

SMA에 대한 정기 보고서를 이메일로 전송하는 동안 오류가 발생한 경고의 이유는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[정기 보고서를 이메일로 보내는 동안 오류가 발생했음을 알리는 경보의 이유는 무엇입니까?](#)

[SMA에서 알림 전송](#)

[정확히 오전 2:00에 GUI 로그 파일](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 SMA(Security Management Appliance)에서 예약된 보고서를 이메일로 전송하는 동안 오류가 발생할 수 있는 이유에 대해 설명합니다.

정기 보고서를 이메일로 보내는 동안 오류가 발생했음을 알리는 경보의 이유는 무엇입니까?

SMA에서 알림 전송

The Critical message is:

```
A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.  
This subscription has been removed from the scheduler.
```

정확히 오전 2:00에 GUI 로그 파일

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report  
'Executive Summary'.  
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not e-mail report.  
Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients': ['user@example.com'],  
'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method  
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at  
0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',),  
'year': [], 'wday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-  
us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None,  
'host_id': '0'}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled',  
'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py  
send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net:  
The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188]  
[periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py  
_send_SMTTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

솔루션

매일 오전 2:00까지 스케줄링된 보고서가 거의 매일 실패하는 이유는 이 예에서는 오전 1:30으로 구성된 일일 백업 중 실행되는 프로세스의 충돌 때문입니다. 이 백업 프로세스 중에 원격 SMA로 데이

터를 푸시하기 위해 특정 프로세스가 중지되고 다시 시작됩니다. 백업이 진행 중인 동안 SMA에서 보고서 또는 추적 데이터를 생성할 경우 이 예에서와 같이 때로는 보고서 생성 작업이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. SMA가 전송해야 하는 데이터의 양에 따라 백업에 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 백업이 오전 2시 전에 완료되면 예약된 보고서 생성이 작동합니다. SMA가 백업을 계속 사용 중이고 보고서가 생성될 때 프로세스를 다시 시작하면 오류가 발생할 수 있습니다. **일일 백업이 실행되기 전에 예약된 보고서를 구성하는 것이 해결됩니다.**