

# ISE 3.3 비밀번호 재설정 및 복구

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[비밀번호 재설정 절차](#)

[GUI 비밀번호 재설정](#)

[CLI 비밀번호 재설정](#)

[비밀번호 복구 절차](#)

[SNS 물리적 어플라이언스의 비밀번호 복구](#)

[CIMC 사용을 통한 비밀번호 복구](#)

[부팅 가능 USB 사용을 통한 비밀번호 복구](#)

[ISE 가상 머신의 비밀번호 복구](#)

---

## 소개

이 문서에서는 어플라이언스 유형에 따른 ISE(Identity Services Engine) 비밀번호 재설정 및 복구를 위한 CLI 및 GUI 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ISE에 대한 기본 지식
- Cisco Integrated Management Controller에 대한 기본 지식

### 사용되는 구성 요소

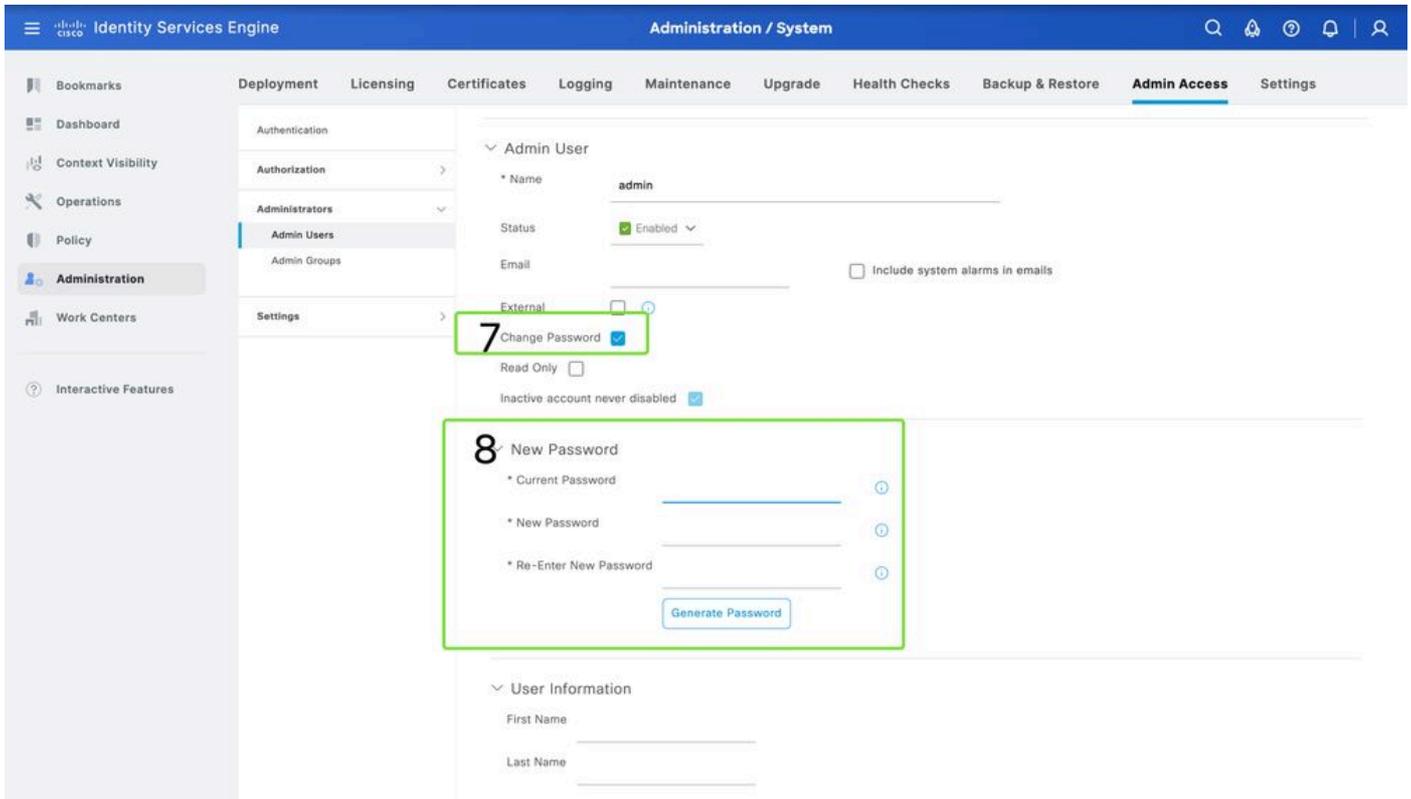
- ISE 가상 머신(ESXi 6.5 이상용 VMware 버전 13)
- ISE 3715 물리적 어플라이언스

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 비밀번호 재설정 절차

Cisco ISE에서 웹 GUI 및 CLI 비밀번호는 다를 수 있습니다. 비밀번호를 변경하려면 다음 단계를





## CLI 방법 사용

CLI에서 `reset-passwd ise <username>#application` 명령을 실행합니다

새 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

새 비밀번호를 입력하고 확인하면 비밀번호가 성공적으로 재설정됩니다.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

## CLI 비밀번호 재설정



참고: GUI에서 ISE의 CLI 비밀번호를 변경할 수 없습니다. CLI 액세스 권한이 있는 경우 CLI 명령을 통해 수행할 수 있습니다. CLI 액세스 권한이 없는 경우 비밀번호 복구 프로세스를 수행해야 합니다.

CLI에서 #password 명령을 실행합니다. 현재 비밀번호를 입력하라는 프롬프트가 표시됩니다.

```
ise331/admin#password
Enter old password: █
```

현재 비밀번호를 올바르게 입력한 후 새 비밀번호를 입력하여 재설정합니다.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

## 비밀번호 복구 절차

비밀번호 복구를 수행하려면 [소프트웨어](#) 포털에서 ISO 파일을 [다운로드합니다](#).

이 문서에서는 Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso를 사용하는 ISE 3.3 버전을 시연합니다.

## SNS 물리적 어플라이언스의 비밀번호 복구

SNS 물리적 어플라이언스에서 비밀번호를 복구하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- CIMC(Cisco Integrated Management Controller) 사용을 통한 비밀번호 복구
- 부팅 가능 USB 사용을 통한 비밀번호 복구

### CIMC 사용을 통한 비밀번호 복구

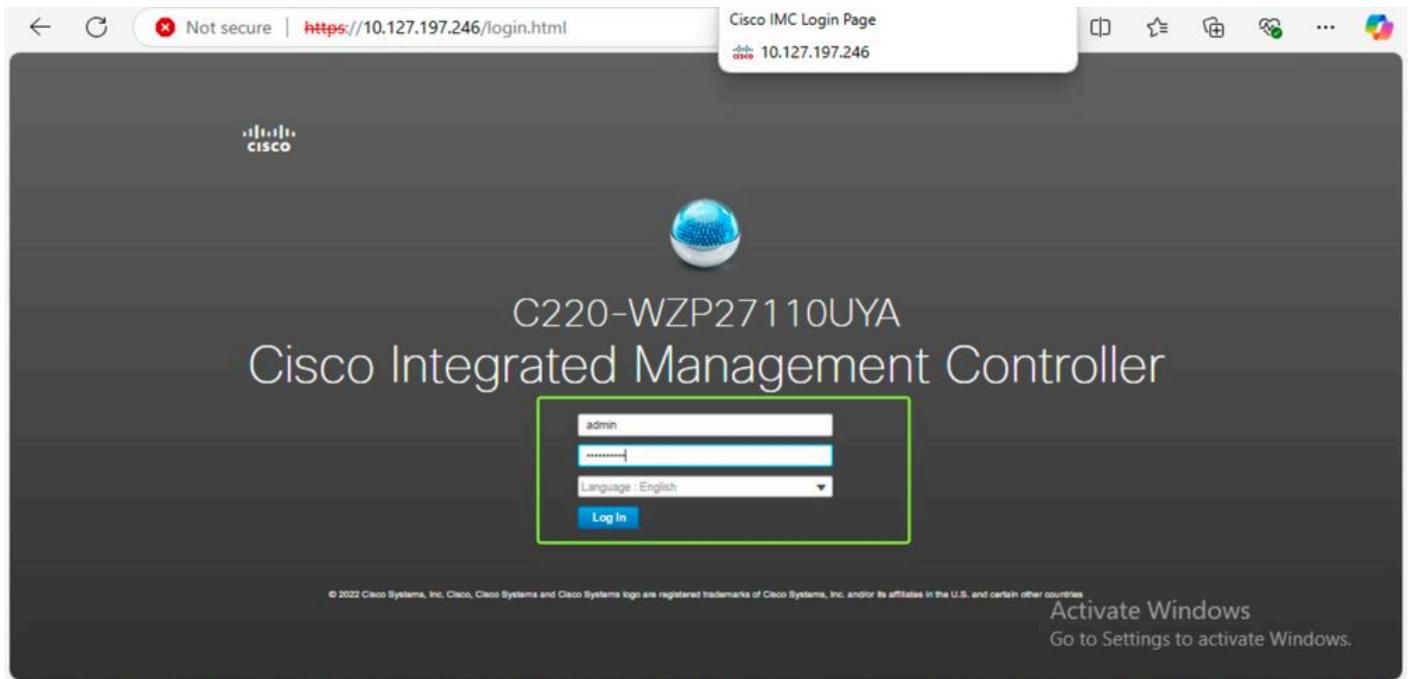
비밀번호 복구를 수행하려면 CIMC 액세스가 필요합니다.

CIMC가 없는 경우 CIMC 컨피그레이션 단계에 대해 자세히 알아보려면 [Cisco IMC Configuration Utility를 사용하여 시스템](#) 설정을 참조하십시오.

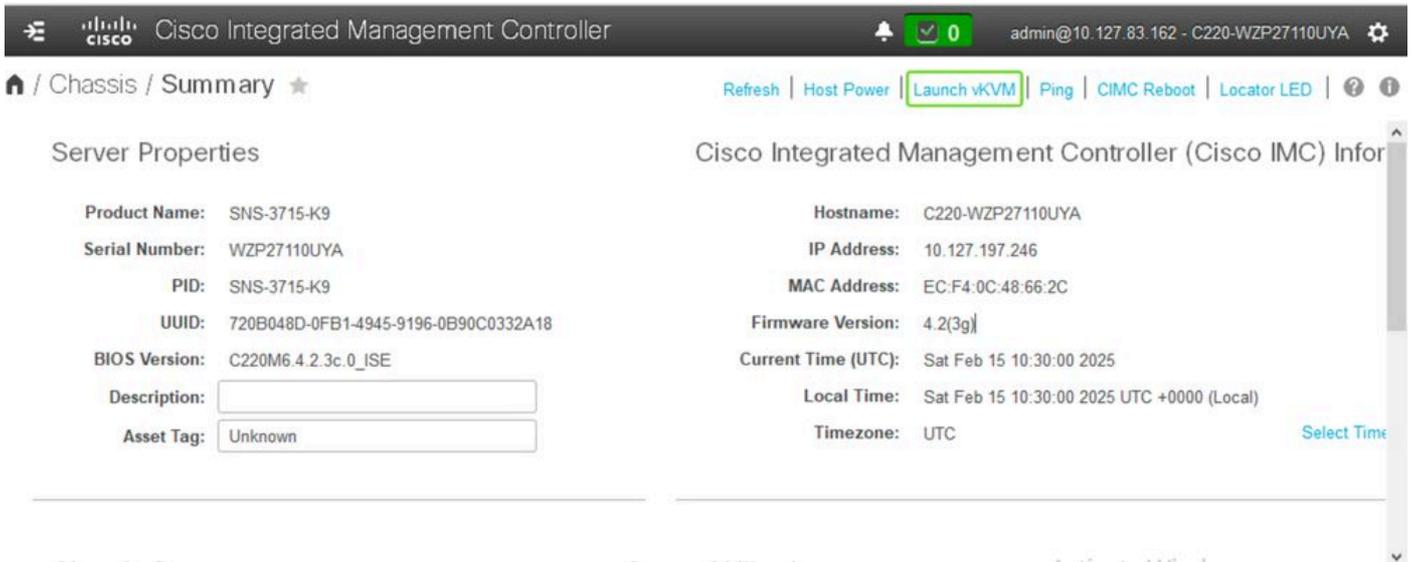
CIMC 연결을 사용하여 Cisco SNS-36XX, SNS-37XX 어플라이언스를 관리할 수 있습니다.

CIMC 연결을 통한 KVM 유틸리티는 Cisco SNS-36XX 또는 Cisco SNS-37XX 어플라이언스에서 BIOS 컨피그레이션을 포함한 모든 작업을 수행하는 데 사용할 수 있습니다.

1단계. 모든 브라우저를 열고 CIMC IP 주소를 검색하고 사용자 이름 및 비밀번호 세부사항을 입력하여 CIMC 포털에 로그인합니다.



2단계. 클릭 **Launch KVM Console**.



The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (IMC) interface. At the top, the header reads "Cisco Integrated Management Controller" with a notification icon showing "0" and the user "admin@10.127.83.162 - C220-WZP27110UYA". The main navigation bar includes "Refresh", "Host Power", "Launch vKVM" (highlighted with a green box), "Ping", "CIMC Reboot", "Locator LED", and help icons. The page title is "Chassis / Summary".

