

업그레이드를 수행할 때 새 버전의 AsyncOS가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

목차

[질문](#)
[증상](#)
[환경](#)

질문

업그레이드를 수행할 때 새 버전의 AsyncOS가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

증상

업그레이드할 때 사용할 수 있는 새 버전이 없습니다.

환경

Cisco ESA(Email Security Appliance), WSA(Web Security Appliance), SMA(Security Management Appliance) 및 모든 버전의 AsyncOS입니다.

최신 버전을 아직 실행하고 있지 않은지 확인합니다.어플라이언스가 실행하는 버전은 Monitor/Reporting(모니터링/보고) 탭 > System Overview(시스템 개요) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

업데이트가 없는 가장 일반적인 이유는 지원 계약이 만료되었기 때문입니다.갱신하려면 영업 담당자에게 문의하십시오.계약이 최신 상태인 경우 공인 지원 센터에 문의하십시오.