

Solution to URL Filter Scan Failure on Emails(이메일 URL 필터 스캔 실패 해결 방법)

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[콘텐츠 필터 포함](#)

[메시지 필터 포함](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Email의 URL Filter Scan Failure 시나리오 및 솔루션에 대해 설명합니다. URL 필터가 Cisco ESA(Email Security Appliance), Cisco CES(Cloud Email Security)에서 활성화되었으며 검사에 실패합니다.

문제

URL 필터 검사가 실패하는 시나리오는 다음과 같습니다.

- URL 평판 및 카테고리를 가져올 수 없습니다.
- 메시지에서 단축 URL을 확장할 수 없습니다.
- 메시지 본문 또는 메시지 첨부 파일의 URL 수가 최대 URL 검사 제한을 초과합니다.



참고: URL 필터 스캔 실패 작업은 AsyncOS 11.1 이상에서만 적용할 수 있습니다.

솔루션

메시지 필터 또는 콘텐츠 필터의 조건에는 실패한 URL 필터 스캔을 처리하는 옵션을 나타내는 옵션이 없습니다.

URL 필터 검사가 실패하면 ESA는 이러한 헤더를 이메일에 추가합니다.

X-URL-LookUp-ScanningError

콘텐츠 필터 포함

1. GUI > Incoming or Outgoing Content Filters(수신 또는 발신 콘텐츠 필터)로 이동합니다.
2. 콘텐츠 필터의 순서를 확인합니다. 새로 만든 필터가 현재 URL 필터링 콘텐츠 필터 아래에 있어야 합니다.
3. Add Filter..(필터 추가...)를 클릭합니다.
4. 필터 이름을 지정하고 URL Filtering 콘텐츠 필터 아래에 정렬합니다.
5. Add Condition...(조건 추가...)을 클릭합니다.
6. Other Header(기타 헤더)를 선택하고 Header Exists(헤더 있음) 라디오 버튼을 선택합니다.
7. Header Name(헤더 이름): 텍스트 상자에 "X-URL-LookUp-ScanningError"를 추가합니다.
8. 이 이메일에 원하는 작업을 추가합니다.
9. 변경 사항을 제출하고 커밋합니다.

샘플 콘텐츠 필터의 출력 예는 이미지에 표시된 바와 같다.

Content Filter Settings			
Name:	Unscannable_URLs		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:			
Order:	6 (of 6)		

Conditions			
Add Condition...			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

Actions			
Add Action...			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

메시지 필터 포함

참고: URL 필터 검사 실패에 대한 작업을 수행하려면 메시지 필터 레벨에서 URL 필터를 수행해야 합니다.

1. CLI에 로그인합니다.
2. 명령 필터를 실행합니다.
3. 명령 목록을 실행합니다.
4. URL 필터링 메시지 필터의 순서를 확인합니다.
5. 명령을 새로 실행합니다.
6. URL 필터 스캔 실패 이벤트에 대한 적절한 작업을 수행하려면 메시지 필터를 삽입합니다. 샘플 필터가 여기에 제공됩니다.
7. 선택 사항: move 명령을 실행하고 이 새 필터를 현재 URL 필터 메시지 필터로 이동합니다.
8. 변경 사항을 제출하고 커밋합니다.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [ESA URL 필터링 지원 및 모범 사례](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.