

# Smart Licensing 보고서 CSSM 포털 불일치 및 중복

## 목차

---

[소개](#)

[문제](#)

[증상](#)

[근본 원인](#)

[솔루션](#)

[CSSM\(Cisco Central Portal\)에서 잔액 정리](#)

[vManage에서 라이선스 동기화](#)

---

## 소개

이 문서에서는 vManage의 실제 할당 수가 일치하지 않을 때 CSSM 포털에서 라이선스 할당을 정리하는 방법에 대해 설명합니다.

## 문제

vManage 인스턴스와 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 포털 간에 라이선싱 불일치가 발생할 수 있습니다. 이는 잘못된 라이선스 수로 나타날 수 있으며, 디바이스 삭제 후 라이선스가 해제되지 않습니다.

## 증상

- vManage의 라이선스 수와 CSSM 포털에 다른 값이 표시됩니다.
- vManage에서 삭제된 디바이스는 CSSM에서 할당된 라이선스를 릴리스하지 않으므로 사용할 가능한 라이선스가 부족합니다.
- CSSM에서 중복된 라이선스 보고서(이전 보고서와 새 보고서가 합산됨)
- 이 버그 중 일부를 때리는 용의자: Cisco 버그 ID [CSCwj27435](#) 또는 Cisco 버그 ID [CSCwm39910](#)
- vManage admin-tech 파일 var/log/nms/vmanage-server.log의 오류 메시지는 다음과 유사합니다.

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

예:

vManage에서 라이선스를 받은 디바이스 수가 298개이고 총 라이선스가 300개임을 확인할 수 있습니다.

#### License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2)

Export

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	8	24 Jun 2025 12:54:34 PM

그러나 라이선싱 포털에서는 598개의 라이선스가 사용 중인 것으로 나타났습니다. 중복 라이선스 사용 횟수(300+298 = 598)를 보고하고 있으며, 2개의 라이선스를 할당 해제하기 전에 300개의 라이선스가 보고되고, 2개의 라이선스를 할당 해제한 후에 298개의 라이선스가 보고되었습니다.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses	Actions

## 근본 원인

식별된 주요 원인은 vManage 데이터베이스 내의 오래된 라이선스 항목 및 잠재적으로 잘못된 스마트 에이전트 테넌트 구성 요소 정보입니다. 이로 인해 CSSM 포털과의 정확한 보고 및 동기화가 방지되었습니다.

## 솔루션

CSSM 포털에 대한 vManage 동기화를 다시 활성화하려면 TAC 케이스를 열어 BUG에 문서화된 해결 방법을 수행하도록 도움을 요청해야 합니다.

그러나 CSSM 포털에서 사용 및 사용 가능한 라이선스가 일치하지 않는 문제만 있는 경우 현재 라이선스 할당을 삭제하고 vManage에서 새 보고서를 생성할 때까지 기다릴 수 있습니다.

## CSSM(Cisco Central Portal)에서 잔액 정리

이 단계에서는 일반적으로 중복되거나 잘못된 보고서를 제거할 수 있는 올바른 권한이 없는 경우 Cisco Licensing 팀과 협력해야 합니다.

- [Cisco Software Portal](#)에서 Smart Software Manager > 라이선스 관리 > Smart and Virtual Account 선택 > Inventory > Licenses 탭으로 이동하고 라이선스를 클릭합니다.

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	596	-	-298	<span style="color: red;">✖</span> Insufficient Licenses	Actions

- Product Instances(제품 인스턴스)로 이동하고 Instance(인스턴스)를 클릭합니다.

### Routing DNA Advantage: Tier 1 in

Overview **Product Instances** Event Log Transaction History

**Description**  
Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

**Virtual Account Usage**

Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:  
2.2%  
Fulfilled By Routing DNA Advantage: Tier 2 (upper tier)  
1.6%

Purchased does not include [Upgrade Pending licenses](#)  
In use does not include [Right to Use licenses](#)  
Licenses that are billed by usage are not included in the Purchased or Balance counts

Overview **Product Instances** Event Log Transaction History

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- 그런 다음 라이선스 사용을 제거합니다.

Overview
Event Log

Product Description:	Cisco SDWAN vManage	Serial Number:	Reserved Licenses: -
Product Family:	Cisco vManage	UUID:	-
Host Identifier:		Virtual Account:	-
MAC Address:		Registration Date:	2025-Aug-21 20:49:52
PID:	Cisco_vManage	Last Contact:	2025-Aug-28 21:01:17

### License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Transfer...  
Exchange License Source  
Remove...

Showing All 2 Records

- 이제 Licenses in Use 0의 카운터와 사용 가능한 모든 라이선스를 볼 수 있습니다.

## vManage에서 라이선스 동기화

포털을 정리한 후 vManage에서 라이선스 동기화를 시작합니다.

vManage가 CSSM 포털에 다시 동기화될 때까지 24시간 이상 기다립니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.