The "Server Properties" section on the left lists:

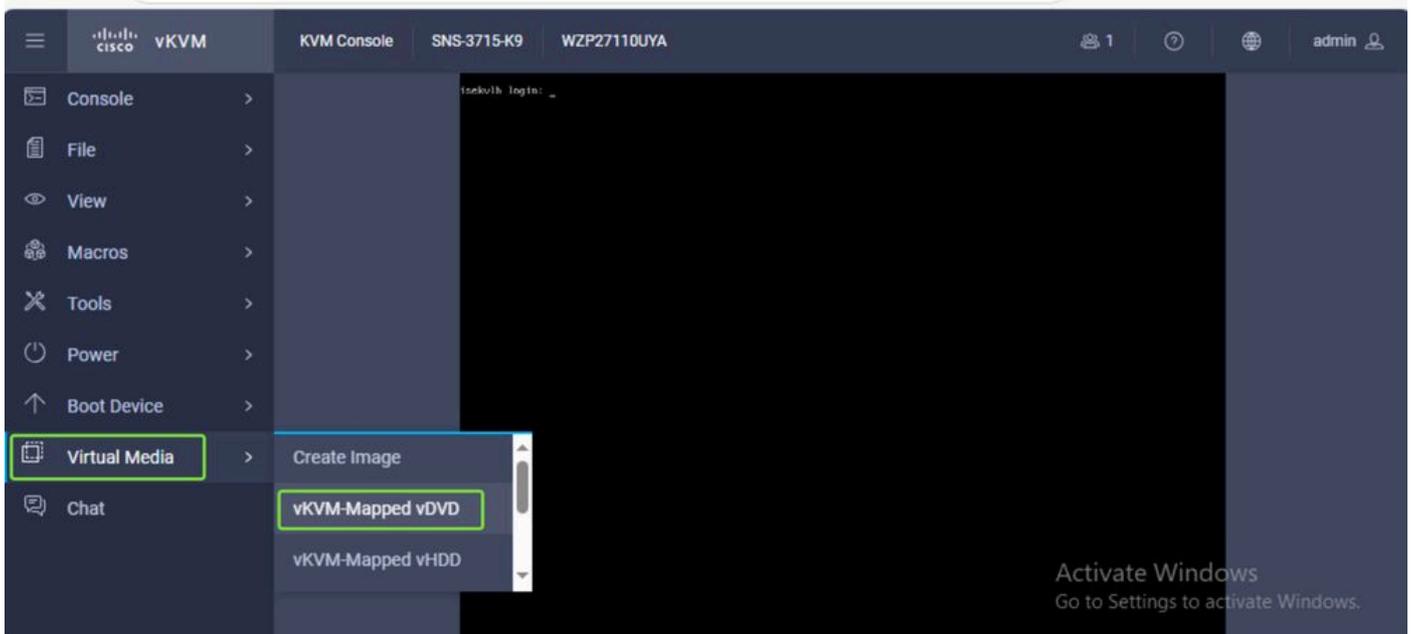
- Product Name: SNS-3715-K9
- Serial Number: WZP27110UYA
- PID: SNS-3715-K9
- UUID: 720B048D-0FB1-4945-9196-0B90C0332A18
- BIOS Version: C220M6.4.2.3c.0\_ISE
- Description:
- Asset Tag:

The "Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information" section on the right lists:

- Hostname: C220-WZP27110UYA
- IP Address: 10.127.197.246
- MAC Address: EC:F4:0C:48:66:2C
- Firmware Version: 4.2(3g)
- Current Time (UTC): Sat Feb 15 10:30:00 2025
- Local Time: Sat Feb 15 10:30:00 2025 UTC +0000 (Local)
- Timezone: UTC

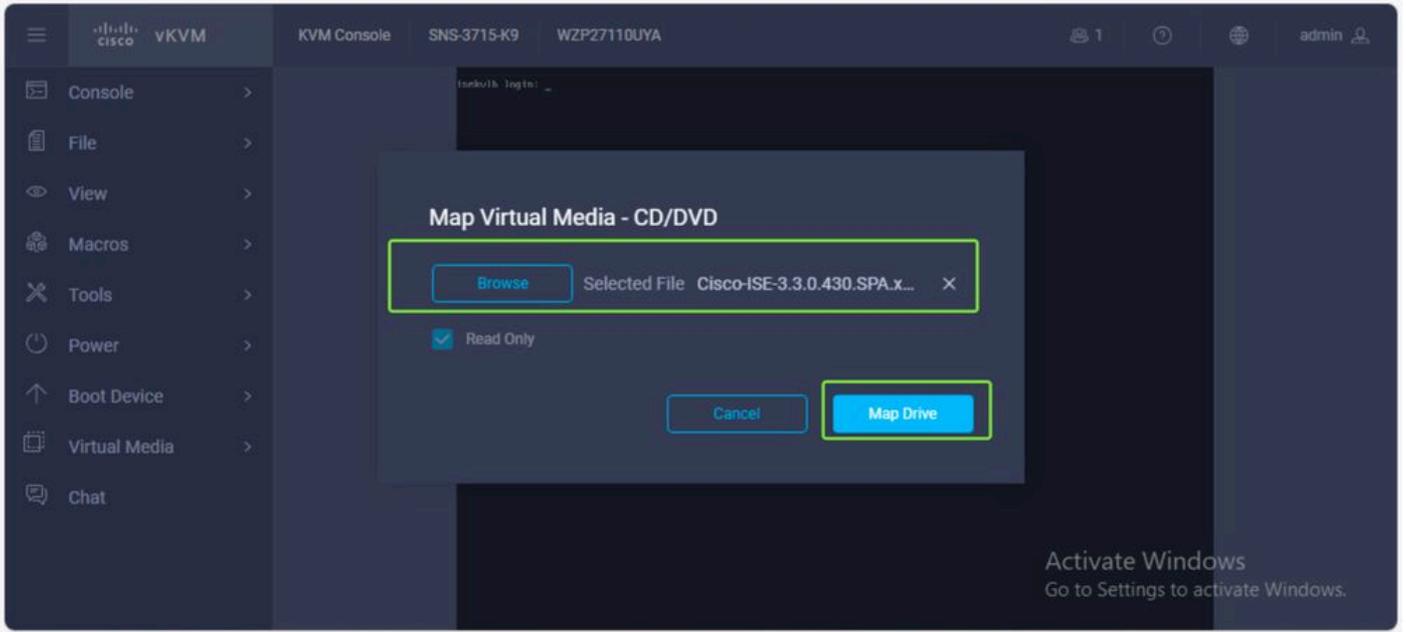
A "Select Time" link is visible at the bottom right of the information section.

3단계. 탭을 **Virtual Media** 클릭하고 **vKVM-Mapped vDVD**를 선택합니다.

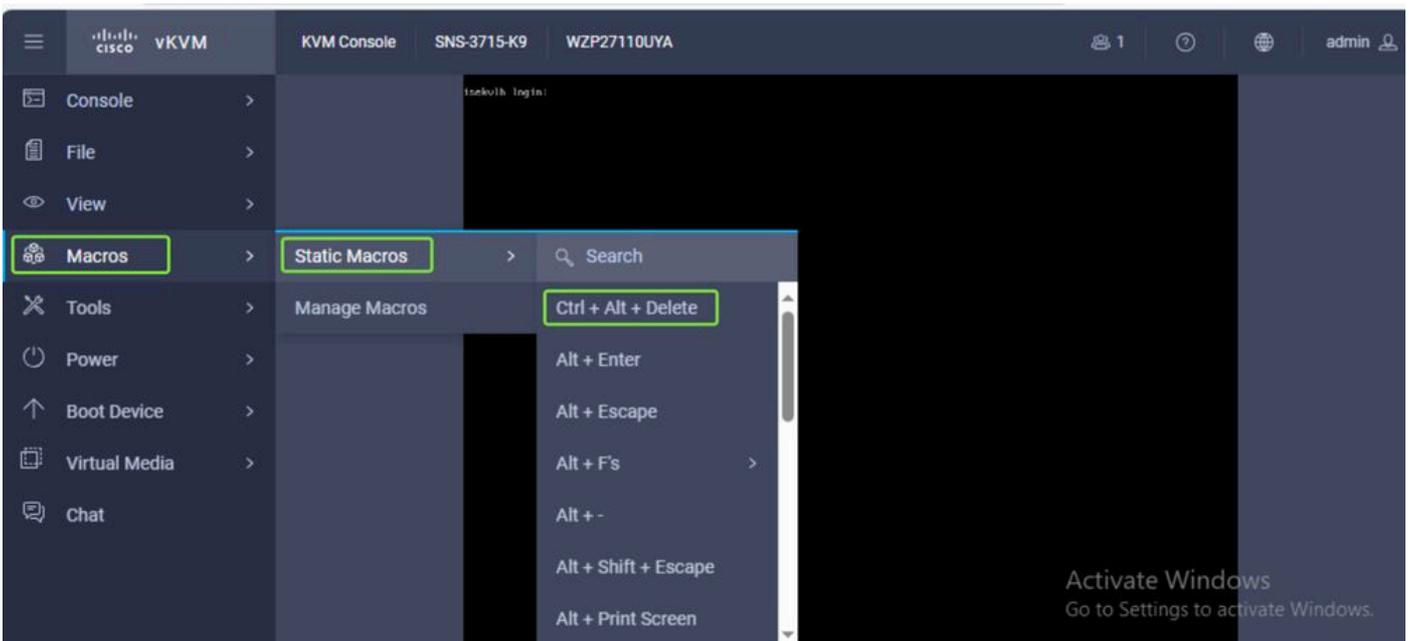


The screenshot shows the vKVM interface. The top bar includes "vKVM", "KVM Console", "SNS-3715-K9", "WZP27110UYA", and the user "admin". A left sidebar menu is open, with "Virtual Media" highlighted by a green box. A sub-menu is displayed over "Virtual Media", with "vKVM-Mapped vDVD" highlighted by a green box. Other options in the sub-menu include "Create Image" and "vKVM-Mapped vHDD". The main area shows a "tskvb login: \_" prompt. An "Activate Windows" watermark is visible in the bottom right corner.

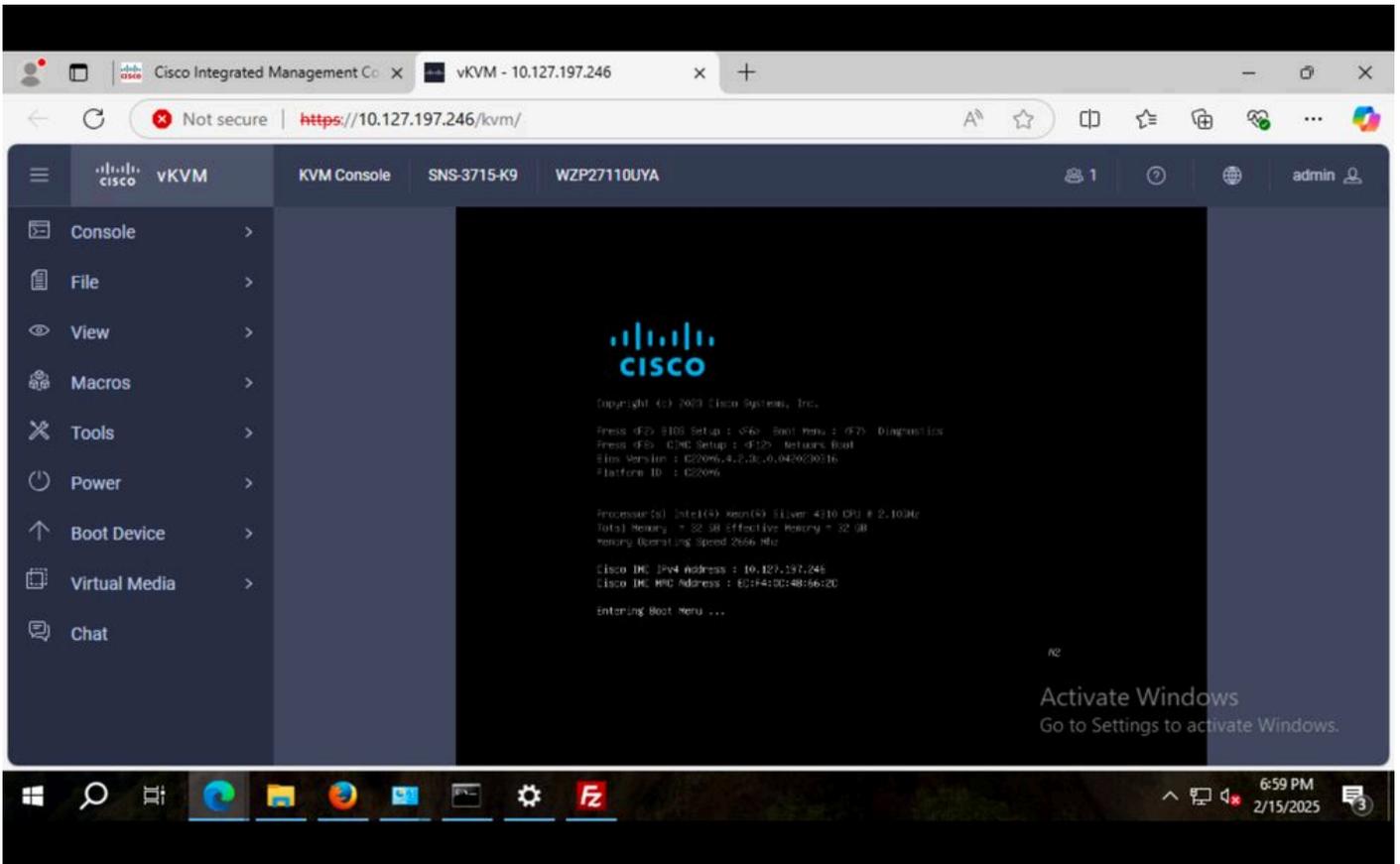
4단계. ISO 파일을 선택하고 **Map Drive(드라이브 매핑)**를 클릭합니다.



