

AMP for Endpoints의 진단 데이터 수집 Cisco Security Connector(선명도)

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제 해결](#)

[진단 파일 생성](#)

소개

이 문서에서는 Apple 장치(전화/태블릿)에서 Cisco Security Connector의 디버그 로그 파일을 생성하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 엔드포인트와 Cisco Security Connector에 대한 Advanced Malware Protection에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

문서에 사용된 정보는 다음 소프트웨어를 기반으로 합니다.



- Cisco Security Connector 버전 1.4.3
- Apple iOS 버전 13.2 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

Cisco Security Connector에 문제가 발생하면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의할 수 있습니다. Cisco Technical Support Engineer는 디버그 로그 파일에서 사용 가능한 로그를 분석하여 근본 문제를 찾습니다.

참고:엔드포인트 가시성 상태는 Protected by Clarity를 나타내야 합니다.

Status	
ROAMING SECURITY	
 Protected by Umbrella	>
ENDPOINT VISIBILITY	
 Protected by Clarity	>

문제 해결

진단 파일 생성

1단계. 홈 페이지로 이동하여 이미지에 표시된 대로 기호를 선택합니다.

