

Email Security 플러그인에 옵션 탭이 없는 경우 진단 보고서를 가져옵니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 사용 가능한 옵션 탭이 없을 때 Outlook에서 Cisco Email Security 플러그인에 대한 진단 보고서를 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 이메일 보안 플러그인
- Microsoft Outlook
- Windows 파일 시스템

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Email Security 플러그인 버전 7.5.1을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

경우에 따라 "메시지 암호화" 단추가 Outlook에 나타나지 않고 진단 보고서를 선택하고 생성할 플러그인 옵션 탭이 없는 경우도 있습니다.

구성

프로그램 파일에서 진단 도구 실행Program 파일에서 진단 도구를 실행하는 방법에는 두 가지가 있습니다.보고서를 생성하려면 두 가지 중 하나를 선택합니다.

1. 시작 > 프로그램 > Cisco Email Security 플러그인 > Cisco Email Security 플러그인 진단에서 진단 도구를 실행합니다.
2. Cisco Email Security Plug-in이 설치된 폴더(일반적으로 C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-in)으로 이동하여 Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe 파일을 두 번 클릭합니다.

진단 도구는 CiscoDiagnosticReport.zip 파일을 생성하여 현재 사용자의 내 문서 폴더에 저장합니다.그런 다음 최종 사용자는 시스템 관리자에게 파일을 보내거나 관리자가 Cisco 지원 담당자에게 파일을 보낼 수 있습니다.보고서를 보려면 CiscoDiagnosticsReport.zip 파일을 두 번 클릭합니다.

관련 정보

- [Cisco Email Encryption 최종 사용자 가이드](#)