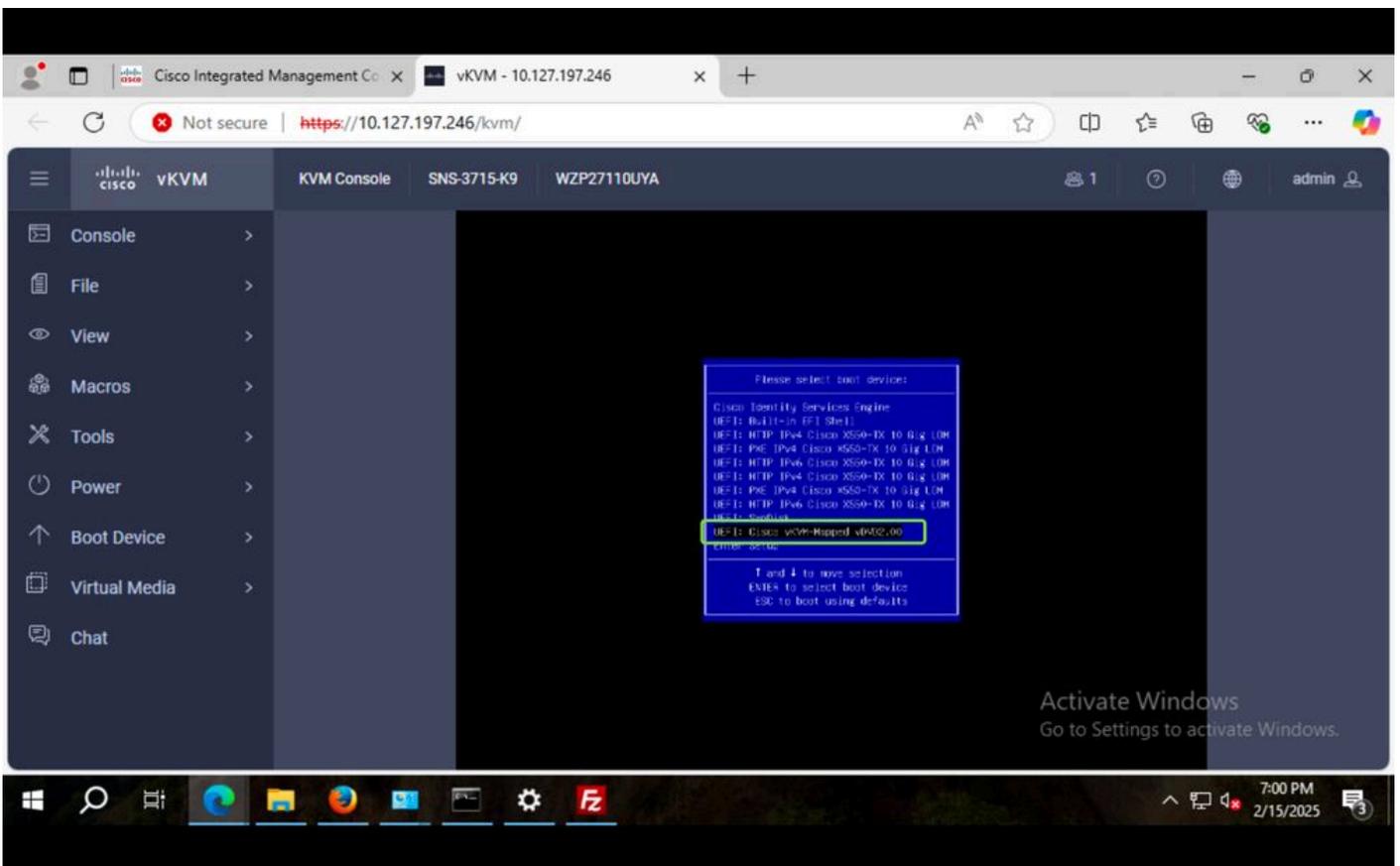
5단계. ISO 이미지를 사용하여 Cisco SNS-36XX 또는 Cisco SNS-37XX 어플라이언스를 부팅하도록 **Macros > Static Macros > Ctrl-Alt-Del** 선택합니다.



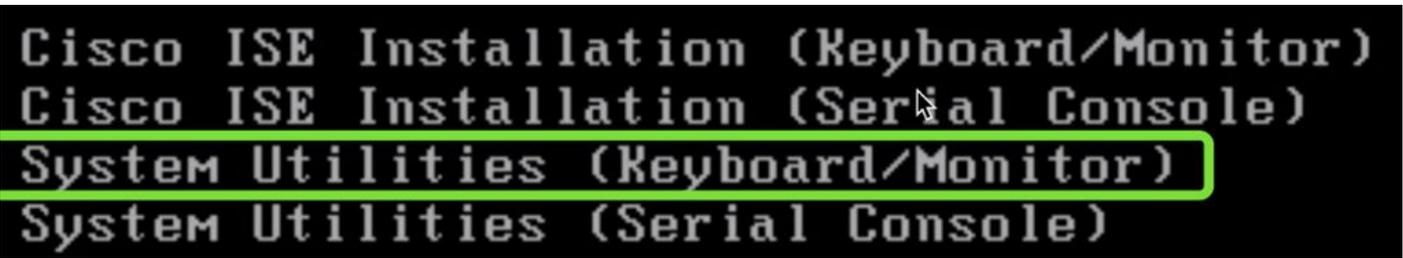
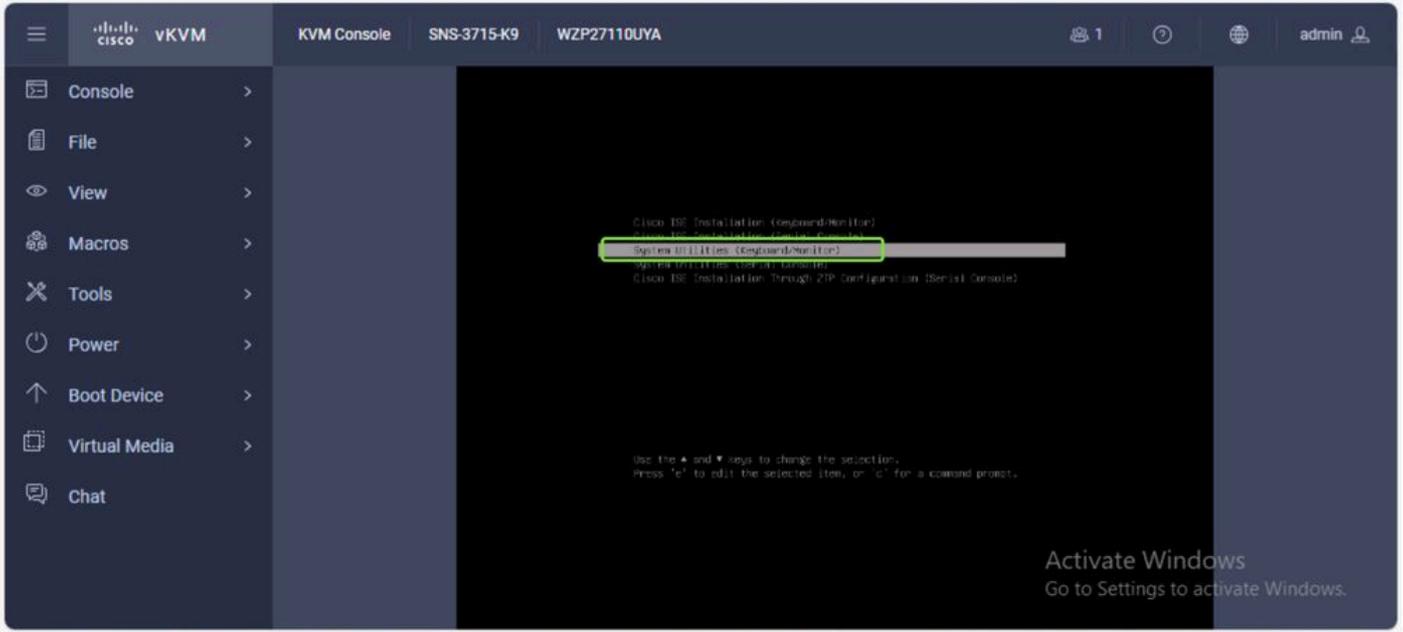
6단계. F6 키를 눌러 부팅 메뉴를 표시합니다. 부팅 메뉴를 입력하면 화면 하단에 표시됩니다.



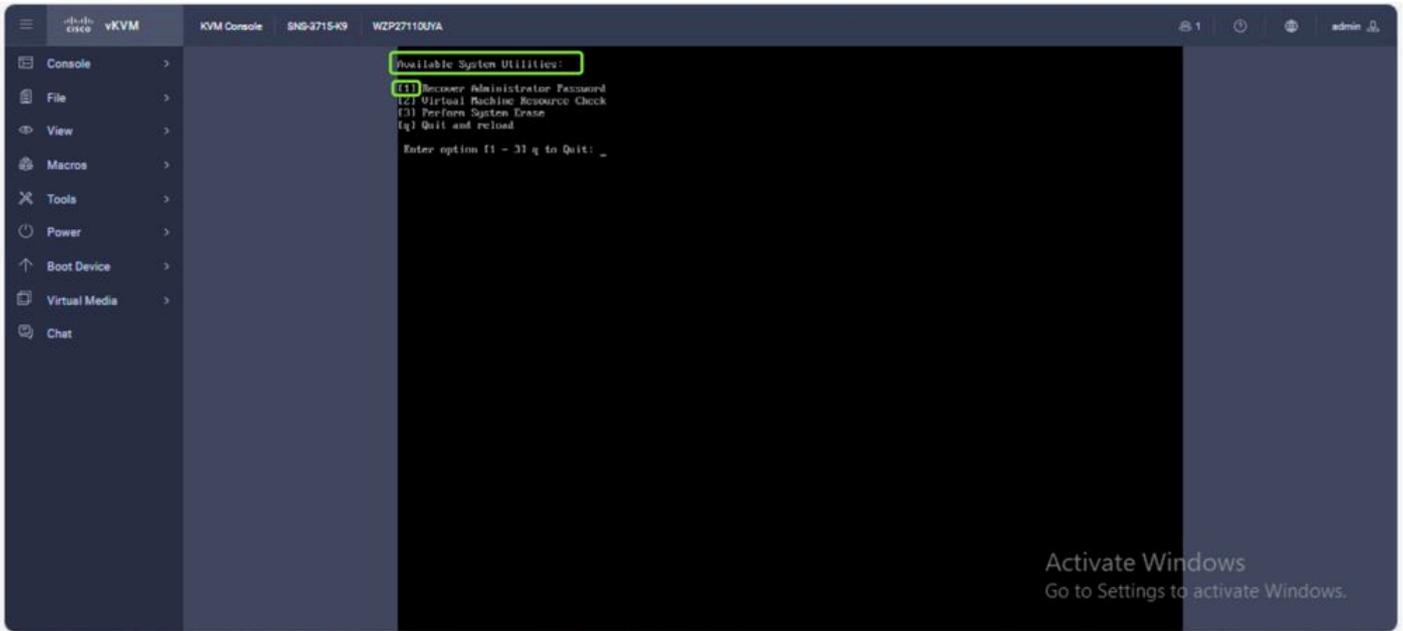
7단계. 매핑된 CD/DVD를 선택하고 Enter를 클릭합니다.

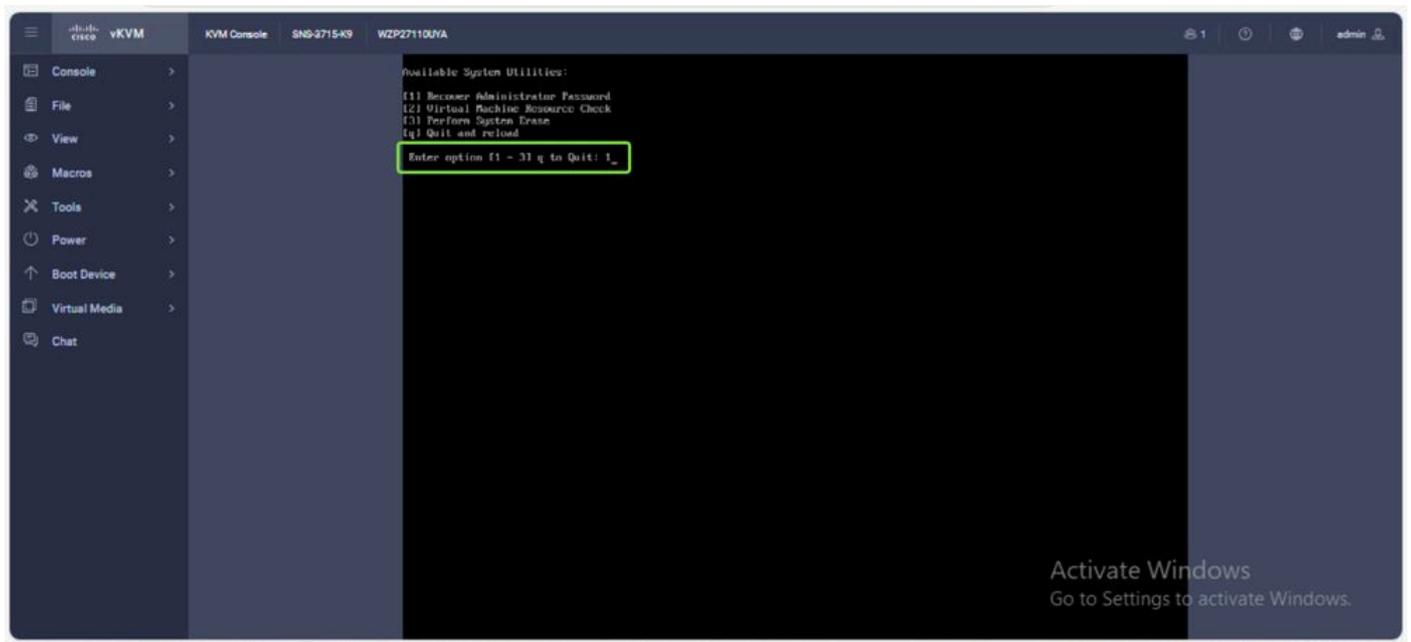
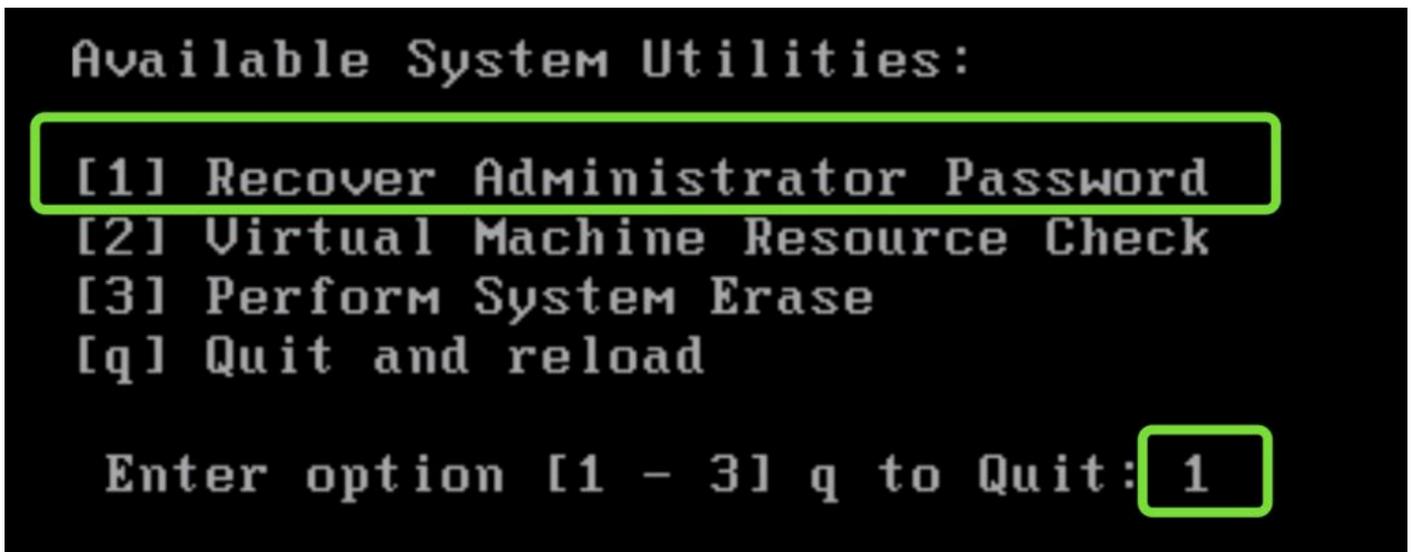


8단계. 로컬 직렬 콘솔 포트 연결을 통해 액세스할 경우 시스템 유틸리티(키보드/모니터) 또는 시스템 유틸리티(직렬 콘솔)를 선택합니다.



