

FireSIGHT Management Center FS4000 모델이 "디스크 성능 저하" 상태 알림을 트리거할 수 있습니다.

목차

[소개](#)

[문제 해결을 시작하기 전에](#)

[문제 식별](#)

[BBU\(Battery Backup Unit\) 사용](#)

[디스크 드라이브 사용](#)

[RAID 컨트롤러 사용](#)

[솔루션](#)

소개

RAID 및 스토리지 관리에 영향을 줄 수 있는 FireSIGHT Management Center(FMC) FS4000 플랫폼에 펌웨어 문제가 있습니다. 이 문서에서는 디스크 또는 RAID 컨트롤러에 오류가 있는지 확인하는 프로세스에 대해 설명합니다.

문제 해결을 시작하기 전에

문제 해결을 시작하기 전에 다음 항목을 확인하십시오.

- 시스템이 다운되었습니까?
- 시스템이 작동하지만 연결할 수 없습니까?
- RAID 컨트롤러가 정지되어 있습니까?

다음 경우 RAID 컨트롤러가 정지되고, 시도된 모든 명령은 IO 오류를 반환할 수 있습니다.
. SSH(Secure Shell)를 통해 FMC FS4000에 액세스할 수 있지만 어떤 명령도 실행할 수 없습니다.

FS4000에 대한 SSH를 시도하여 이를 확인할 수 있습니다. 시스템에 연결할 수 없거나 로그인할 수 있지만 명령을 실행할 수 없는 경우 디스크 컨트롤러 또는 드라이브에서 문제가 발생할 수 있습니다.

다음 섹션에서는 FireSIGHT Management Center FS4000 모델(제품 ID)의 다양한 장애 유형에 대해 설명합니다. FS4000-K9/FS4000-BASE-K9).

문제 식별

BBU(Battery Backup Unit) 사용

"Disk Degraded(디스크 성능 저하)" Critical Health Alert(위험 상태 경고)가 트리거되면 BBU(Battery Backup Unit)에 문제가 있는지 확인합니다.

1. 다음 명령을 실행하고 출력을 확인합니다.강조표시된 선을 참조로 선택합니다.

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo MegaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALL
```

```
BBU status for Adapter: 0
```

```
BatteryType: CVPM02
```

```
Voltage: 9414 mV
```

```
Current: 0 mA
```

```
Temperature: 36 C
```

```
BBU Firmware Status:
```

```
Charging Status           : None
Voltage                 : OK
Temperature               : OK
Learn Cycle Requested     : No
Learn Cycle Active        : No
Learn Cycle Status        : OK
Learn Cycle Timeout       : No
I2c Errors Detected       : No
Battery Pack Missing       : No
Battery Replacement required : No
Remaining Capacity Low    : No
Periodic Learn Required   : No
Transparent Learn         : No
No space to cache offload : No
Pack is about to fail & should be replaced : No
Cache Offload premium feature required : No
Module microcode update required : No
BBU GasGauge Status: 0x6636
Pack energy                : 310 J
Capacitance                : 102
Remaining reserve space    : 96
```

```
Exit Code: 0x00
```

2. syslog(/var/log/messages)를 통해 소프트웨어 문제가 있는지 확인합니다.

디스크 드라이브 사용

.

1단계:시스템 전원을 끕니다.

