

스팸 쿼런틴에 액세스하려고 할 때 쿠키가 허용되지 않는다고 브라우저에서 불평하는 이유는 무엇입니까?

목차

[질문](#)
[증상](#)
[환경](#)

질문

스팸 쿼런틴에 액세스하려고 할 때 쿠키가 허용되지 않는다고 브라우저에서 불평하는 이유는 무엇입니까?

증상

스팸 격리에 액세스하려고 하면 "현재 브라우저 설정에서 세션 쿠키를 사용할 수 없으므로 브라우저에 양식을 표시할 수 없습니다. 양식을 로드하려면 세션 쿠키가 허용되어야 합니다."

환경

Cisco ESA(Email Security Appliance), SMA(Security Management Appliance) 및 모든 버전의 AsyncOS입니다.

먼저 쿠키가 비활성화되었는지 확인합니다. Internet Explorer에서는 **도구 > 인터넷 옵션 > 개인 정보 > 고급**에서 이를 확인할 수 있습니다.

쿠키가 활성화된 경우 이 오류는 밑줄 문자(_)가 있는 호스트 이름 때문에 발생할 수 있습니다. 이 내용은 Internet Explorer 버전 6 및 7에서 보고되었습니다.

해결 방법은 어플라이언스 호스트 이름에 밑줄이 없거나 어플라이언스 IP 주소를 사용하여 호스트 이름 대신 GUI에 액세스하는 것입니다.

참고: RFC 952에 따라 호스트 이름 또는 도메인 이름에 밑줄 문자가 잘못되었습니다.