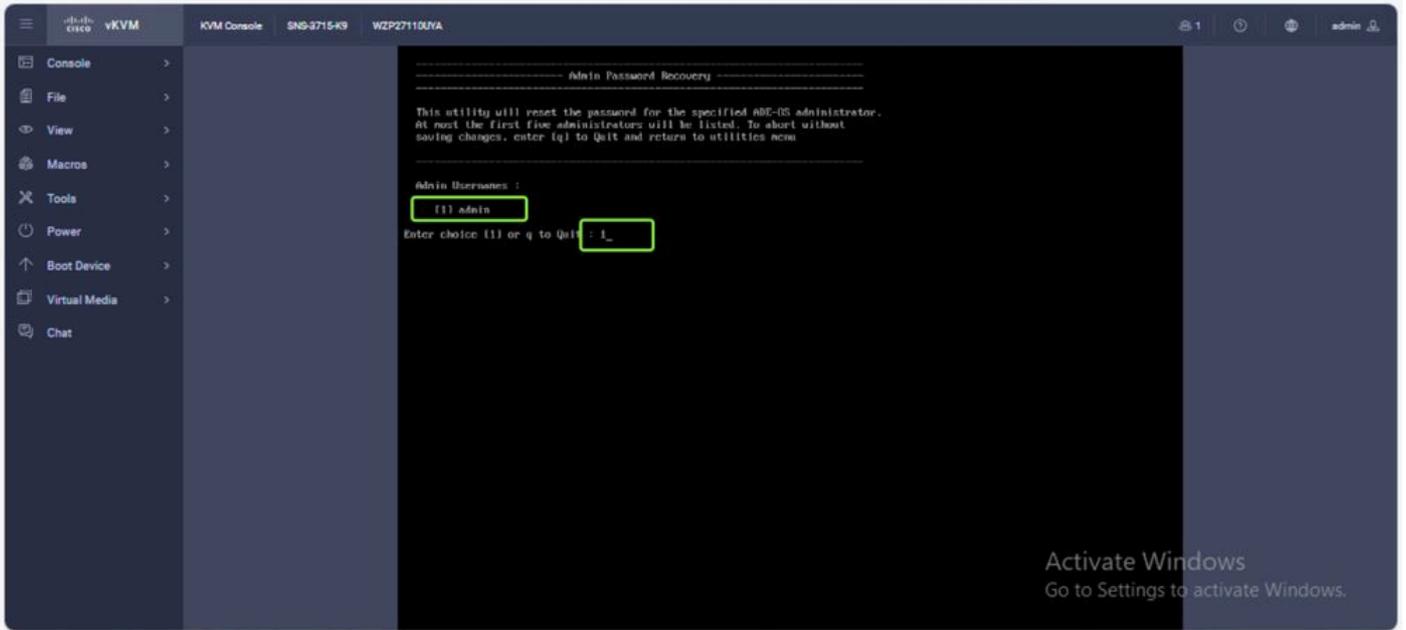
11단계. System Utilities(시스템 유틸리티)에서 Recover Administrator Password(관리자 비밀번호 복구) 옵션 1을 선택합니다.



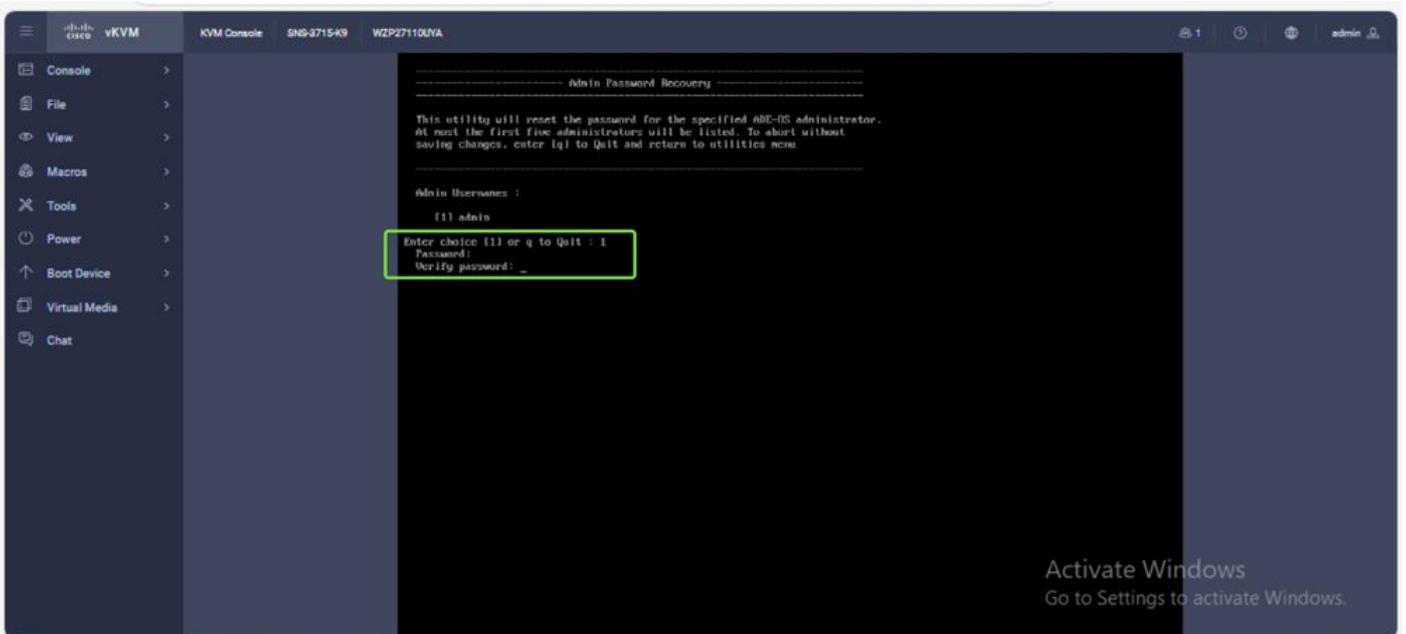


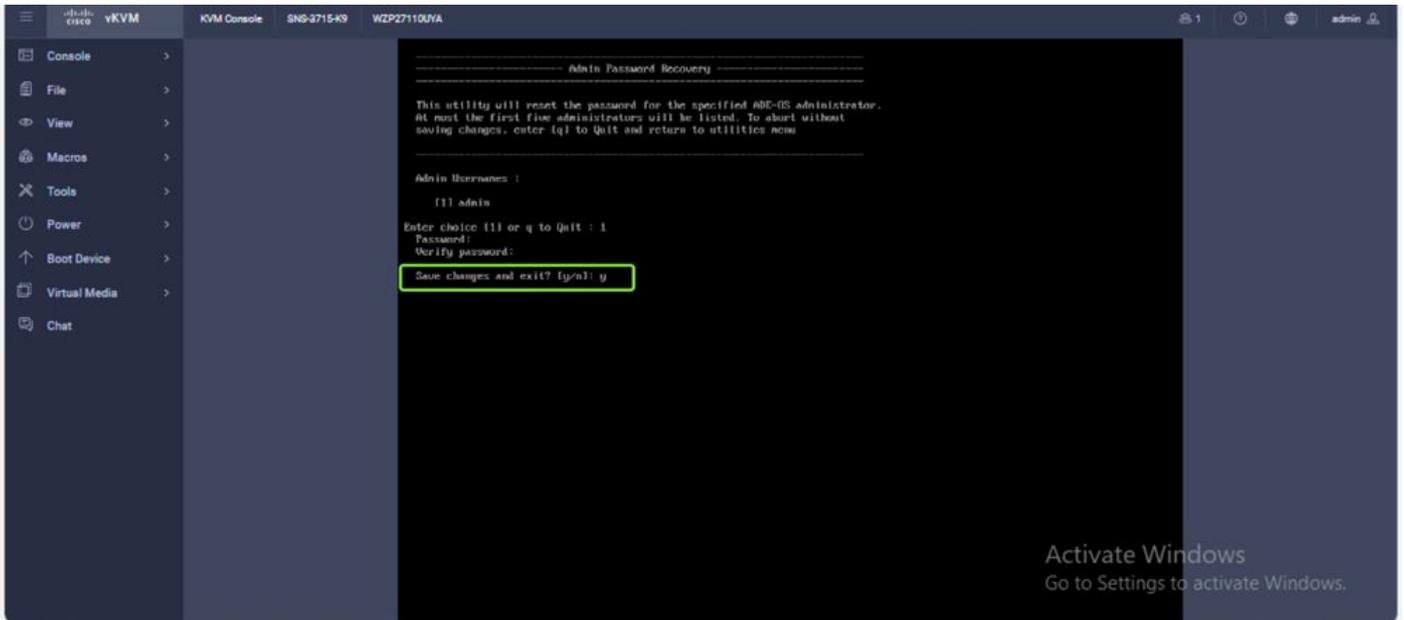
옵션 1을 입력하고 Enter를 클릭합니다.

9단계. 목록에서 필요한 사용자 이름을 선택하고 Enter를 눌러 비밀번호를 재설정합니다. 콘솔에 다음과 같이 표시됩니다.



10단계. 새 암호를 입력하고 y를 입력하여 변경 내용을 저장합니다.





비밀번호 재설정이 완료되었습니다.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

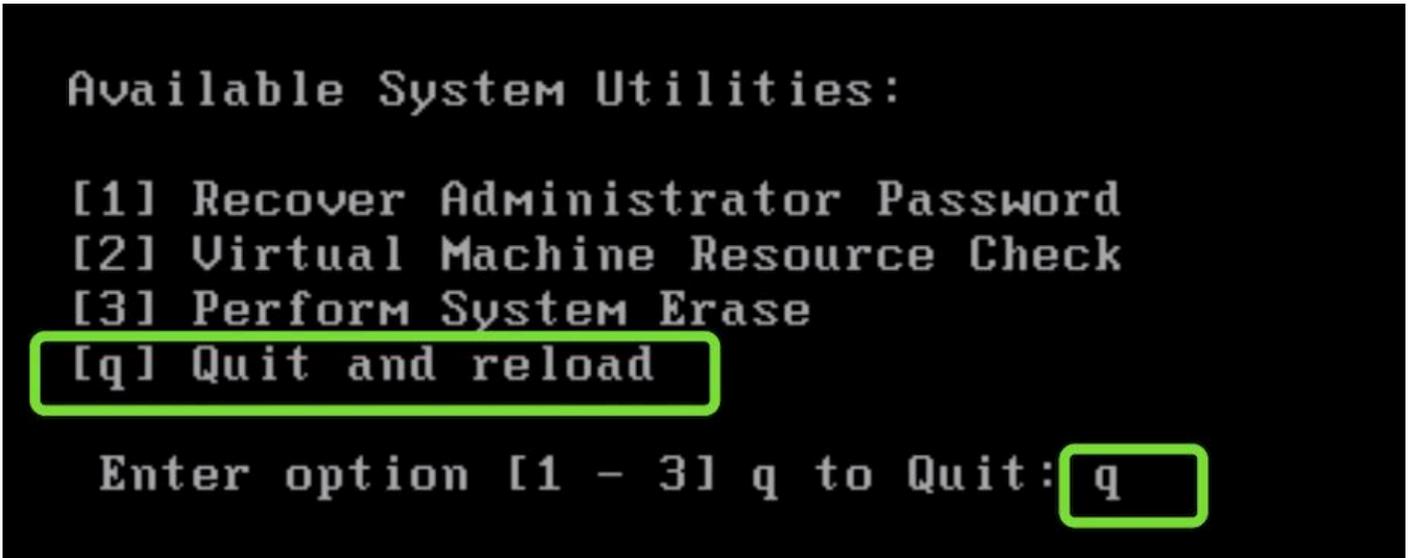
Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

