

사용자 로그인 실패 문제 해결 오류 “사용자 계정이 잠겨서 Active Directory에 대한 사용자 인증에 실패했습니다.”

목차

[문제](#)

[환경](#)

[해결](#)

[원인](#)

[관련 콘텐츠](#)

- [문제](#)
 - [환경](#)
 - [해결](#)
 - [원인](#)
 - [관련 콘텐츠](#)
-

문제

사용자가 잘못된 암호를 여러 번 입력하여 Windows Server의 Active Directory 계정 잠금 임계값을 초과할 경우 Active Directory에서 이 오류를 생성합니다.

“24408 User authentication against Active Directory failed since user has entered the wrong password”

환경

- Cisco ISE(Identity Services Engine) 버전 3.2.0 이상
- 사용자 인증을 위한 Active Directory 통합
- 유선 및 무선 인증 환경

- NAD(Network Access Device)를 통한 RADIUS 기반 인증

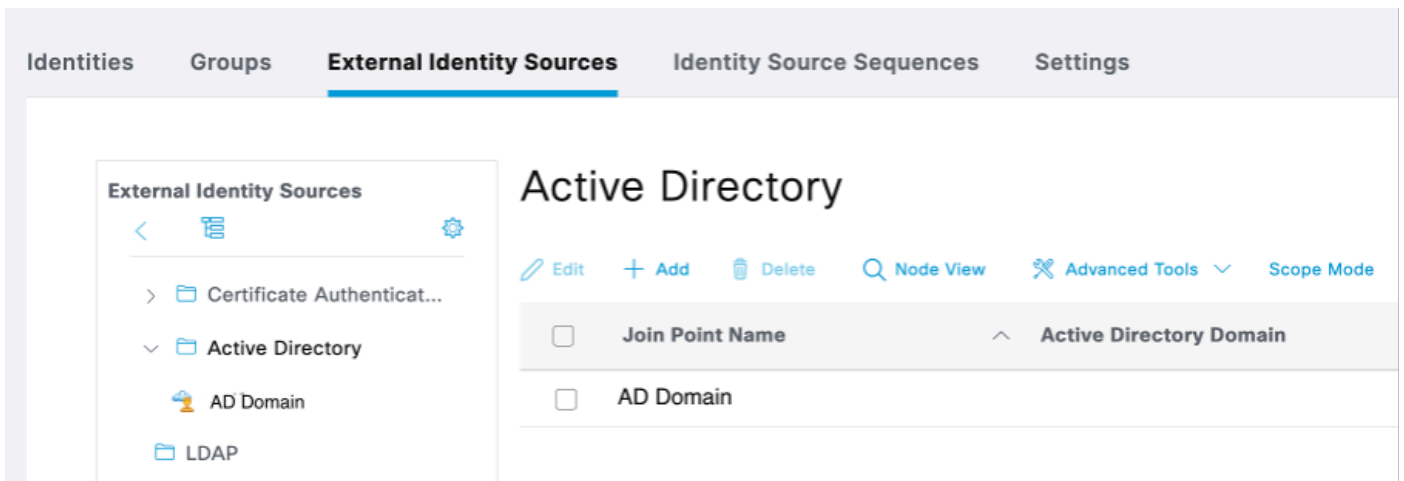
해결

1단계: ISE 구축에서 "Active Directory 사용자 잠금 방지" 기능을 활성화합니다.

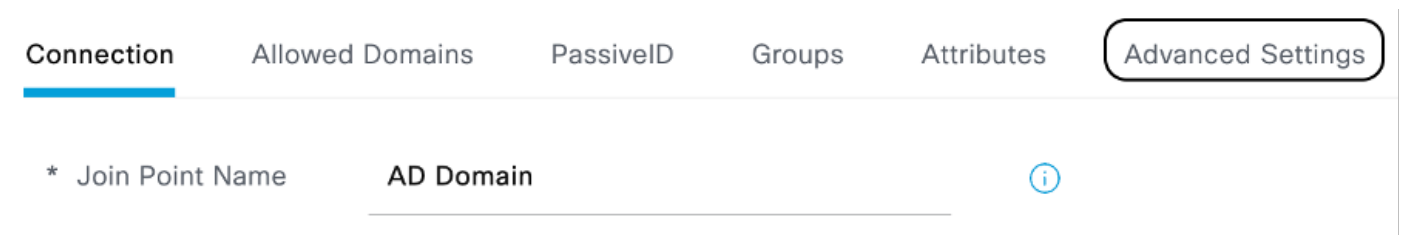
이 기능은 Active Directory에 사용자 인증 전송을 중지하여 인증 요청을 보내기 전에 허용되는 최대 잘못된 암호 시도 횟수를 구성하고 이 제한을 AD의 현재 잘못된 암호 수(badPwdCount 특성)와 비교하여 사용자 계정이 잠기는 것을 방지합니다.

1. ISE GUI에 로그인합니다.

2. 관리 > ID 관리 > 외부 ID 소스 > Active Directory로 이동합니다. AD 도메인을 선택하고 기능을 활성화합니다.



3. 고급 설정 탭으로 이동합니다.



4. Active Directory 사용자 잠금 방지 섹션에서 실패한 인증 보호 사용 확인란을 선택합니다.

▼ Prevent Active Directory User Lockout ⓘ

☒ Enable Failed Authentication Protection

Maximum 2 attempts

☒ Wireless

☒ Wired

5. 허용되는 최대 잘못된 비밀번호 시도 횟수를 입력합니다.

- 이 수는 Active Directory에서 badPwdCount 특성의 값으로 구성된 최대 잘못된 암호 시도보다 작아야 합니다.
- 인증 연결 유형에 따라 유선 또는 무선 또는 모두 확인란을 활성화해야 합니다.

6. 저장을 클릭합니다.



참고: ISE는 Active Directory badPwdCount 특성이 0으로 재설정될 때까지 사용자 인증 요청을 계속 거부합니다.

원인

다음과 같은 이유로 이러한 현상이 발생할 수 있습니다.

- 사용자가 엔드포인트에서 인증을 수행하는 동안 잘못된 비밀번호를 입력합니다.
- 사용자가 AD 자격 증명을 변경하고 EAP-PEAP 인증을 수행하는 무선 엔드포인트에서 AD 자격 증명을 업데이트하는 것을 잊었습니다.

관련 콘텐츠

- [Active Directory 계정에 대한 최대 비밀번호 시도 구성](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.