

# ISE 3.3에서 애플리케이션을 재시작한 후 게스트 포털이 작동하지 않는 문제 해결

## 목차

---

---

## 문제

Cisco ISE(Identity Services Engine) 3.3 내의 특정 게스트 포털은 ISE 애플리케이션을 다시 시작한 후 작동을 중지합니다. 특히 게스트 사용자가 이 포털에 액세스하려고 시도할 때마다 완전히 공백/흰색 페이지가 표시됩니다. 이 문제는 ISE 버전 3.3, 3.4 및 3.5에 영향을 주며 동일한 게스트 포털에 지속적으로 영향을 미칩니다. 시스템에 구성된 다른 게스트 포털에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.

## 문제 해결 로그

사용자가 작동하지 않는 포털 중 하나에 액세스를 시도할 때마다 guest.log에서 다음 로그가 관찰되었습니다.

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

## 환경

- 제품: Cisco ISE(Identity Services Engine)
- 소프트웨어 버전: 3.3, 3.4, 3.5
- 구성 요소: ISE 게스트/스폰서/SAML
- 컨피그레이션: 여러 게스트 포털. 애플리케이션을 다시 시작하면 특정 포털만 영향을 받습니다.
- 최근 변경 사항: ISE 애플리케이션 다시 시작

## 해결

[결합 CSCwq58770](#)이 식별되어 이 문제에 대해 접수되었습니다. 이 결합은 ISE 3.3 패치 8, 3.4 패치 4 및 3.5 패치 2에서 해결됩니다.

이를 해결하려면 기본 포털에서 포털을 다시 생성하거나 포털의 포트를 변경 및 되돌려 포털을 다시 시작해야 합니다.

## 원인

Application Server를 다시 시작한 후 게스트 포털의 부실 플로우 항목이 데이터베이스에 삽입되면서 이 오류가 발생했습니다.

## 관련 콘텐츠

- [결합 CSCwq58770](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.