

ESA를 교체한 후 SMA에서 수집한 ESA 보고 및 추적 데이터는 어떻게 됩니까?

목차

[소개](#)

[ESA를 교체한 후 SMA에서 수집한 ESA 보고 및 추적 데이터는 어떻게 됩니까?](#)

[보고](#)

[메시지 추적](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco SMA(Security Management Appliance)에서 수집한 보고 및 추적 데이터, 보고 및 추적을 위해 중앙 집중식 서비스를 사용하는 것과 관련하여 Cisco ESA(Email Security Appliance)의 사후 교체 시 발생하는 사항에 대해 설명합니다.

ESA를 교체한 후 SMA에서 수집한 ESA 보고 및 추적 데이터는 어떻게 됩니까?

기존 ESA를 교체해야 하는 시나리오가 발생할 수 있습니다. 이는 RMA, 하드웨어 업그레이드 또는 기타 이유 때문일 수 있습니다. 중앙 서비스 보고 또는 중앙 집중식 서비스 메시지 추적이 ESA에 구성된 경우 SMA에서 적절한 어플라이언스 컨피그레이션을 업데이트해야 합니다.

보고

ESA SN XXX(host1)를 ESA SN YYY(host2)로 바꾼 후 두 호스트 모두 동일한 컨피그레이션을 가지고 있다고 가정하면 'host1'에 대한 데이터를 표시하도록 선택한 경우 보고 그래프의 **Email > monitor > overview** 페이지에 데이터가 표시되지 않습니다. 'host1'과(와) 연결된 데이터가 'host2'에 매핑되지 않았습니다. 모든 호스트에 대한 데이터를 표시하도록 선택하면 보고 그래프는 'host1'과 'host2'에 대한 데이터를 보고합니다. 보고 데이터를 볼 때 'All Email Appliances'를 선택해야 합니다.

Overview



기본적으로 집계된 보고 데이터는 유지됩니다. 다른 ESA로 대체되는 ESA에 해당하는 보고 데이터는 삭제하지 않습니다.

메시지 추적

메시지 추적과 관련하여 'host2'에서 수신한 메시지를 추적하면 'host1'에서 수신한 메시지를 출력하지 않습니다. 그러나 'All Hosts'에서 수신한 메시지를 추적하면 'host1'에서 수신한 메시지를 찾을 수 있습니다. 메시지 추적을 수행할 때 **Advanced** 드롭다운 옵션에서 'All Hosts'를 선택해야 합니다.

Message ID Header:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	All Hosts ▾
Query Settings: (?)	Query timeout: 1 minute ▾
	Max. results returned: 250 ▾

다시 한 번 메시지 추적은 'host1'에서 'host2'로 메시지를 매핑하지 않습니다. 그러나 집계된 추적 데이터는 보존되므로 'host1'과 'host2'에서 수신한 모든 메시지를 쿼리할 수 있습니다.

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)