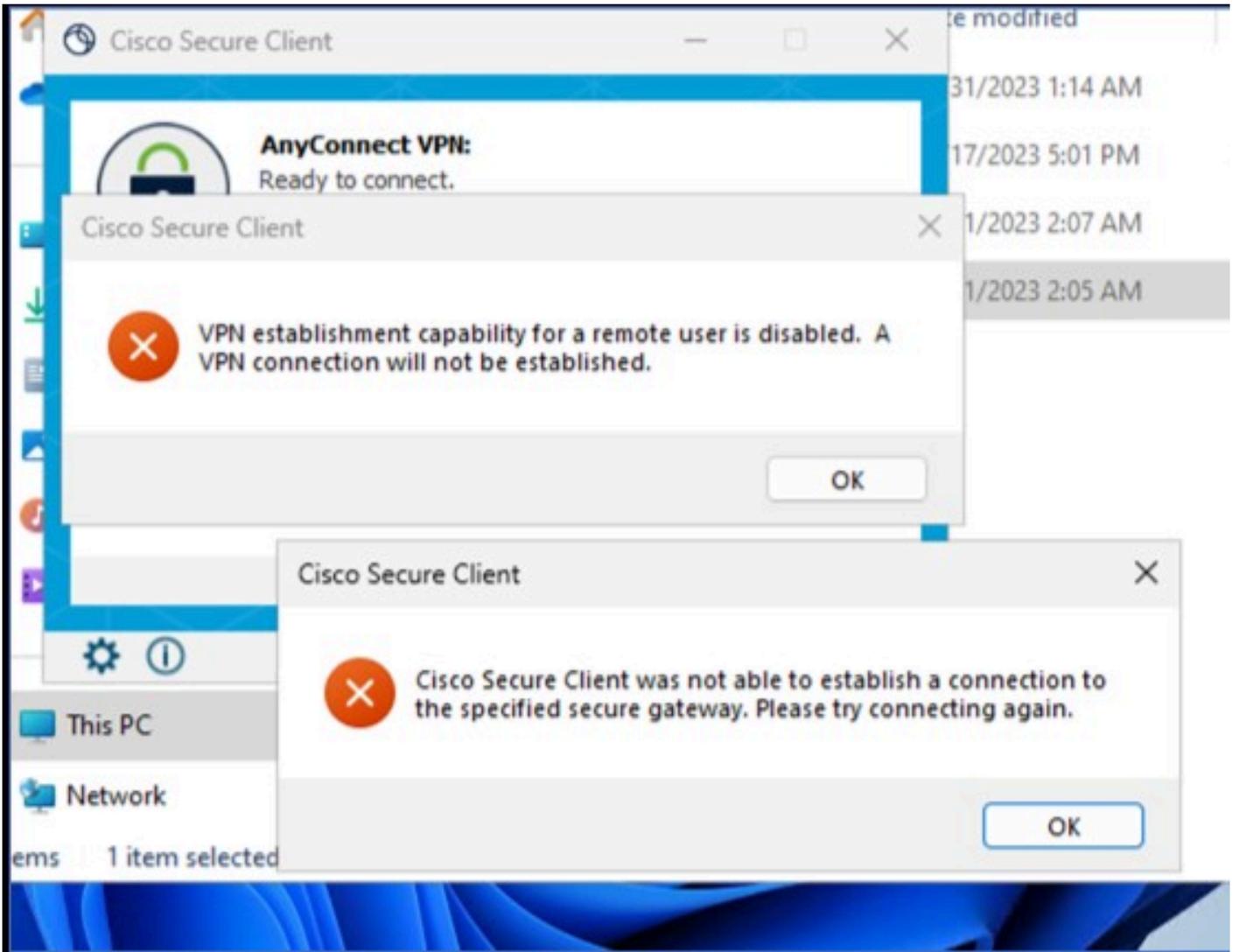
## 소개

이 문서에서는 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다. "원격 사용자에게 대한 VPN 설정 기능이 비활성화되었습니다. VPN 연결이 설정되지 않습니다."

## 문제

사용자가 RA-VPN(Remote Access VPN)을 사용하여 Secure Access 헤드엔드에 연결하려고 하면 Cisco Secure Client 알림 팝업에 오류가 출력됩니다.

- 원격 사용자에게 대한 VPN 설정 기능이 비활성화되었습니다. A VPN connection will not be established.
- Cisco Secure Client가 지정된 보안 게이트웨이에 대한 연결을 설정할 수 없습니다. 다시 연결해 보십시오.



