

# SecureX 콘솔에서 HAR 로그 수집

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:](#)

[해결책:](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 브라우저에서 HAR(HTTP 아카이브) 로그를 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제/장애:

TAC에서는 HAR 로그를 사용하여 SecureX 콘솔과 관련된 문제를 해결합니다.

HAR 로그의 정보를 사용하여 TAC는 SecureX 백엔드 서버에 대한 API 쿼리를 검토하고 문제를 효율적으로 격리할 수 있습니다.

## 해결책:

1단계. SecureX 콘솔로 이동합니다.

2단계. 문제가 있는 섹션으로 이동하여 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.

3단계. 선택 `Inspect`.

SecureX Dashboard Incidents Integration Modules Orchestration Insights Administration Cisco Demo | Admin

Device View All Devices Secure Client Devices

Source Health 0 Devices 75%

Types 0 Server (0) Desktop (0) Virtual (0) Mobile (0)

Status 0 Managed (0) Unmanaged (0)

OS Other 0 [Icons]

Filters Basic Search Select Saved Filter

Text Search Managed Status Operating System OS Support Type

Sources Policies Has Faults AV Definitions out of date Clear Filters Save Filters

No devices found

Inspector Back Forward Reload Bookmark Page Save Page As... Save Page to Pocket Select All Take Screenshot View Page Source Inspect Block element...

#### 4단계. Network 탭.

SecureX Dashboard Incidents Integration Modules Orchestration Insights Administration Cisco Demo | Admin

Device View All Devices Secure Client Devices

Source Health 0 Devices 75%

Types 0 Server (0) Desktop (0) Virtual (0) Mobile (0)

Status 0 Managed (0) Unmanaged (0)

OS Other 0 [Icons]

Inspector Console Debugger Network Style Editor Performance Memory Storage Accessibility Application

Status	Method	Domain	File	Initiator	Type	Transferred	Size	
200	OPTIONS	visibility.amp.cisco.com	notifications	xhr	plain	936 B	18 B	71 ms
200	GET	visibility.amp.cisco.com	notifications	ats-ribbon.js:1 (xhr)	json	900 B	2 B	96 ms

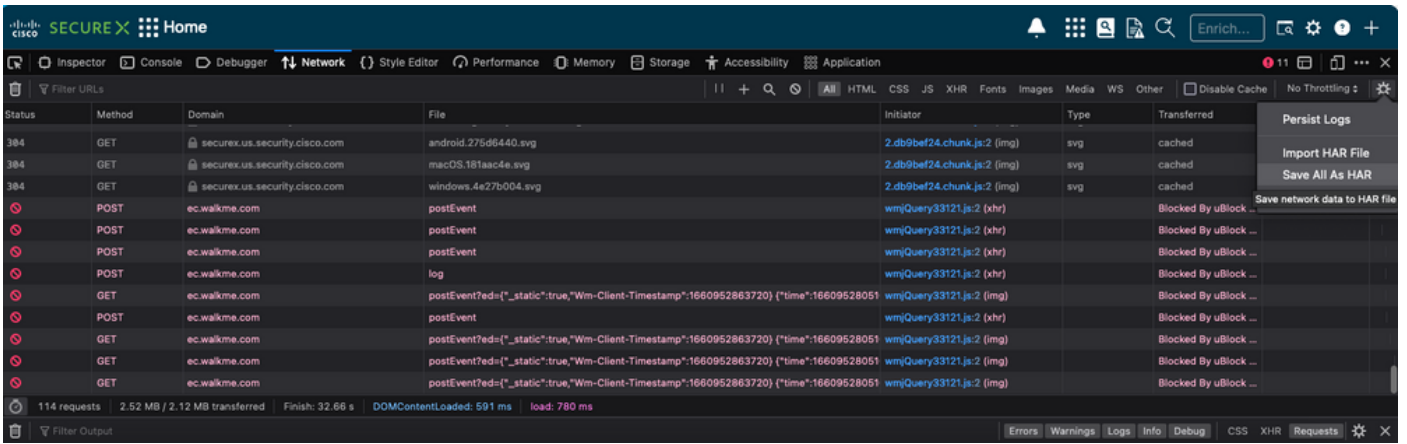
2 requests 20 B / 1.79 KB transferred Finish: 226 ms

Filter Output Errors Warnings Logs Info Debug CSS XHR Requests

Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://ec.walkme.com/event/tell?r=3. (Reason: CORS request did not succeed). Status code: (null). Learn More

5단계. 문제를 재현하거나 모든 쿼리를 로그에서 캡처할 수 있도록 페이지를 다시 로드합니다.

6단계. 엔진 아이콘을 선택하고 Save All as HAR 를 클릭하면 컴퓨터에 로그를 보관할 수 있습니다.



7단계. HAR 파일이 생성되면 파일을 [지원 케이스 관리자](#) 자세히 살펴보겠습니다

## 관련 정보

- [공식 SecureX 문서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.