

SecureX 지원 범위 확인

목차

[소개](#)

[배경](#)

[엔타이틀먼트](#)

[SecureX 단일 로그인](#)

[대시보드, 타일 및 위협 대응 조사 문제](#)

[Cisco 보안 제품 통합 문제](#)

[타사 통합 문제](#)

[API 및 맞춤형 스크립트](#)

소개

이 문서에서는 다양한 Cisco Organizations for SecureX의 지원 범위에 대해 설명합니다.

배경

이 문서의 목적은 Cisco가 SecureX와 관련하여 제공하는 다양한 유형의 서비스 및 지원에 대한 명확한 기대치와 명확한 설명을 제공하는 것입니다.

엔타이틀먼트

모든 Cisco 보안 제품에 대한 유효한 계약을 보유한 모든 사용자는 SecureX 지원을 위해 TAC에 케이스를 열 수 있습니다. Entitlement Team에서 TAC를 통해 케이스를 검증하고 열기 위해 사용하는 정보를 찾을 수 있는 의 SecureX 섹션에서 다음 메시지를 확인할 수 있습니다.

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

SecureX 단일 로그인

Cisco TAC는 SecureX Single Sign-On, 로그인 또는 계정 관리와 관련된 모든 문제를 완벽하게 지원합니다. 서드파티 IdP(ID 공급자) 통합과 관련된 요청은 다음 가이드를 참조하십시오.

[Cisco SecureX Sign-On 서드파티 ID 공급자 통합 설명서](#)

메타데이터 파일을 생성하려면 다음 지침을 따르십시오.

[SAML 템플릿 앱에서 IDP.XML 메타데이터 파일을 다운로드하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

대시보드, 타일 및 위협 대응 조사 문제

Cisco TAC는 SecureX Console에서 대시보드 및 타일 생성, 데이터 채우기, 모듈 통합과 관련된 모든 문제를 완벽하게 지원합니다. 위협 대응 조사의 경우, Cisco TAC는 통합 제품과 관련하여 수행된 조사에 대한 모든 쿼리를 이해하거나 명확히 하는 데 도움을 줄 뿐만 아니라 조사의 일부가 될 수 있는 모든 문제, 오류 또는 경고를 지원할 수 있습니다.

Cisco 보안 제품 통합 문제

Cisco TAC는 SecureX에 통합된 Cisco 보안 제품과 관련된 문제에 대한 모든 지원을 제공합니다. 이는 SecureX(SSE(Security Services Exchange) 및 Cisco CSSP(Security Services Proxy) 서버)에 간접 통합되거나 Cisco Security Product에 직접(클라우드-클라우드) 통합되는 온프레미스 디바이스 모두에 적용됩니다.

타사 통합 문제

서드파티 통합 문제의 경우 Cisco TAC의 지원 범위는 통합에 필요한 API가 [SecureX Integration Modules 설명서](#)에 지정된 모든 매개변수 및 요구 사항으로 올바르게 구성되었는지 확인하는 것입니다.

API 매개변수 및 요구 사항이 검증된 후에도 문제가 지속되면 TAC와 협력하여 타사 제품의 지원을 받아야 합니다.

API 및 맞춤형 스크립트

Cisco TAC는 문서화된 모든 API가 적절히 작동하도록 지원합니다. 그러나 TAC는 사용자가 Python 스크립트의 API 사용과 같이 사용자에게 적용하는 맞춤형 사용을 지원하지 않습니다.

맞춤형 요청의 경우 Cisco 계정 관리자에게 문의하여등록 서비스는 Cisco PS(Professional Services Team)에서 이용할 수 있습니다.

SecureX에 대한 TAC 범위 지원에 대해 문의 사항이 있는 경우 ats-cxtls@cisco.com.