

# ESA FAQ:ESA에서 메시지를 처리하는 방법을 디버깅하려면 어떻게 해야 하나요?

## 목차

[소개](#)  
[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 ESA(Email Security Appliance)를 통해 메시지를 처리하는 방법을 디버깅하기 위해 추적 툴을 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

## ESA에서 메시지를 처리하는 방법을 디버깅하려면 어떻게 해야 하나요?

메시지가 ESA를 통해 처리 및 해석되는 방법을 궁금하거나, 예상대로 처리되지 않는 메시지에 대해 특정 문제가 있는 경우 **System Administration(시스템 관리) > Trace(추적)** from the GUI(GUI)를 사용하거나 CLI에서 **trace(추적)**를 사용하여 테스트 메시지를 에뮬레이션하여 시스템을 통한 메시지 흐름을 디버깅할 수 있습니다. Trace는 강력한 트러블슈팅 또는 디버깅 툴이 될 수 있습니다. 특히 ESA에서 사용할 수 있는 여러 고급 기능을 통합한 경우 더욱 그렇습니다.

Trace는 리스너에서 수락하는 메시지를 에뮬레이트하고 시스템의 현재 컨피그레이션에 영향을 받거나 "트리거됨"(커밋되지 않은 변경 사항 포함) 기능을 요약하여 인쇄합니다.

**참고:** 테스트 메시지는 실제로 전송되지 않습니다.

값을 입력한 후 추적 시작을 클릭합니다.

메시지에 영향을 주는 시스템에 구성된 모든 기능의 요약이 인쇄됩니다.

로컬 파일 시스템에서 메시지 본문을 업로드할 수 있습니다.(CLI에서는 /configuration 디렉터리에 업로드한 메시지 본문을 사용하여 테스트할 수 있습니다.)

요약을 인쇄하면 결과 메시지를 보고 테스트 메시지를 다시 실행하라는 메시지가 표시됩니다. 다른 테스트 메시지를 입력하면 Trace(추적) 페이지와 trace(추적) 명령은 입력한 정보의 이전 값을 사용합니다.

**참고:** 나열된 trace 명령으로 테스트한 구성 섹션은 순서대로 수행됩니다. 이는 한 기능의 컨피그레이션이 다른 기능에 미치는 영향을 이해하는 데 매우 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어 도메인 맵 기능으로 변환된 수신자 주소는 RAT(Recipient Access Table)에 의해 평가되므로 주소에 영향을 줍니다. RAT의 영향을 받는 수신자는 별칭 테이블에 의해 평가될 때 주소에 영향

을 줍니다.

**팁:** 자세한 내용은 어플라이언스 GUI의 온라인 도움말을 참조하십시오. 먼저 **System Administration(시스템 관리) > Trace(추적)**를 클릭하여 Trace(추적) 톨을 방문한 다음 GUI 오른쪽 상단 모서리에서 **Help and Support(도움말 및 지원) > Online Help(온라인 도움말)**를 선택합니다.

## 관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)