# Cisco ISE와 통합된 IOS-XE 디바이스에서 불완전한 CTS 프로필 및 SGACL 다운로드 실패 해결

## 목차

## 문제

CTS 서버 목록 및 환경 데이터가 있는 경우에도 네트워크 디바이스에서 일부 또는 불완전한 CTS(Cisco TrustSec) 프로파일을 확인할 수 있습니다. 네트워크 디바이스가 SGACL(Security Group Access Control List) ACE(Access Control Entries)를 다운로드하지 못합니다.

이 문제는 Catalyst 9000 Series 스위치, WLC(Wireless LAN Controller) 및 ISE(Identity Services Engine)가 있는 라우터와 같은 Cisco IOS® XE 네트워크 디바이스를 사용하는 구축에 영향을 줍니다.

이 오류는 네트워크 장치 로그에 나타납니다.

```
%CTS-2-AUTHZ_POLICY_SGACL_ACE_FAILED: Failed to download ACEs for SGACL '<ACLname>' for SGT='<SGTnumber>
```

## 환경

- ISE 3.5 패치 2
- ISE 3.3 패치 8
- ISE 3.2 패치 9
- CTS 환경
- Cat9k, WLC 및 라우터와 같은 IOS-XE 네트워크 디바이스

# 해결

## 옵션 A: ISE 업그레이드(권장)

이 문제를 영구적으로 해결하려면 Cisco ISE를 Cisco 버그 ID CSCws51319가 해결된 고정 릴리스로 업그레이드하십시오.

- 고정 릴리스:
  - ISE 3.5 패치 3 이상
  - ISE 3.3 패치 9 이상
  - ISE 3.2 패치 10 이상

## 옵션 B: 수동 정책 새로 고침(해결 방법)

업그레이드를 즉시 수행할 수 없는 경우 ISE에서 정책 변경이 이루어질 때마다 네트워크 디바이스에서 정책 새로 고침을 수동으로 트리거해야 합니다.

1. 영향을 받는 네트워크 디바이스의 CLI에 액세스합니다.

2 . 이 명령을 실행하여 CTS PAC 상태를 확인합니다.

```
show cts pac
```

3 . CTS 환경 데이터가 있는지 확인하려면 다음 명령을 실행합니다.

```
show cts environment data
```

4. 현재 정책 권한을 확인하려면 다음을 실행합니다.

```
show cts role-based permissions
```

5. 명령을 실행하여 정책을 새로 고칩니다.

```
cts refresh policy
```

6. 다운로드가 완료될 때까지 몇 분 정도 기다립니다.

7 . 현재 정책 조건을 확인하고 이 명령을 사용하여 모든 권한이 다운로드되었는지 확인합니다.

```
show cts role-based permissions
```

## 원인

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCws51319 때문입니다.

## 관련 콘텐츠

- Cisco 버그 ID CSCws51319
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.