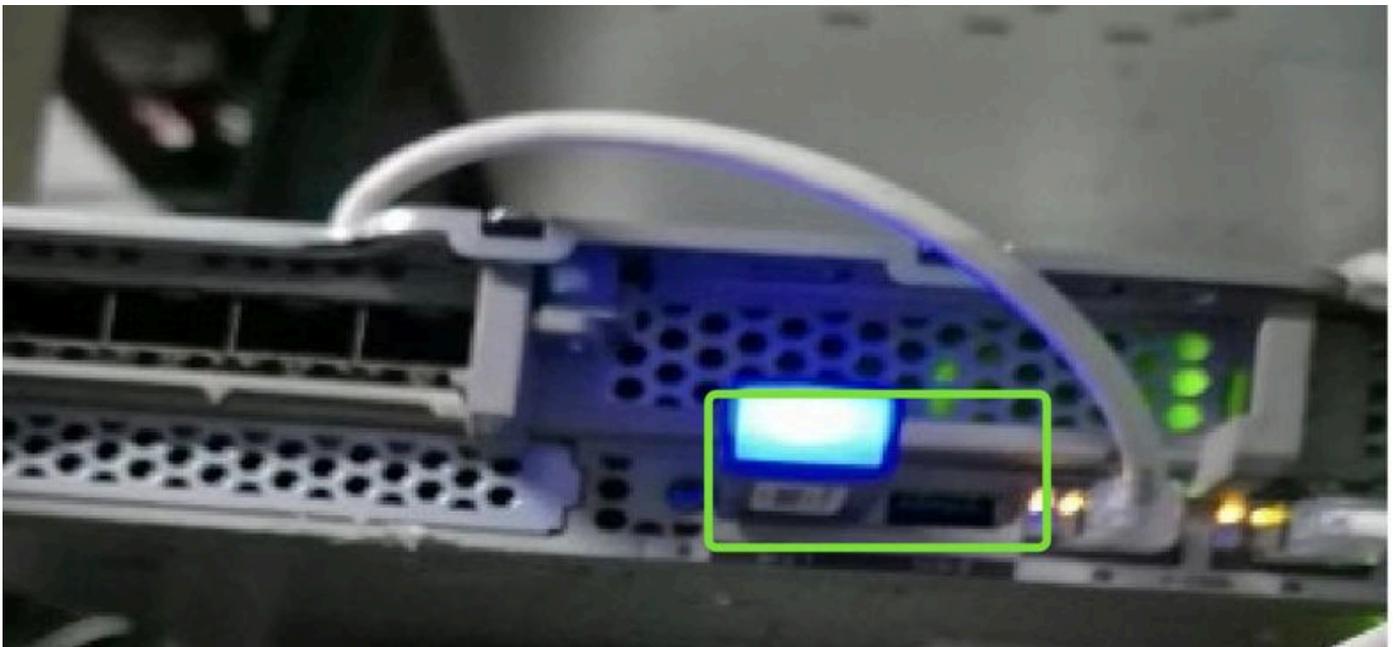
11단계. CLI에 액세스하려면 Quit and reload(종료 및 다시 로드)를 선택하고 option q를 입력합니다



부팅 가능 USB 사용을 통한 비밀번호 복구

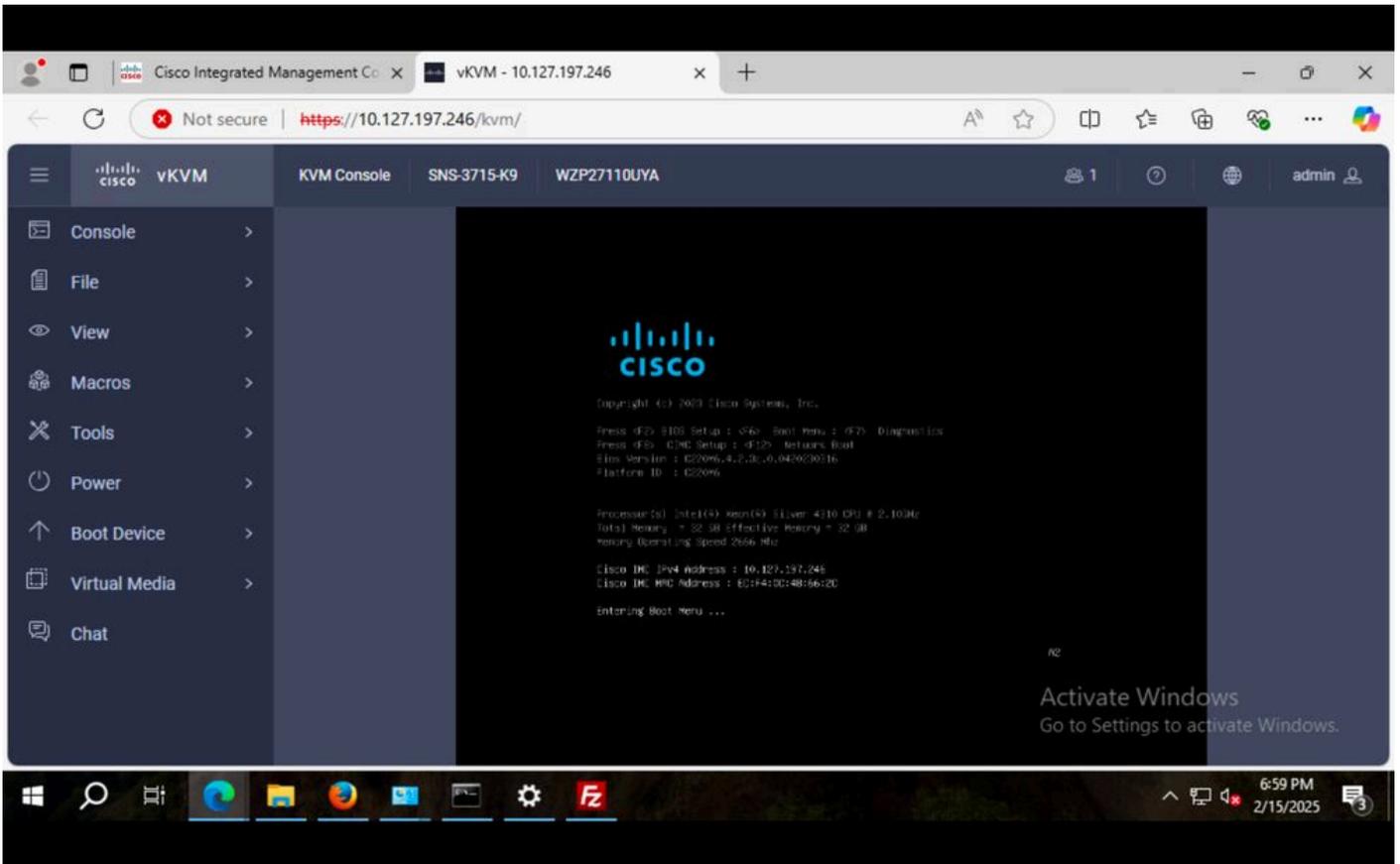
시작하기 전에: 부팅 가능 USB 드라이브를 만듭니다. Cisco [ISE를 설치하려면 부팅 가능 USB 디바이스 만들기를 참조하십시오.](#)

1단계. 부팅 가능한 Cisco Secure ISE ISO 이미지가 있는 부팅 가능 USB 드라이브를 USB 포트에 플러그인합니다.

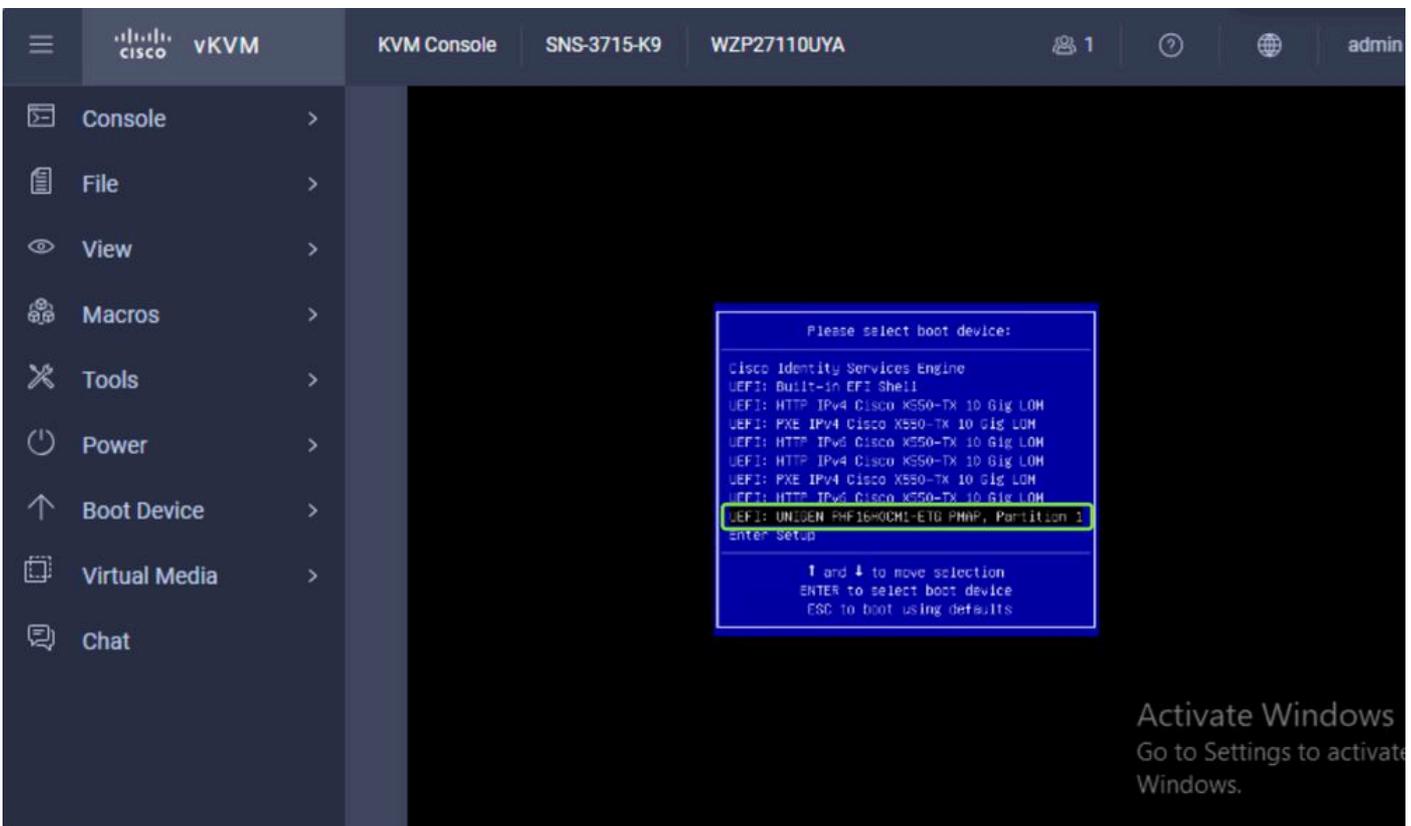


2단계. Cisco SNS-36XX 또는 Cisco SNS-37XX 어플라이언스의 전원을 켭니다.

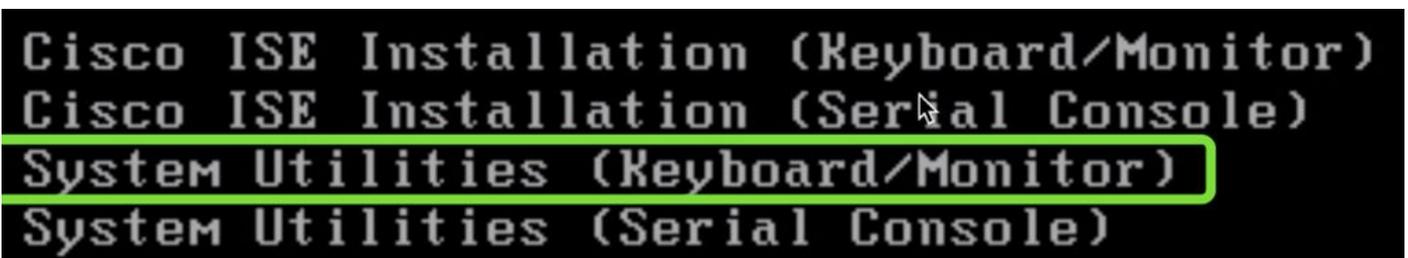
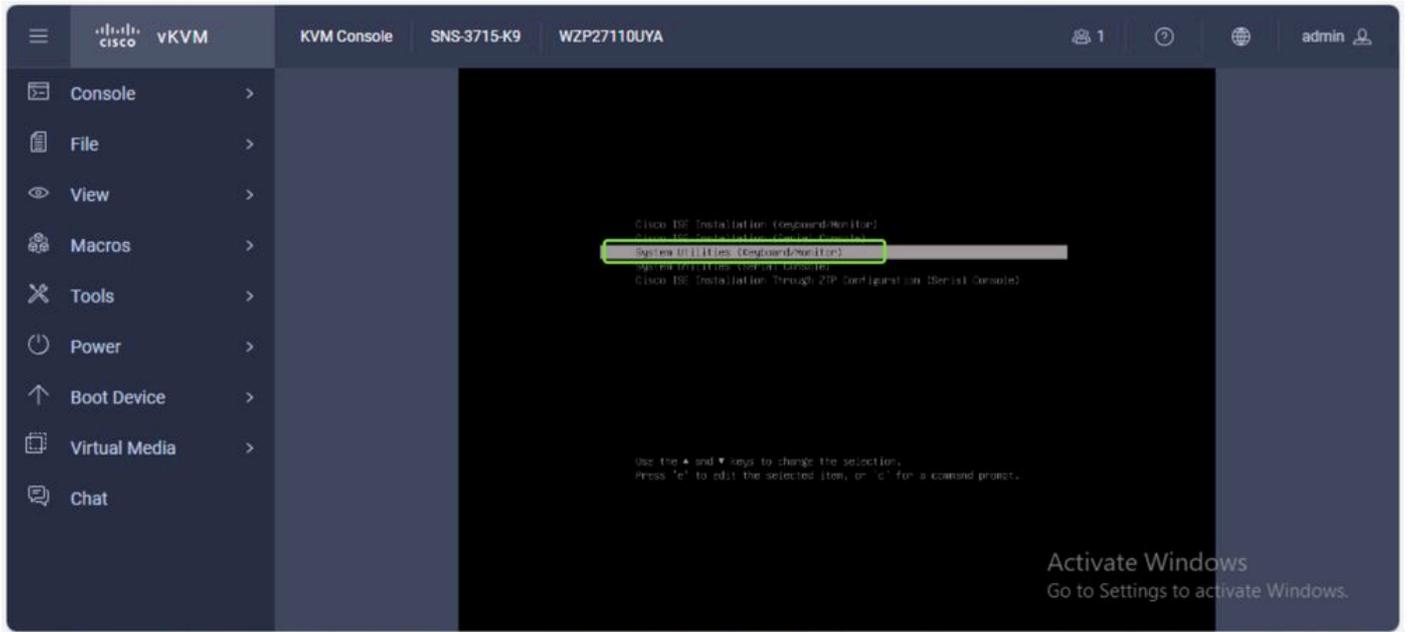
3단계. F6 키를 눌러 BIOS 메뉴로 들어갑니다.



