

# Redis 서비스 오류 troubleshooting

## 목차

---

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

---

## 소개

이 문서에서는 CyberVision Center에서 Redis 서비스 실패 문제의 가능한 원인을 설명합니다.

## 문제

경우에 따라 CyberVision Center의 `redis.service`가 실패 상태일 수 있습니다. 이 서비스의 실패로 인해 `marmotd` 및 백 엔드와 같은 다른 서비스가 다운될 수도 있습니다.

AOF(Redis Append Only File)가 손상된 상태에 있기 때문에 정상적으로 시작되지 않는 한 가지 `redis.service` 가능한 원인이 있습니다.

Redis AOF는 Redis 서버가 서버에서 실행된 모든 명령을 추적하고 기록할 수 있도록 하는 지속성 메커니즘입니다. Redis는 AOF를 사용하여 서버에서 순차적으로 실행되는 각 명령을 추가합니다. 그러면 잘못된 명령 명령으로 인한 데이터 손실이 방지됩니다.

## 솔루션

설명한 컨텍스트로 인해 서비스가 실패했는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

- `systemctl` CLI를 통해 또는 진단 번들의 `systemctl` 파일에서 Redis 서비스 상태를 확인합니다.

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- 이 명령을 `redis.service` 사용하거나 진단 번들에서 로그를 사용하여 특정 `journal_redis` 오류를 로그를 확

인합니다.

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
journal_error log:
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- 문제를 해결하기 위해, 절차는 AOF 파일 백업을 수행 하고 손상된 파일에 대한 수정을 수행 하고 센터를 재부팅하는 것입니다.

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- 재부팅 후 가 활성 상태에 redis.service 있는지 확인합니다.

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.