

ISE 경보 오류 “프로파일러 SNMP 요청 실패 트러블슈팅: Server= NAD Address= 오류 메시지=요청 시간 초과”

목차

[문제](#)

[환경](#)

[해결](#)

[1단계: 영향을 받는 NAD를 식별합니다.](#)

[2단계: SNMP가 영향을 받는 네트워크 액세스 장치 NAD 클라이언트에서 실행 중인지 확인](#)

[3단계: SNMP 버전과 SNMP 커뮤니티 문자열 또는 SNMP 인증/프라이버시 프로토콜 비밀번호가 NAD와 ISE 모두에서 일치하는지 확인합니다](#)

[4단계: ISE PSN과 NAD 클라이언트 간의 연결 및 필요한 UDP 포트\(161,162\)를 확인합니다.](#)

[원인](#)

[관련 콘텐츠](#)

- [문제](#)
 - [환경](#)
 - [해결](#)
 - [1단계: 영향을 받는 NAD를 식별합니다.](#)
 - [2단계: SNMP가 영향을 받는 네트워크 액세스 장치 NAD 클라이언트에서 실행 중인지 확인](#)
 - [3단계: SNMP 버전과 SNMP 커뮤니티 문자열 또는 SNMP 인증/프라이버시 프로토콜 비밀번호가 NAD와 ISE 모두에서 일치하는지 확인합니다](#)
 - [4단계: ISE PSN과 NAD 클라이언트 간의 연결 및 필요한 UDP 포트\(161,162\)를 확인합니다.](#)
 - [원인](#)
 - [관련 콘텐츠](#)
-

문제

ISE에서 경보를 검토하는 동안 다음 SNMP 프로파일러 오류가 표시 됩니다.

“Profiler SNMP Request Failure: Server= <NAD DEVICE Name> NAD Address=<x.x.x.x> Error Message=Request t

환경

- Cisco ISE(Identity Services Engine) 버전 3.0.0 이상
- ISE 프로파일링 서비스 활성화됨
- SNMP 통신용으로 구성된 NAD(Network Access Device)

해결

1단계: 영향을 받는 NAD를 식별합니다.

1. Dashboard(대시보드) > Alarms(경보)로 이동합니다.
2. 경보 세부사항을 확인하고 영향을 받는 NAD 장치 이름 또는 IP를 기록합니다.
3. "프로파일러 SNMP 요청 실패" 오류 메시지 내의 "NAD 주소" 필드를 참조하여 특정 NAD 클라이언트 IP 주소를 식별할 수 있습니다.

2단계: SNMP가 영향을 받는 네트워크 액세스 장치 NAD 클라이언트에서 실행 중인 지 확인

NAD 클라이언트의 CLI에 로그인하고 이 명령을 실행하여 SNMP 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.

```
show running-config | include snmp
```

SNMP v3 예:

```
Switch#show running-config | include snmp
ip access-list standard snmp-access
snmp-server group my-snmp-group v3 priv read admin-view access snmp-access
snmp-server view admin-view iso included
```

SNMP v2c 예:

```
snmp-server community public R0
snmp-server community private RW
snmp-server host 192.168.1.100 version 2c public
```

3단계: SNMP 버전과 SNMP 커뮤니티 문자열 또는 SNMP 인증/프라이버시 프로토콜 비밀번호가 NAD와 ISE 모두에서 일치하는지 확인합니다

다음 단계를 사용하여 SNMP v2c 컨피그레이션을 검증합니다.

1. NAD 클라이언트 CLI에 로그인 하고 " show snmp community " 명령을 실행 합니다.

스위치 출력:

```
Community name: public
Community Index: public
Community SecurityName: public
storage-type: nonvolatile          active
```

2. ISE의 경우: Administration(관리) > Network Resources(네트워크 리소스) > Network Devices(네트워크 디바이스)로 이동합니다.
3. SNMP 커뮤니티 문자열 및 SNMP 버전이 "show snmp community"의 출력과 일치하는지 확인하기 위해 식별된 NAD 항목을 편집합니다.

ISE SNMP v2c:

☒ **SNMP Settings**

SNMP Version	2c	▼
SNMP RO Community	public	Hide
SNMP Username		
Security Level		▼
Auth Protocol		▼
Auth Password		Show
Privacy Protocol		▼
Privacy Password		Show
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▼

스위치는 SNMP v3 Auth/Privacy 비밀번호를 마스크 처리합니다. 이러한 자격 증명이 정확한지 확인하려면 다음 단계에 따라 자격 증명을 다시 입력하십시오.

1. ISE GUI에 로그인합니다.
2. Administration(관리) > Network Resources(네트워크 리소스) > Network Devices(네트워크 디바이스)로 이동합니다.
3. 식별된 NAD 항목을 수정하고 SNMP Settings(SNMP 설정)로 이동합니다. Auth Password(인증 비밀번호) 및 Privacy Password(프라이버시 비밀번호)에서 'Show(표시)'를 클릭합니다. 비밀번호를 알 수 있습니다

☒ **SNMP Settings**

SNMP Version	3	▼
SNMP RO Community		Show
SNMP Username	test	
Security Level	Priv	▼
Auth Protocol	SHA	▼
Auth Password	test@123	Hide
Privacy Protocol	AES128	▼
Privacy Password	test@123	Hide
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▼

4. 스위치 CLI에 로그인합니다.

- configure terminal 명령을 실행합니다.
- 그런 다음 이 명령을 실행하여 스위치에서 SNMP v3 자격 증명을 업데이트합니다.

스위치 명령:

```
snmp-server user <username> <groupname> v3 auth sha <auth-password> priv aes 128 <priv-password>
```

예:

```
snmp-server user test snmpgroup v3 auth sha test@123 priv aes 128 test@123
```

4단계: ISE PSN과 NAD 클라이언트 간의 연결 및 필요한 UDP 포트(161,162)를 확인합니다.

1. 프로파일러 지원 PSN 노드에서 NAD 클라이언트로 ping 테스트를 수행합니다.
2. NAD 클라이언트에서 PSN 노드로 ping 테스트를 수행합니다.
3. PSN 노드와 NAD 사이에 포트 161 및 162가 열려 있는지 확인합니다.
 - NAD 클라이언트에서 프로파일러 지원 노드로의 텔넷을 사용하여 테스트하여 포트 161 및 162가 열려 있는지 확인합니다.

```
telnet <ISE IP-address> 161  
telnet <ISE IP-address> 162
```

원인

SNMP 요청 실패 경보는 ISE가 네트워크 액세스 디바이스를 성공적으로 쿼리하지 못할 때 발생합니다. 이는 일반적으로 두 디바이스 간의 SNMP 커뮤니티 문자열, 버전 또는 v3 자격 증명과 관련된 컨피그레이션 불일치로 인해 발생합니다. 또한 UDP 포트 161 또는 162를 차단하는 방화벽이나 NAD의 SNMP 서버 컨피그레이션 누락 등의 네트워크 문제로 인해 통신이 제대로 이루어지지 않는 경우가 많습니다.

관련 콘텐츠

[네트워크에서 필수 ISE 포트 및 FQDN 허용](#)

[ISE 프로파일링 설계 가이드](#)

[SNMP 커뮤니티 문자열 설정](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.