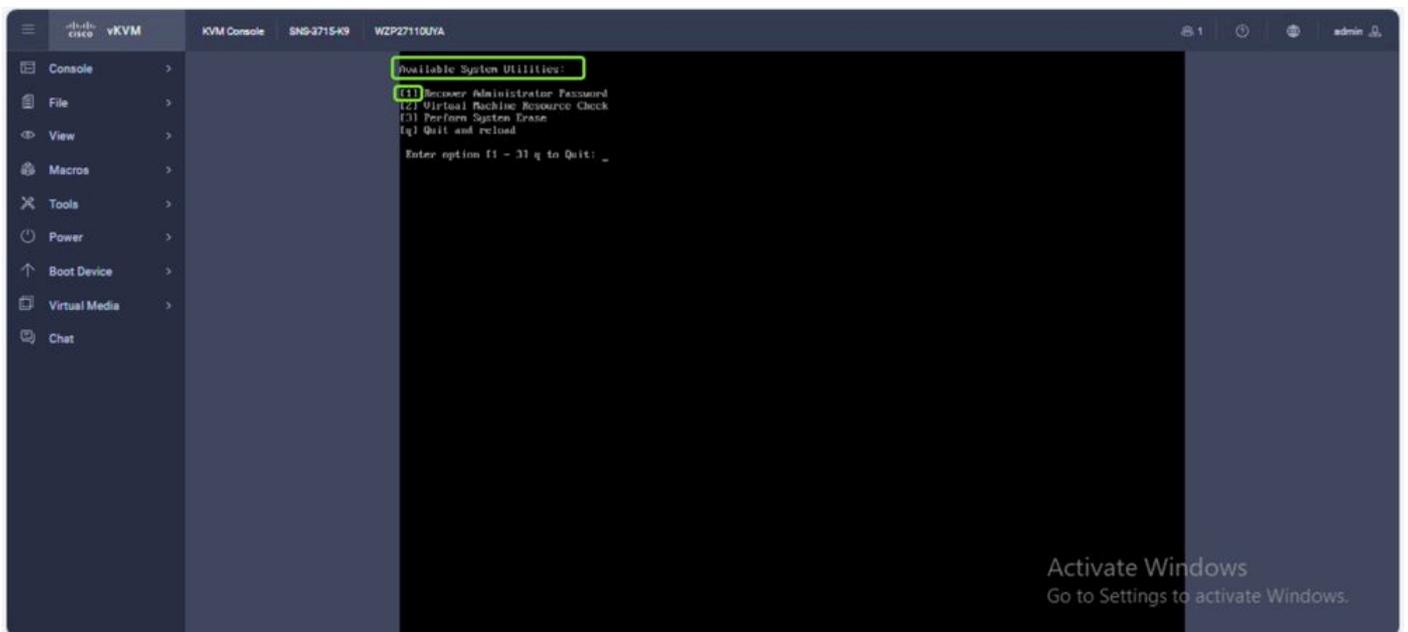
4단계. 부팅 메뉴에서 USB를 선택합니다.

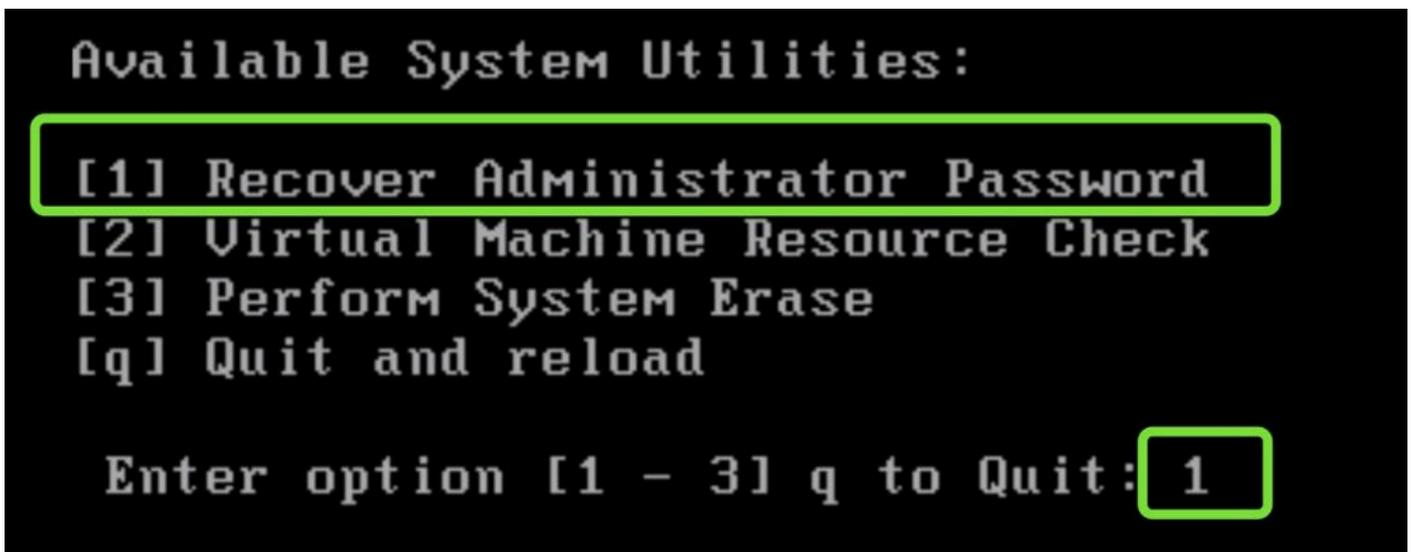
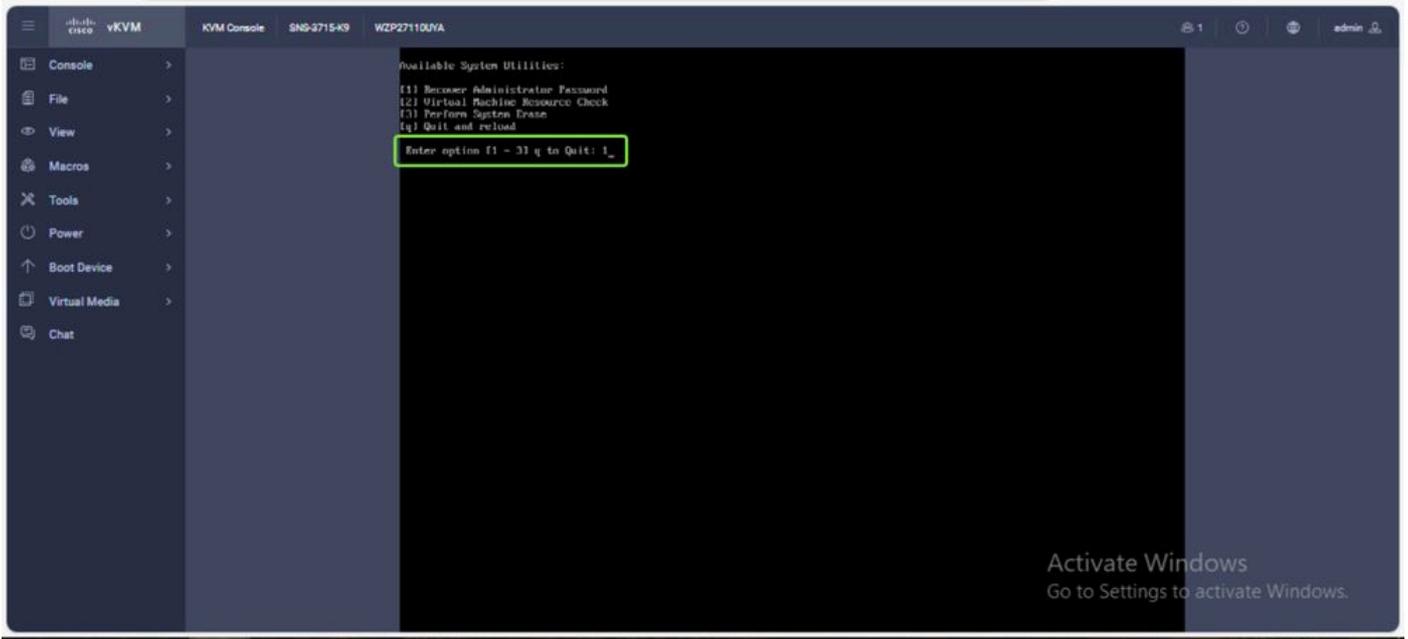


5단계. 로컬 직렬 콘솔 포트 연결을 통해 액세스할 경우 시스템 유틸리티(키보드/모니터) 또는 시스템 유틸리티(직렬 콘솔)를 선택합니다.



6단계. System Utilities(시스템 유틸리티)에서 Recover Administrator Password Option 1(관리자 비밀번호 복구 옵션 1)을 선택합니다.

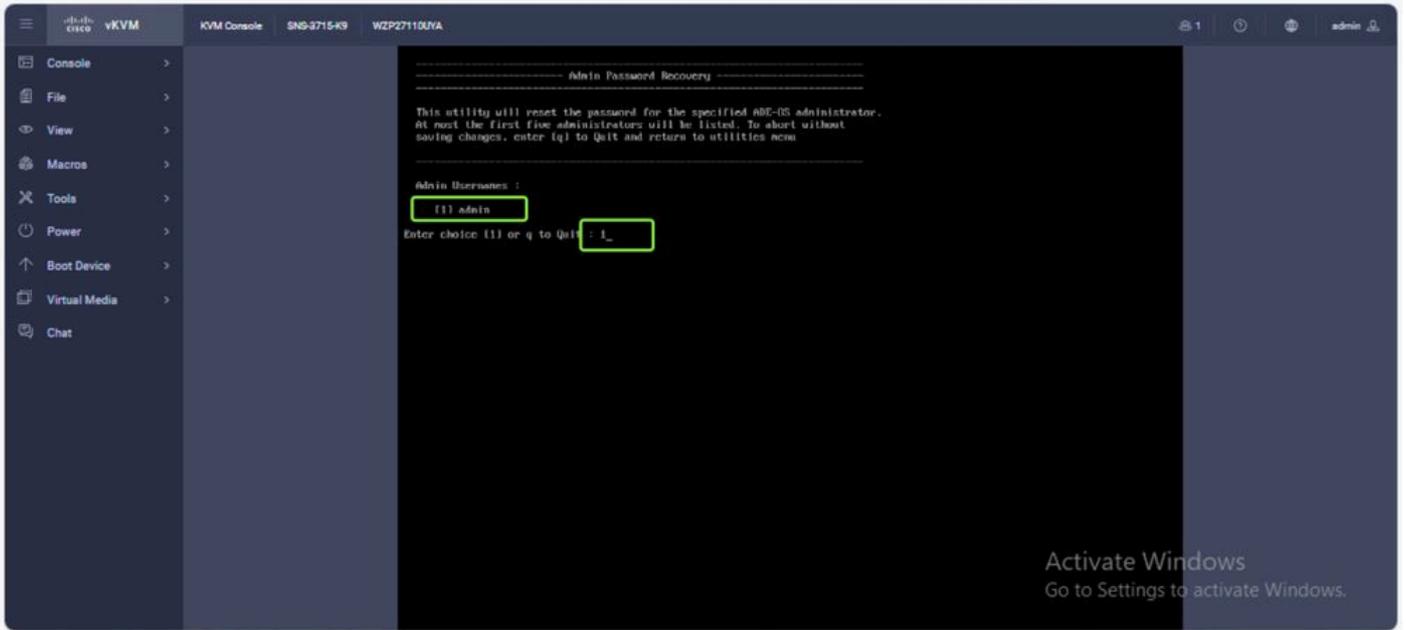




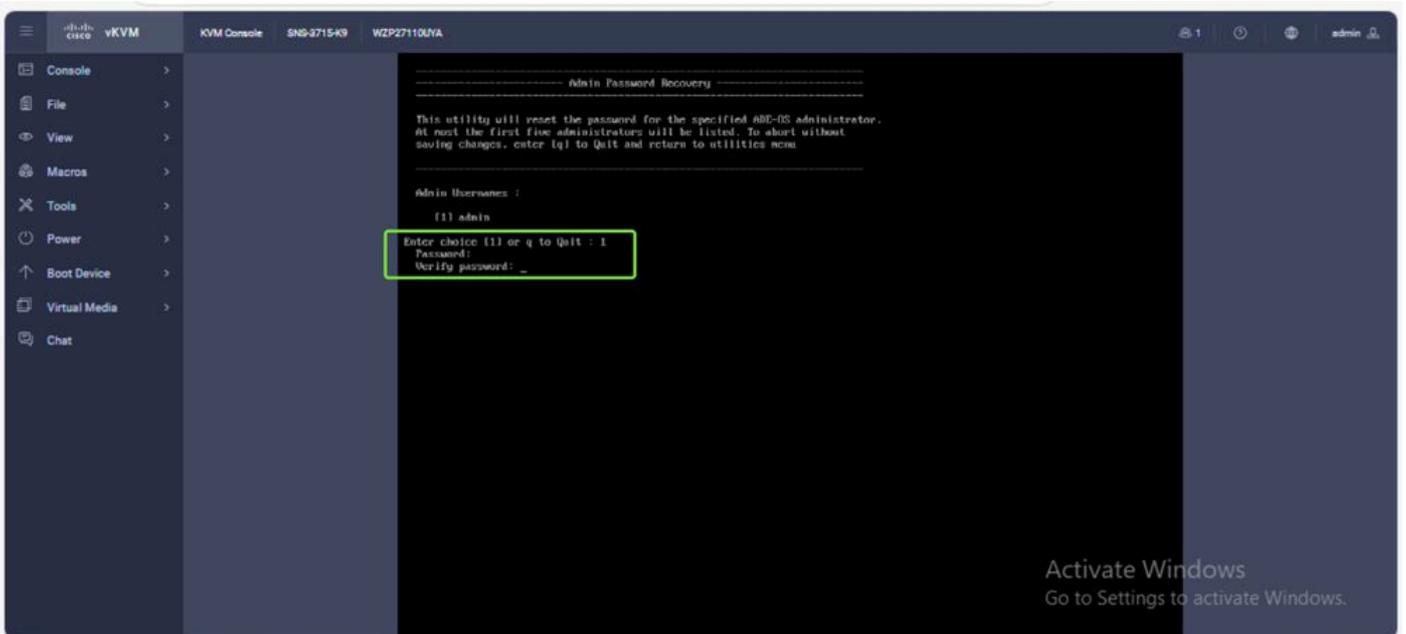
옵션 1(관리자 비밀번호 복구)을 선택합니다.

