

AMP Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성

목차

[소개](#)

[Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성](#)

[지원 스냅샷 다운로드](#)

소개

Cisco Threat Grid Appliance에서 생성한 지원 스냅샷에는 어플라이언스의 문제를 해결하는 데 사용되는 로그 파일과 시스템 정보가 포함됩니다. 이 문서에서는 Cisco Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷을 생성하는 단계를 설명합니다.

Threat Grid Appliance에서 지원 스냅샷 생성

지원 스냅샷을 생성하려면 다음 단계를 따릅니다.

1단계: **AMP Threat Grid Appliance Administrative Portal(AMP Threat Grid Appliance 관리 포털)**에 로그인합니다.

2단계: **Support(지원) > Support Snapshots(지원 스냅샷)**로 이동합니다.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform



Documentation



Support

3단계: Create Snapshot(스냅샷 생성) 및 Start(시작)를 클릭합니다.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

지원 스냅샷 다운로드

스냅샷이 생성되면 다운로드하고 분석용으로 Cisco Technical Assistance Center에 보낼 수 있습니다. 다운로드하려면 **Download(다운로드)** 아이콘을 클릭하여 **snapshot.tar.gz** 파일을 다운로드합니다. 필요한 경우 **Details(세부사항)** 버튼을 클릭하여 실행된 명령과 오류를 확인할 수 있습니다.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download