

# STARTTLS를 사용할 수 있음에도 불구하고 ESA에서 대상 서버로의 TLS 협상이 실패하는 이유는 무엇입니까?

## 목차

---

[소개](#)

[배경 정보](#)

[STARTTLS를 사용할 수 있음에도 불구하고 ESA에서 대상 서버로의 TLS 협상이 실패하는 이유는 무엇입니까?](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 STARTTLS를 EHLO SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 명령 내에서 사용할 수 있고 서버가 RFC1869를 준수하지 않는 경우 TLS(Transfer Layer Security) 협상 실패를 식별하는 방법에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

TLS는 유효한 인증서로 ESA(Email Security Appliance)에서 활성화됩니다. TLS는 대상 서버에서 활성화되며 SMTP 연결이 설정되면 STARTTLS가 표시됩니다.

## STARTTLS를 사용할 수 있음에도 불구하고 ESA에서 대상 서버로의 TLS 협상이 실패하는 이유는 무엇입니까?

ESA는 TLS를 사용하여 대상 서버에 연결하려고 시도하지만, ESA의 mail\_logs/Message Tracking(메일 로그/메시지 추적)에서 이 오류가 발생하여 TLS 협상이 실패합니다.

```
<#root>
```

```
Info: DCID xxxxxx
```

```
STARTTLS command not supported.
```

RFC1869에 따라 EHLO에 대한 첫 번째 응답은 ehlo-ok-rsp여야 하며, ehlo-ok-rsp는 다음 구문과 순서를 갖습니다.

```
ehlo-ok-rsp ::= "250" domain [ SP greeting ] CR LF
```

```
/ ( "250-" domain [ SP greeting ] CR LF
*( "250-" ehlo-line CR LF )
"250" SP ehlo-line CR LF )
```

## 잘못된 RFC 구문 SMTP 대화 예

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready
EHLO ESA.com
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DELIVERBY 300
250 SIZE 30000000
```

이는 ehlo-line(이 예에서는 250-mail.domain1.com) 앞에 있는 모든 것을 인사말로 간주한다는 것을 의미합니다. 따라서 ESA에서는 250-STARTTLS 명령을 사용할 수 있다고 간주하지 않으며 STARTTLS 명령이 지원되지 않는다고 보고합니다. 자세한 내용은 <https://tools.ietf.org/html/rfc1869>을 참조하십시오.

## 올바른 RFC 구문 SMTP 대화 예

<#root>

```
220 mail-esa.com ESMTP
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <---

    This is the 250 destination server greeting.

250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as per RFC.
```

## 관련 정보

- [RFC 1869 설명서](#)
- [ESA 종합 TLS 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.