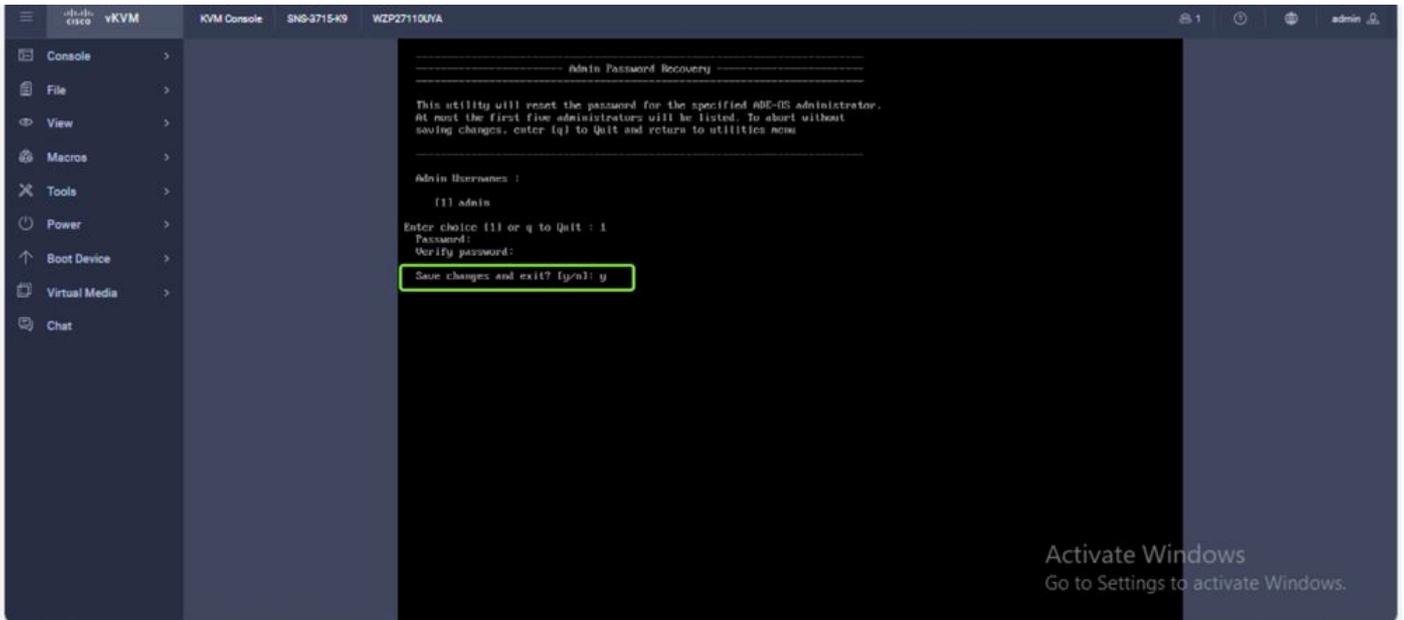
7단계. 목록에서 필요한 사용자 이름을 선택하고 Enter를 눌러 비밀번호를 재설정합니다.

콘솔에 다음과 같이 표시됩니다.



8단계. 새 암호를 입력하고 'y'를 입력하여 변경 내용을 저장합니다.





비밀번호 재설정이 완료되었습니다.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

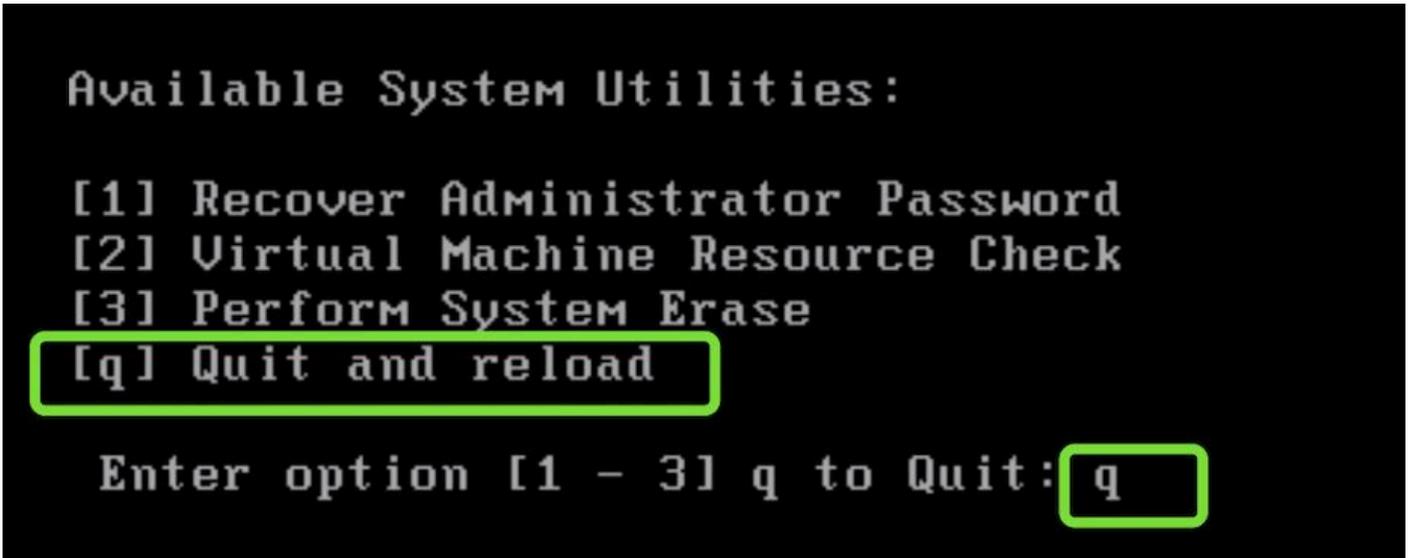
Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

9단계. CLI에 액세스하려면 quit and reload(종료 및 다시 로드)를 선택하고 option q를 입력합니다.

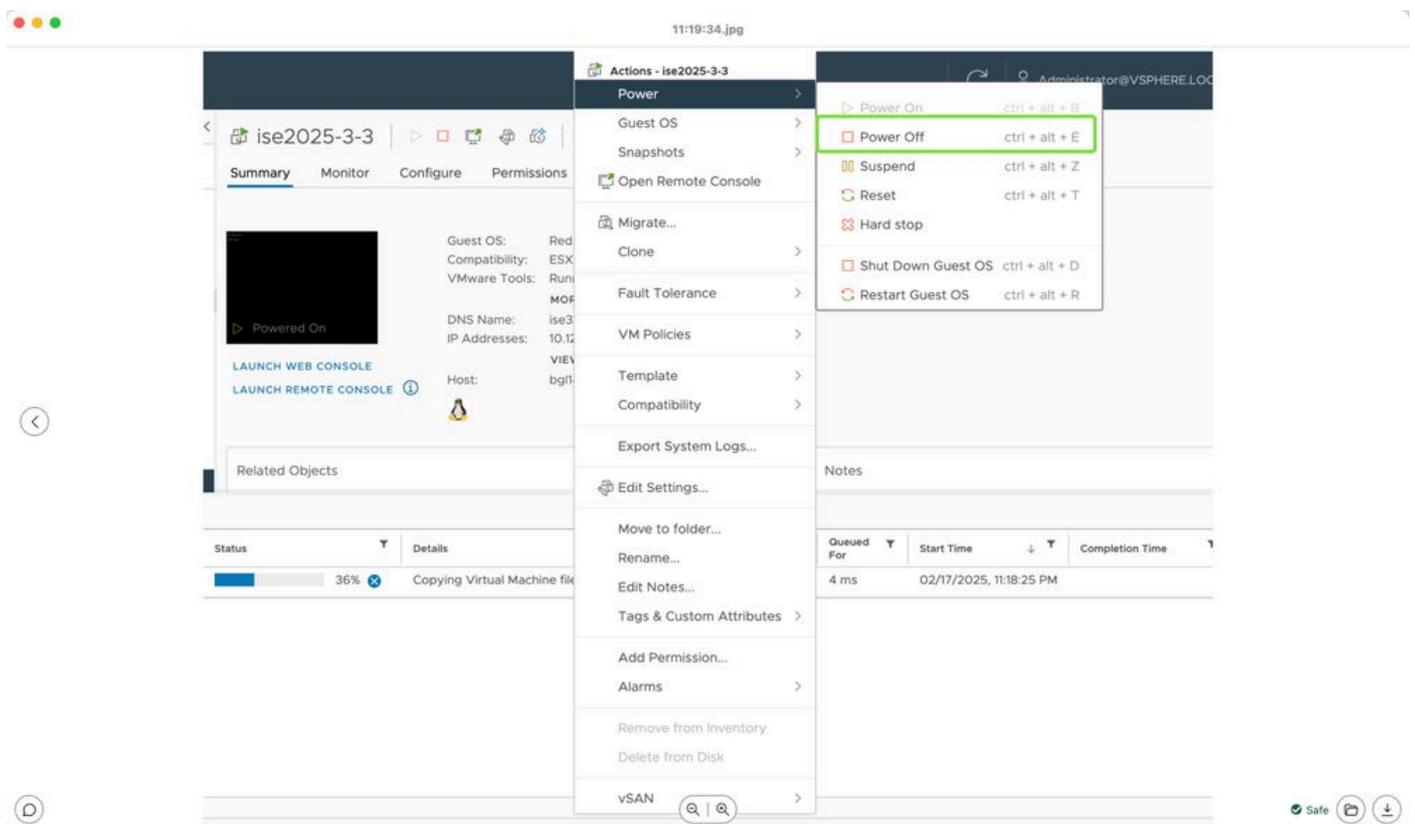


### ISE 가상 머신의 비밀번호 복구

여기서 VMWare는 사용되는 환경이며 Vsphere 액세스 권한을 통해 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

1단계. ISO 파일을 가상 머신 데이터 저장소에 업로드합니다.

2단계. ISE 가상 머신의 전원을 끕니다.



3단계. 목록에서 VM을 선택하고 Actions(작업) > Edit Settings를 클릭합니다.

### Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

**Actions - ise2025-3-3**

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📄 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

**📄 Edit Settings...**

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware | VM Options

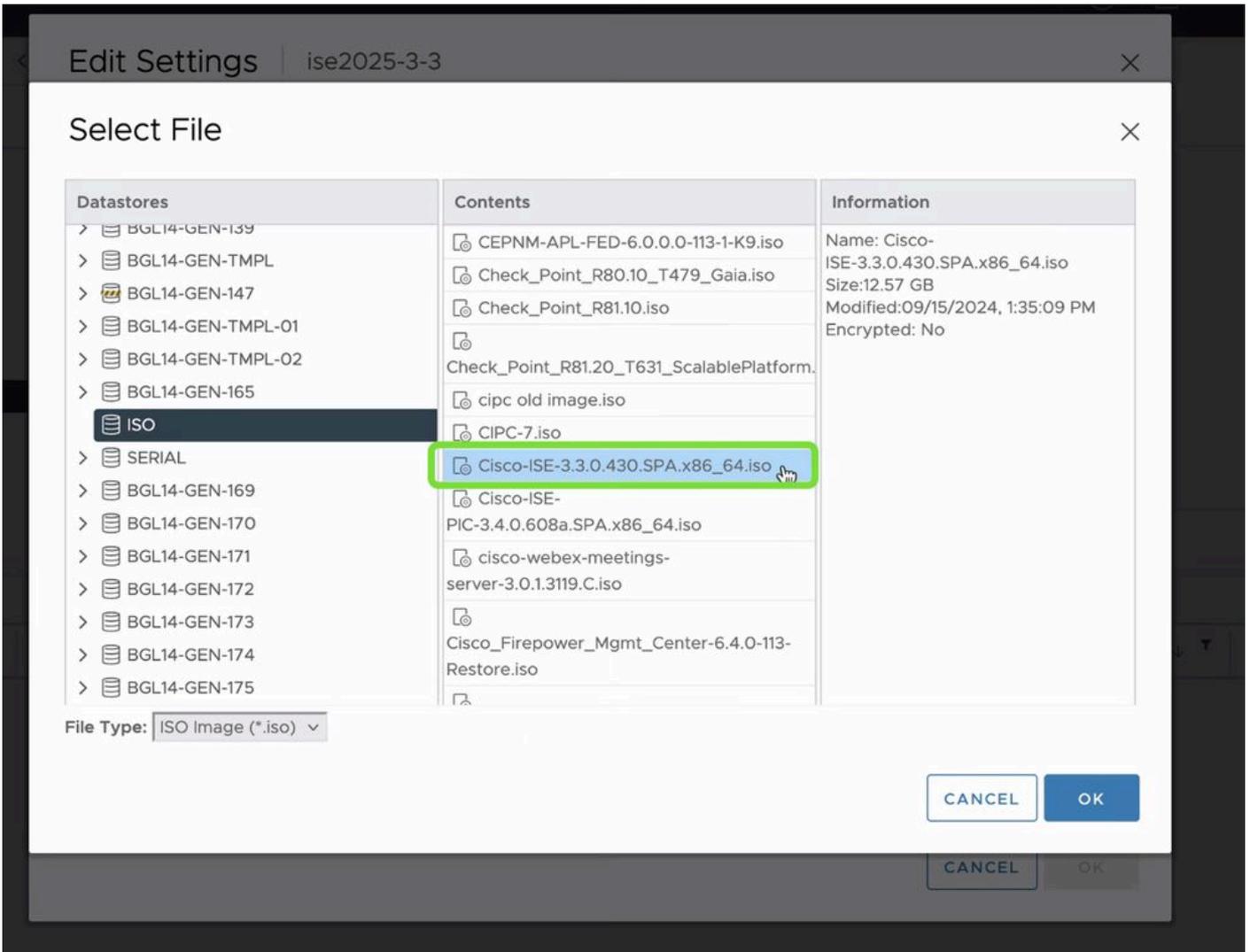
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	<input type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

4단계. 아래 **Virtual Hardware > CD/DVD**, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso" and click **OK**.