Cisco Secure Client - Cisco Secure Access 연결 문제

사용자가 RDP를 통해 Windows PC에 연결되고 지정된 PC에서 RA-VPN에 연결하려고 시도하면 해당 오류가 발생합니다. WindowsVPN Establishment 다음으로 설정됨 Local Users Only (default option).

Windows VPN Establishment 클라이언트 PC에 원격으로 로그인한 사용자가 VPN 연결을 설정할 때 Cisco Secure Client의 동작을 결정합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- Local Users Only

RDP(Remotely Logged-on) 사용자가 VPN 연결을 설정하지 못하도록 합니다.

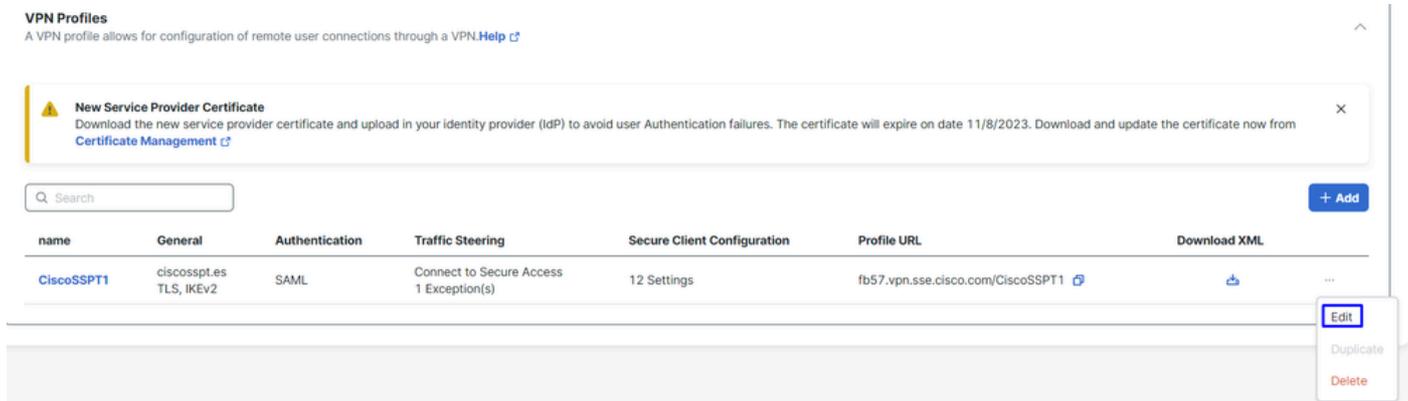
- Allow Remote Users

원격 사용자가 VPN 연결을 설정할 수 있습니다. 그러나 구성된 VPN 연결 라우팅으로 인해 원격 사용자의 연결이 끊어지면 VPN 연결이 종료되어 원격 사용자가 클라이언트 PC에 다시 액세스할 수 있게 됩니다. 원격 사용자는 VPN 연결을 종료하지 않고 원격 로그인 세션의 연결을 끊으려면 VPN 설정 후 90초를 기다려야 합니다.

