서로 다른 AsyncOS 버전 간의 Secure Email and Web Manager 컨피그레이션 가져오기 문제

목차

문제

AsyncOS 버전 15.5.1-024를 실행하는 Cisco Secure Email and Web Manager M300V에서 컨피그레이션을 내보내고 AsyncOS 버전 15.5.4-007을 실행하는 M600V로 가져오면 관리자 프로필에 액세스할 수 없게 됩니다. Edit(수정) 버튼을 클릭하여 DEV 또는 Production Manager 프로필을 수정하려고 하면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

"구성이 손상된 것 같습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오."

컨피그레이션 가져오기 프로세스가 성공적으로 완료되고 IronPort 어플라이언스를 새 M600V에 추가할 수 있으며 프로파일 할당이 올바르게 작동합니다. 그러나 가져온 관리자 프로파일을 편집하기 위해 열 수 없으므로 웹 인터페이스를 통한 구성 관리를 할 수 없습니다.

환경

- 출처: ESXi에서 호스팅되는 AsyncOS 15.5.1-024를 실행하는 Cisco Secure Email and Web Manager M300V
- 대상: AWS에서 호스팅되는 AsyncOS 15.5.4-007을 실행하는 Cisco Secure Email and Web Manager M600V
- 두 개의 관리자 프로파일이 구성되었습니다. 개발 및 생산
- AsyncOS 15.5.1-002를 실행하는 Web Security Appliance
- 서로 다른 AsyncOS 버전 간에 수행되는 컨피그레이션 백업 및 복원

해결

M600V를 호환되는 AsyncOS 버전으로 업그레이드하고 컨피그레이션 참조 파일을 올바르게 초기화하여 문제가 해결되었습니다. 다음 섹션에서 설명하는 단계가 수행되었습니다.

1단계: M600V를 호환 버전으로 업그레이드

Web Security Appliance와의 버전 호환성을 위해 M600V를 AsyncOS 15.5.4-007에서 AsyncOS 16.0.4-010으로 업그레이드했습니다.

2단계: 호환되지 않는 구성 참조 파일 사용 안 함

버전 충돌을 방지하기 위해 업그레이드된 M600V에서 기존 15.2 구성 참조를 비활성화했습니다.

3단계: 새 구성 참조 파일 초기화

Web Security Appliance 버전과 일치하도록 M600V에서 새 15.5 컨피그레이션 참조를 초기화했습니다.

4단계: 새 구성 참조 파일에 WSA 할당

Web Security Appliance를 M600V에서 새로 초기화된 15.5 컨피그레이션 참조에 할당했습니다.

5단계: 모든 WSA를 새 SMA로 마이그레이션

모든 Web Security Appliance를 기존 M300V에서 새로운 M600V SMA로 마이그레이션하여 올바른 구성과 기능을 유지했습니다.

6단계: 기존 SMA 해제

모든 WSA가 M600V로 성공적으로 마이그레이션되었으므로 M300V가 해제되었으므로 레거시 어플라이언스를 업그레이드할 필요가 없습니다.

원인

서로 다른 AsyncOS 버전을 실행 중인 Cisco Secure Email과 Web Manager 어플라이언스 간에 지원되지 않는 컨피그레이션 복원을 수행하여 컨피그레이션 손상 오류가 발생했습니다. 동일한 AsyncOS 버전을 실행하는 어플라이언스 간에만 백업 및 복원 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

특정 버전의 비호환성이 다음 사이에 있습니다.

- 소스 M300V: AsyncOS 15.5.1-024(프로비저닝 취소된 버전)
- 대상 M600V: Asyncos 15.5.4-007
- 웹 보안 어플라이언스: AsyncOS 15.5.1-002

또한 지원되는 업그레이드 경로에 따라 AsyncOS 15.5.1-024를 15.5.4-007로 직접 업그레이드할 수 없습니다. 릴리스 정보에서는 15.5.4-007로의 업그레이드가 버전 15.0.1-035, 15.0.2-007, 15.5.1-029, 15.5.2-005 및 15.5.3-017에서만 지원됨을 설명합니다.

관련 콘텐츠

- SMA 15.5.4 릴리스 정보
- SMA 웹 호환성 매트릭스
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.