

# Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

## 목차

### [소개](#)

[문제/장애: Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."](#)

[다음을 확인합니다.](#)

### [솔루션](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Office365(O365) 메일 서버로 배달되도록 구성된 전자 메일이 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 응답 코드 "4.7.500 Server busy(사용 중)"로 거부되는 새로운 CES(Cloud Email Security) 인스턴스에서 발생하는 문제를 설명합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

## 문제/장애: Office365가 "4.7.500 서버가 사용 중인 CES 새 인스턴스를 제한합니다. 나중에 다시 시도하십시오."

O365 메일 서버에서 제한되고 있는 평판 또는 기록된 메일 흐름이 없는 새 IP로 프로비저닝된 새 CES 인스턴스에서 문제가 발견되었습니다. 이러한 서버로 전달된 이메일은 DCID(Delivery Connection ID)에서 SMTP 코드 "('451', [4.7.500 Server busy(서버 사용 중)]"를 수신합니다. 나중에 [IP of CES]에서 다시 시도하십시오. (AS77713180) [hostname.prod.protection.outlook.com]) []"

이 조절 및 Microsoft의 권장 사항에 대한 자세한 내용은 [여기를 참조하십시오.](https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/)  
(<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

이 문제를 해결하는 데 도움이 되는 Microsoft의 추가 리소스:

[Office 365의 오류 코드 451 4.7.500-699\(ASxxx\)에 대한 전자 메일 배달 문제 해결](#)

[Office 365와 사용자의 전자 메일 서버 간에 메일을 라우팅하도록 커넥터 설정](#)

다음을 확인합니다.

이 문제는 mail\_logs를 사용하여 CES 디바이스에서 확인되며 CLI 액세스를 열어야 합니다. CES 디바이스에 대한 CLI 액세스를 요청하려면 [Cisco TAC에 문의하십시오.](#)

CLI에서 다음 명령 중 하나를 입력합니다.

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

이러한 명령은 O365가 CES 디바이스를 제한하고 있는 결과를 표시합니다.

샘플 출력:

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365].
```

## 솔루션

이 동작은 새로 할당된 IP에서 예기치 않은 양의 메일 흐름이 발생하므로 Microsoft O365 제한 정책이 조치를 시작하도록 트리거됩니다.

새 CES IP가 제한 없이 O365 서버에 전달되도록 하려면 도메인 관리자가 Microsoft에 문의하여 제한 정책을 우회할 수 있도록 CES IP를 워밍 목록에 추가하도록 요청해야 합니다.

**참고:** Microsoft에 IP를 워밍 목록에 추가하도록 요청하는 것은 Cisco의 책임이 아닙니다.

또는 메일 흐름을 점진적으로 마이그레이션할 수 있는 경우, 현재 메일 서버에서 CES로 이메일을 더 적은 비율로 이동합니다. 이는 모든 이메일을 CES 측에서 완전한 프로덕션으로 이동하기 전에 평판이 구축되도록 하여 추가적인 속도 제한이나 제한을 방지합니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)
- [Cisco Cloud Email Security - 최종 사용자 가이드](#)
- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.