

ISE에서 예약된 백업 실패 트러블슈팅

목차

[문제](#)

[환경](#)

[해결](#)

[원인](#)

[관련 콘텐츠](#)

- [문제](#)
 - [환경](#)
 - [해결](#)
 - [원인](#)
 - [관련 콘텐츠](#)
-

문제

Cisco ISE(Identity Services Engine)가 예약된 백업 생성을 중지합니다. 자동 백업은 생성 또는 보존에 실패하므로 시스템 복구에 필요한 컨피그레이션 백업을 생성하고 저장하는 기능에 영향을 미칩니다. 스케줄 지정된 자동 백업과 수동 GUI에서 시작한 백업이 모두 실패하여 백업 신뢰성 및 시스템 복구 준비와 관련된 비즈니스 영향을 미칩니다.

환경

- Cisco ISE(Identity Services Engine) 버전 3.3, 3.4, 3.5(패치 3 이전)
- 예약된 컨피그레이션 및/또는 운영 백업이 구성됨
- 텔레메트리 사용

해결

1. Cisco ISE CLI에 액세스하고 명령 앱을 실행하여 ise를 구성합니다.
2. 진단을 위해 스레드 덤프를 생성하려면 옵션 23을 선택합니다.
3. 1 주 관리 노드에서 지원 번들을 수집 하고, 로그 이 지난 10 일 동안 보장 합니다.
4. 10일 동안 ise-psc.log에서 DefaultQuartzScheduler_Worker와 숫자 1~10의 항목을 검토합니다.



참고: 이러한 작업자 스레드 중 하나는 작업이 남아 있지 않을 때까지 매일 사라지며, 이는 예약된 작업이 더 이상 실행되고 있지 않음을 나타냅니다.

5. catalina.out에서 `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute`가 포함된 행을 검색합니다.
6. 텔레메트리 작업 실행 행이 [있는](#) 경우 Cisco 버그 ID CSCwr39748을 식별합니다.
7. ISE GUI에서 Administration(관리) > System(시스템) > Settings(설정) > Network Service Diagnostics(네트워크 서비스 진단) > Telemetry(원격 분석)로 이동하고 원격 분석 기능을 비활성화 합니다.
8. 현재 중단된 스레드를 지우려면 기본 관리 노드를 다시 로드합니다.

원인

근본 원인은 Cisco 버그 ID [CSCwr39748입니다](#). 이 결함으로 인해 일일 원격 분석 서비스에서 DefaultQuartzScheduler_Worker 스레드를 차단합니다. 이러한 스레드는 해제되지 않으며 10개의 스레드가 모두 소비되어 예약된 작업이 실행되지 않습니다. catalina.out 로그의 `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` 행이 있으면 시스템이 영향을 받는다는 것을 확인할 수 있습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 버그 ID CSCwr39748](#)

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.