

# AMP Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성

## 목차

### [소개](#)

[Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성](#)

[지원 스냅샷 다운로드](#)

## 소개

Cisco Threat Grid Appliance에서 생성한 지원 스냅샷에는 어플라이언스의 문제를 해결하는 데 사용되는 로그 파일과 시스템 정보가 포함됩니다. 이 문서에서는 Cisco Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷을 생성하는 단계를 설명합니다.

## Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성

지원 스냅샷을 생성하려면 다음 단계를 따릅니다.

1단계: **AMP Threat Grid Appliance Administrative Portal(AMP Threat Grid Appliance 관리 포털)**에 로그인합니다.


2단계: **Support(지원) > Support Snapshots(지원 스냅샷)**로 이동합니다.


- Live Support Session
- Support Snapshots**
- ThreatGRID Cloud Platform

## Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

 [Documentation](#)

 [Support](#)

3단계: **Create Snapshot**(스냅샷 생성) 및 **Start**(시작)를 클릭합니다.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

[Create Snapshot](#)

No support snapshots have been generated.

## 지원 스냅샷 다운로드

스냅샷이 생성되면 다운로드하고 분석용으로 Cisco Technical Assistance Center에 보낼 수 있습니다. 다운로드하려면 **Download**(다운로드) 아이콘을 클릭하여 **snapshot.tar.gz** 파일을 다운로드합니다. 필요한 경우 **Details**(세부사항) 버튼을 클릭하여 실행된 명령과 오류를 확인할 수 있습니다.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download