5단계. CD/DVD 설정에서 다음을 활성화합니다. **Connect At PowerOn** and click **OK**.

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: <input type="button" value="BROWSE..."/>	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

6단계. enabled(활성화)에서 VM Options > Boot options, Force BIOS Setup OK.

# Edit Settings | ise2025-3-3



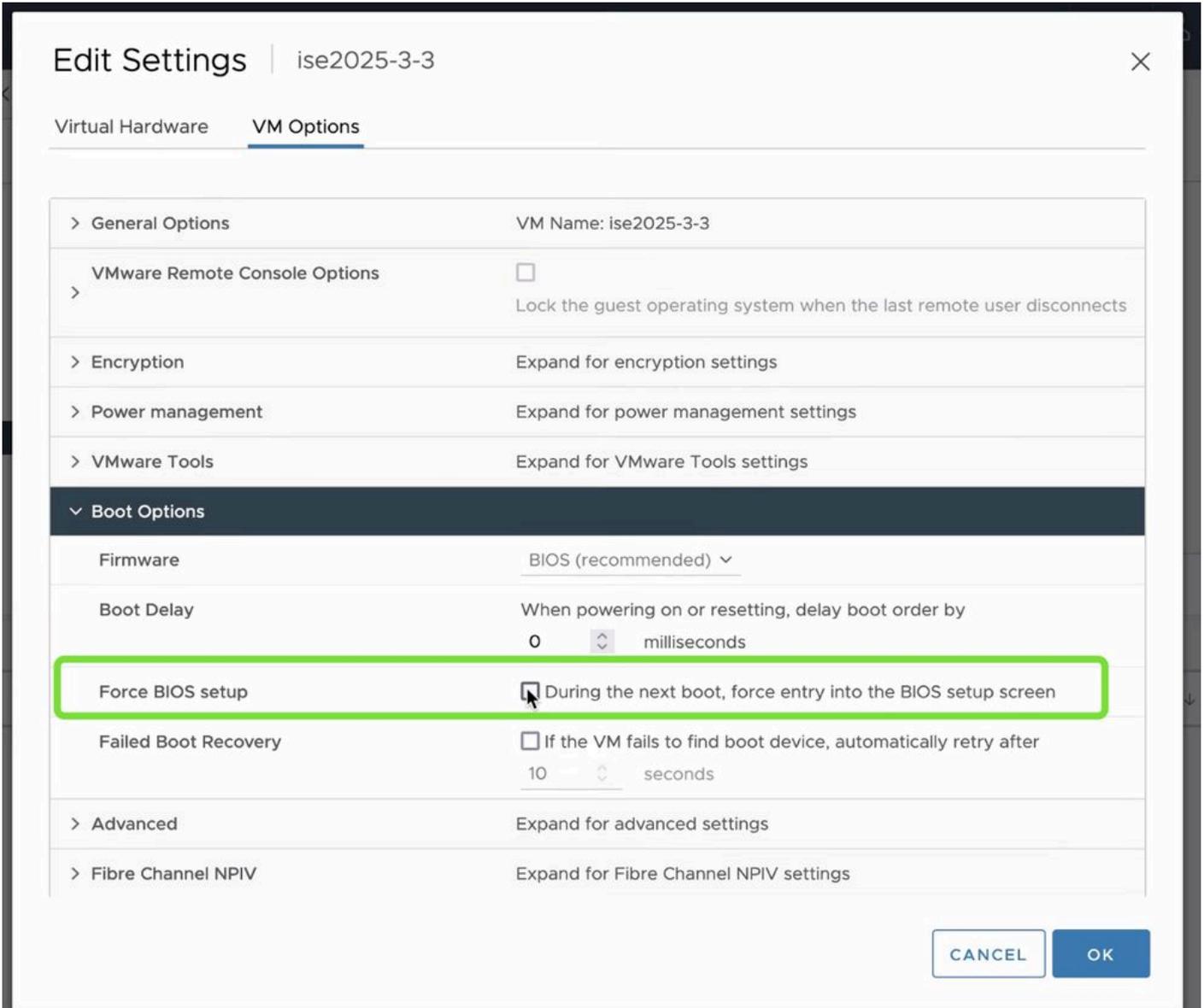
Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK



7단계. ISE VM의 전원을 켜고 VM 콘솔에서 BIOS 프롬프트를 모니터링합니다.

ise2025-3-3 | : ACTIONS

Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Snapshots



[LAUNCH REMOTE CONSOLE](#) ⓘ

[LAUNCH WEB CONSOLE](#)

**Power Status** ▶ Powered On

**Guest OS** Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

**VMware Tools** Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ

**DNS Name (1)** ise330

**IP Addresses (7)** 10.127.197.174  
169.254.2.1  
[AND 5 MORE](#)

**Encryption** Not encrypted

ise2025-3-3 Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ctrl+Alt+Delete

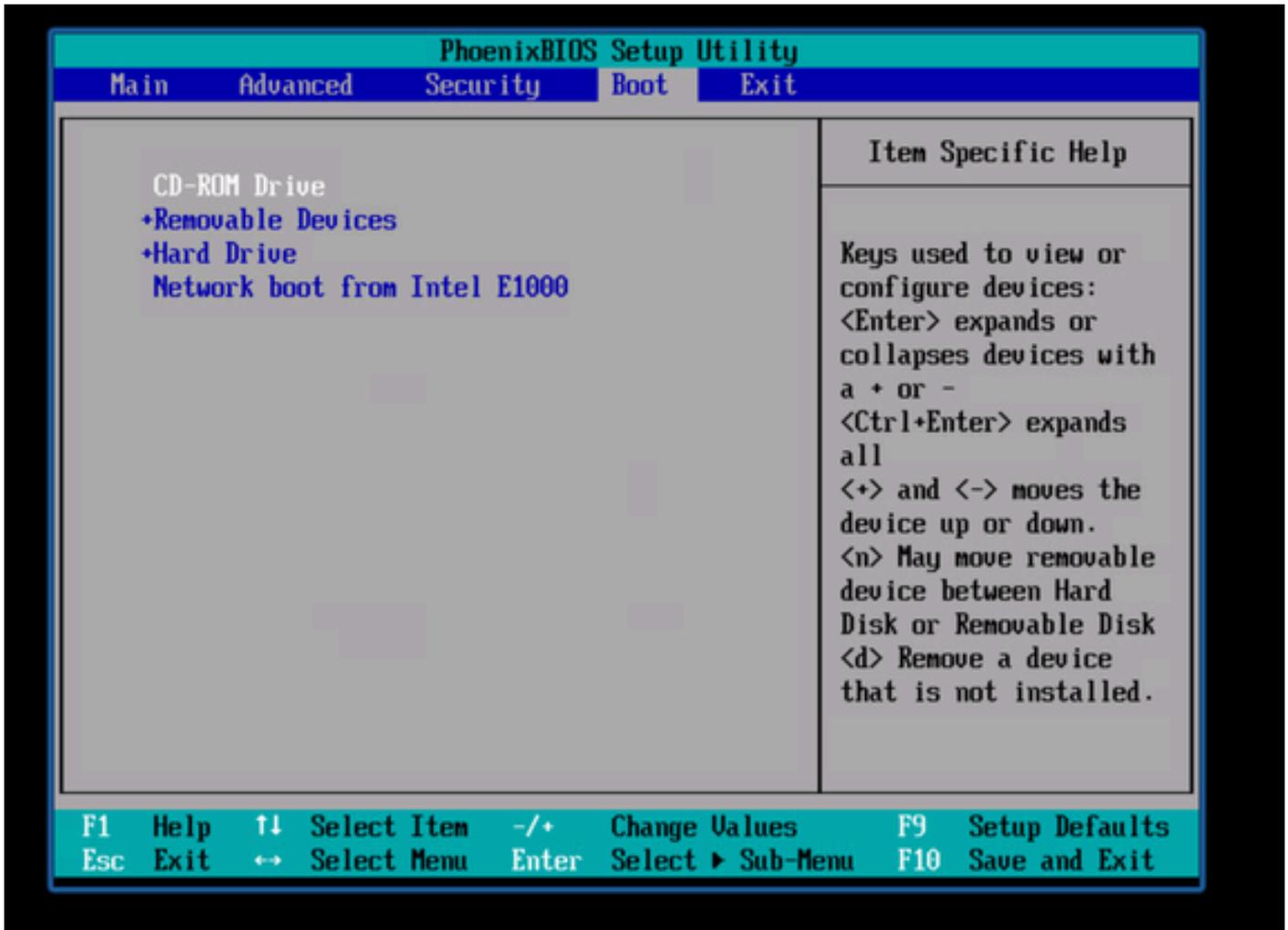
**PhoenixBIOS Setup Utility**

Main Advanced Security **Boot** Exit

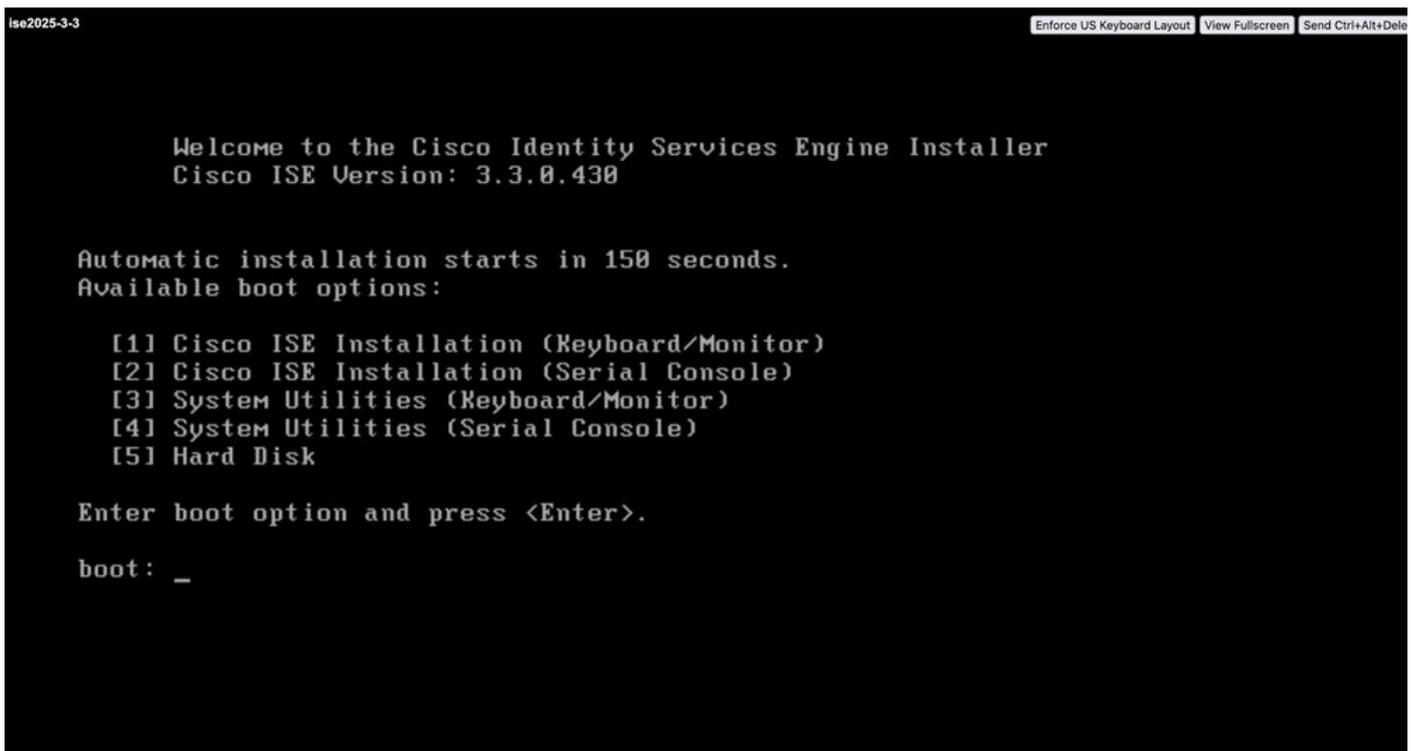
Item Specific Help	Item Specific Help
+Hard Drive CD-ROM Drive Removable Devices Network boot from Intel E1000	Keys used to view or configure devices: <Enter> expands or collapses devices with a + or - <Ctrl+Enter> expands all <+> and <-> moves the device up or down. <n> May move removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.

F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults  
 Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit

8단계. 의 부팅 순서를 CD-ROM Drive 변경하고 첫 번째 위치로 가져옵니다.



9단계.을 클릭합니다. Enter. 사용 가능한 부팅 옵션 목록(선택 옵션 3)에 System Utilities (Keyboard/Monitor) 프롬프트가 표시됩니다.



```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430
```

```
Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:
```

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: 3_
```

10단계. 사용 System Utilities, chose the 가능한관리자 비밀번호를 복구합니다. 옵션 1은 ISE 디바이스에 구성된 관리자 어카운트 목록을 제공합니다.

```
Available System Utilities:
```

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: 1
```

11단계. 옵션 1을 입력하여 사용자 admin의 비밀번호를 변경하고 새 비밀번호를 입력합니다. 새 비밀번호를 저장하려면 y를 입력합니다.

-----  
----- Admin Password Recovery -----  
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

Admin Usernames :

Enter choice [1] or q to Quit : -----  
----- Admin Password Recovery -----  
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

Admin Usernames :

Enter choice [1] or q to Quit : 

Password:

Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: 

[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted

[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): [ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:  
(null)Press <Enter> to continue...  
-----

암호 복구가 완료되었습니다.

12단계. q를 입력하여 페이지를 System Utilities 종료합니다.

## Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

12단계. CD/DVD 설정을 이전으로 변경하고 전원을 켤 때 연결을 비활성화합니다

## Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
✓ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	<input type="checkbox"/> Connected
Status	<input type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.