ISE 라이센스 등록 오류 트러블슈팅(&N); “요청한 대상 ”에 대한 유효한 인증 경로를 찾을 수 없습니다.

목차

문제

ISE 관리 GUI 라이센스 포털 페이지에서 라이센스를 갱신하거나 등록하는 경우 다음 오류가 표시됩니다.

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

환경

- Cisco ISE(Identity Services Engine) 버전 3.1 이상
- Small to Large ISE 구축
- Cisco Smart Licensing 포털에 대한 직접 HTTPS 연결 방법
- 방화벽 SSL(Secure Sockets Layer) 검사가 활성화된 네트워크 환경

해결

1단계: SSL 우회를 위한 방화벽 구성

연결 중단을 방지하기 위해 SSL 검사를 우회하도록 방화벽을 구성합니다.

1. smartreceiver.cisco.com에 대한 제외 규칙을 설정합니다.
2. Cisco 라이센스 서비스에 대해 지정된 포트 443 트래픽이 SSL 검사 우회 정책에 포함되어 있는지 확인합니다.

2단계: ISE 라이센스 등록 다시 설정

기존 ISE 구축 라이센스를 새로 고칩니다.

1. Cisco ISE GUI에 로그인합니다.
2. Administration(관리) > System(시스템) > Licensing(라이센싱)으로 이동합니다.
3. Cisco 라이센스 포털에 대한 새 연결 요청을 트리거하려면 Renew Registration을 클릭합니다.
4. 성공적인 등록을 반영하도록 연결 상태가 업데이트되는지 확인합니다

원인

SSL 검사를 활성화하면 방화벽은 자체 인증서를 제시하여 TLS(Transport Layer Security) 핸드셰이크를 가로챕니다. ISE는 방화벽 인증서를 신뢰할 수 있는 기관으로 인식하지 않으므로 보안 무결성을 유지하기 위해 연결을 종료합니다.

관련 콘텐츠

- 네트워크에서 필수 ISE 포트 및 FQDN 허용
- Cisco ISE 라이센싱 가이드
- ISE를 Smart Licensing Server와 통합

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.