## 솔루션

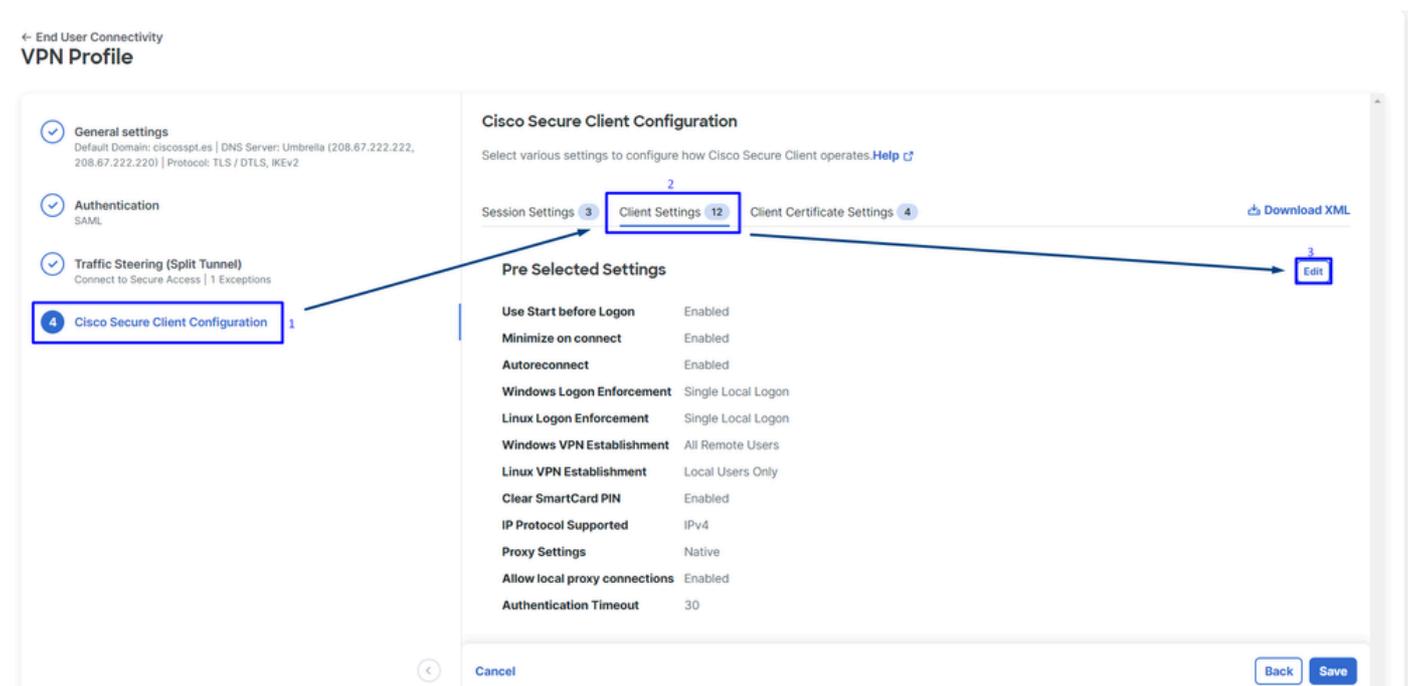
Cisco Secure Access Dashboard(Cisco Secure Access 대시보드)로 이동합니다.

- 클릭 **Connect > End User Connectivity**
- 클릭 **Virtual Private Network**
- 수정할 프로필을 선택하고 **Edit**



Cisco Secure Access - RA-VPN

클릭 Cisco Secure Client Configuration > Client Settings > Edit



Cisco Secure Access - RA-VPN 클라이언트 컨피그레이션

클릭 Administrator Settings 및 수정 Windows VPN Establishment 발신 Local User Only 수신 All Remote Users

BEFORE

AFTER

BEFORE		AFTER	
<b>Administrator Settings</b>			
<b>Windows Logon Enforcement</b>	<b>Windows VPN Establishment</b>	<b>Windows Logon Enforcement</b>	<b>Windows VPN Establishment</b>
Single Local Logon	Local Users Only	Single Local Logon	All Remote Users
<b>Linux Logon Enforcement</b>	<b>Linux VPN Establishment</b>	<b>Linux Logon Enforcement</b>	<b>Linux VPN Establishment</b>
Single Local Logon	Local Users Only	Single Local Logon	Local Users Only

Cisco Secure Access - Windows Windows VPN 설정

Save(저장)를 클릭합니다.

## Client Settings

General 3

Administrator Settings 9

<b>Windows Logon Enforcement</b>	<b>Windows VPN Establishment</b>
Single Local Logon	All Remote Users
<b>Linux Logon Enforcement</b>	<b>Linux VPN Establishment</b>
Single Local Logon	Local Users Only

Clear SmartCard PIN  User controllable

**IP Protocol Supported**

IPv4

**Proxy Settings**

Native

Allow local proxy connections  User controllable

Allow optimal gateway selection

Cancel Save

Cisco Secure Access - Windows Windows VPN 설정 2

원격 Windows PC에서 RA-VPN 세션을 설정하는 경우 Tunnel Mode 다음으로 Bypass Secure Access. 그렇지 않으면 원격 Windows PC에 대한 액세스 권한이 손실될 위험이 있습니다.

## Traffic Steering (Split Tunnel)

Configure how VPN traffic traverses your network. [Help](#) ↗

### Tunnel Mode

Bypass Secure Access

All traffic is steered outside the tunnel.



Cisco Secure Access - 터널 모드

에 대한 자세한 내용은 Tunnel Mode 다음 기사 항목 번호 6을 확인하십시오.

<https://docs.sse.cisco.com/sse-user-guide/docs/add-vpn-profiles>

### 관련 정보

- [보안 액세스 사용 설명서](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.