

Exchange 마이그레이션 후 ESA SMTP 권한 부여 오류

목차

[소개](#)
[문제](#)
[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Exchange Server 버전 2003에서 Microsoft Exchange Server 버전 2010(SP3)으로 마이그레이션한 후 Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 발생하는 문제에 대해 설명합니다. 이 경우 AsyncOS 버전 7.5.1-102에서 Exchange Server로 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 인증이 실패합니다.

문제

참고:이 문서에서는 ESA가 SMTP 인증 포워딩 프로파일 및 SASL(Simple Authentication and Security Layer) 로그인 메커니즘으로 올바르게 구성되어 있다고 가정합니다.

원격 사용자가 ESA에 연결하여 SMTP 인증을 사용하는 경우, ESA는 자격 증명을 사용하여 내부 SMTP 서버에 전달합니다. 이 경우 SMTP 서버는 SMTP 인증 자격 증명을 수락하지 않으며 메일 로그 파일에서 SMTP 인증 오류가 발생합니다.

```
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: New SMTP ICID 20207685 interface Data 1A  
(172.17.1.56) address 30.98.71.119 reverse dns host unknown verified no  
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 ACCEPT SG AUTHENTICATED match  
10.98.0.0/16 SBRS 5.1  
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: SMTP Auth: (ICID 20207685) could not reach  
forwarding server 172.17.1.248  
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Warning: SMTP Auth: could not reach forwarding server  
172.17.1.248 with reason: No ESMTP AUTH keyword was presented.  
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 lost  
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 close
```

솔루션

이 문제는 Exchange Server의 수신 커넥터 구성으로 인해 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 Exchange Server의 인증 및 수신 커넥터가 **익명**으로 구성되어 있는지 확인하십시오.

팁:자세한 내용은 [수신 커넥터 Microsoft Exchange에서 익명 릴레이 허용](#) 문서를 참조하십시오.