```
login: admin
```

```
password:
```

```
Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.
```

```
Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.
```

```
All other trademarks are property of their respective owners. Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126) Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763) admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -h now
```

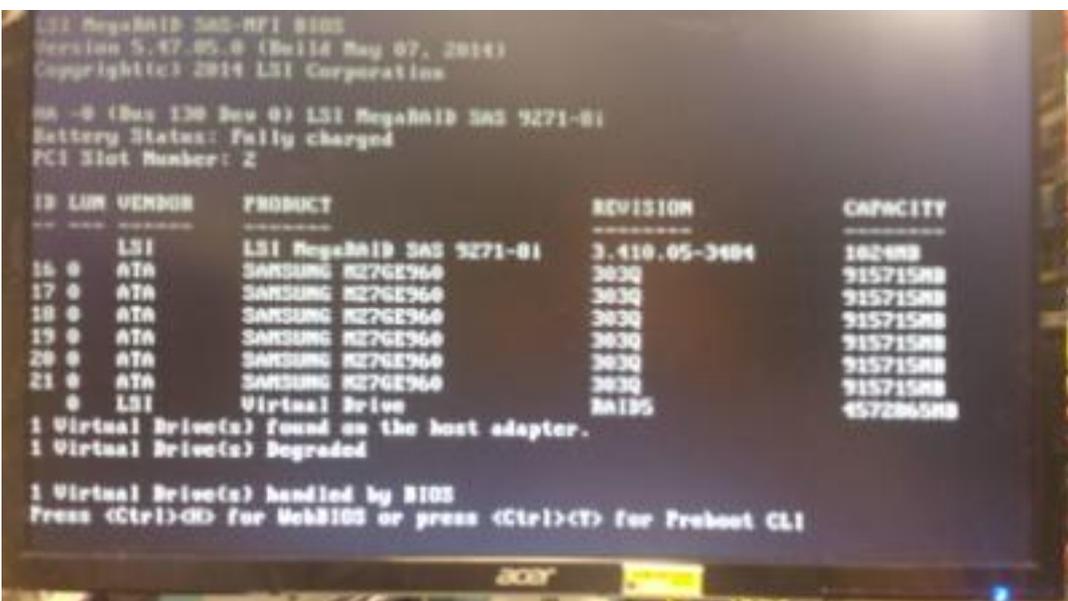
2단계:드라이브를 당겨



3단계:시스템 전원을 켜십시오.



4단계:시스템이 RAID BIOS 로드를 중단합니까?



5단계:대답이 "예"인 경우 드라이브를 다시 삽입하고 1단계로 돌아갑니다. "아니요"인 경우 잘못된 드라이브를 찾았습니다.

RAID 컨트롤러 사용

1단계:드라이브가 불량한 경우 시스템 프롬프트가 표시되면 Ctrl+H를 눌러 RAID BIOS로 들어갑니다.



2단계:5개의 드라이브가 표시되고 식별된 디스크가 없으며 성능이 저하된 모드인지 확인합니다.

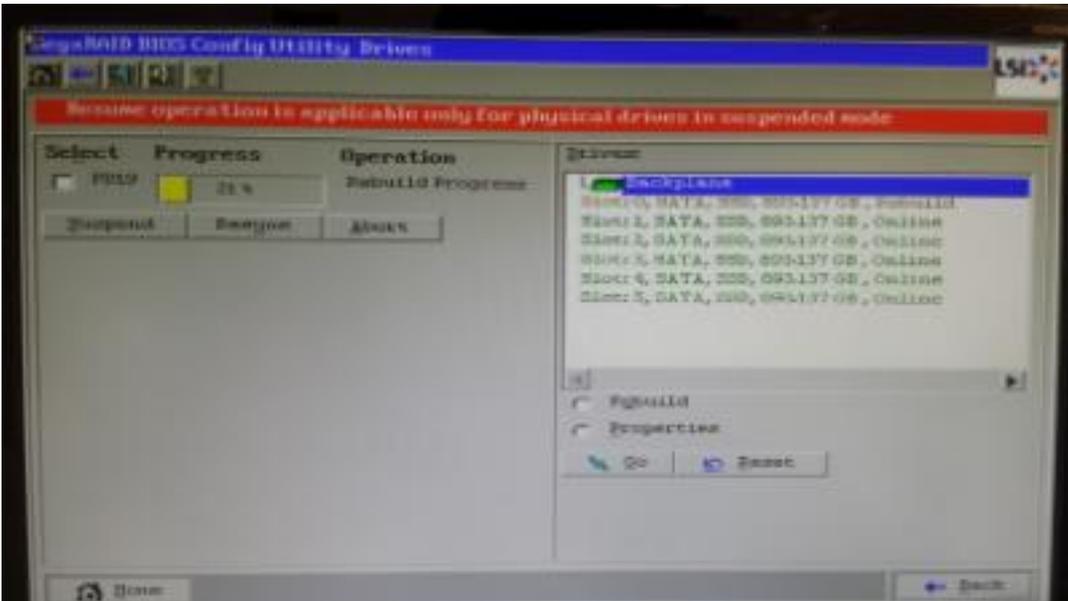
3단계:잘못된 드라이브를 다시 삽입합니다.



4단계:재부팅합니다.



5단계:RAID BIOS로 돌아가 384M의 크기로 작동하는 드라이브가 있고 RAID가 성능 저하 모드에 있는지 확인합니다.



솔루션

FireSIGHT Management Center FS4000 모델이 있고 RAID 컨트롤러에 문제가 있다고 의심되는 경우 Cisco TAC에 자세한 내용을 문의하십시오.