

Microsoft Azure에서 클라우드 온램프 문제 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 vManage Cloud on Ramp에서 Azure에 클라우드 게이트웨이를 구축할 때 흔히 발생하는 몇 가지 문제에 대해 설명합니다.

문제

Microsoft Azure용 Cisco SD-WAN Cloud OnRamp를 구성할 때 cEdge 장치의 소프트웨어 이미지 선택 필드가 vManage Global Settings(vEdge 전역 설정)에서 비어 있어 Azure Cloud에서 cEdge 인스턴스를 배포할 수 없습니다.

증상:

- vManage(vManage) > Cloud OnRamp For Multicloud(멀티클라우드용 클라우드 온램프) > Cloud Global Settings(클라우드 전역 설정)의 Azure Cloud(Azure 클라우드) 필드에서 향후 구현하도록 예약된 cEdge의 소프트웨어 릴리스가 비어 있습니다.
- 초기 admin-tech 로그에 Azure 오류가 표시될 수 있습니다. 클라이언트가 Microsoft.Network/VirtualApplianceSku/읽기 작업을 수행할 수 있는 권한이 없음을 나타내는 메시지와 함께 "AuthorizationFailed"가 표시됩니다.
- Admin-tech 로그에 RetryError가 표시될 수 있습니다. HTTPSConnectionPool(...) URL에서 최대 재시도 횟수를 초과했습니다. vManage가 NVA(Network Virtual Appliance) SKU from management.azure.com을 검색하려고 할 때 응답 오류 "너무 많은 502 오류 응답"이 발생하여...

$$\left. \begin{array}{l} \{ \\ \} \end{array} \right\}$$

이 로그는 같은 경로 `/var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log`에서 찾을 수 있으며 Azure에서 여러 리소스 그룹이 구성되었음을 나타냅니다.

```
[2025-09-01T04:07:35UTC+000:140226169132800:ERROR:ca-v2:azure_resource_helper.py:351] {  
    "클라우드 유형": "AZURE",  
    "계정 ID": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",  
    "계정 이름": "<account_name>",  
    "지역": "eastus2",  
    "유형": "NVA_SKUS"  
}:요청에서 오류가 발생했습니다. 재시도 오류: HTTPSConnectionPool(host='management.azure.com', port=443)  
URL에서 최대 재시도 횟수 초과: /subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan?api-version=2020-01(ResponseError('502 오류 응답이 너무 많음')로 인해 발생함)  
  
[2025-09-01T04:07:35UTC+000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011] GetAzureResourceStatus  
환: {  
    "mcCtxt": {  
        "tenantId": "<tenan name>",  
        "ctxId": "  
    },  
    "상태": {  
        "코드": "확인"  
    }  
}
```

vManage에서 이는 Azure의 계정에 권한 수준이 할당된 후 작업이 배포될 때 표시되는 일반 로그 중 하나입니다. 그러나 계정 유형은 Enterprise가 아닙니다.

[2025년 8월 27일 19:46:46 UTC] MultiCloud 게이트웨이 생성: <계정 이름>

[2025년 8월 27일 19:46:47 UTC] 리소스 그룹을 가져왔습니다. 클라우드의 <account name>

[27-Aug-2025 19:46:47 UTC] 자원 그룹에서 저장소 계정을 만드는 중: 클라우드의 <account name>

[2025년 8월 27일 19:46:49 UTC] 자원 그룹의 저장소 계정: <account name>을(를) 클라우드에서 만들지 못했습니다.

[2025년 8월 27일 19:46:49 UTC] 추가 세부 정보: Azure 오류: 정책별 요청 허용 안 함

메시지: 정책에서 리소스 'lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw'를 허용하지 않았습니다. 정책 식별자: '[{"policyAssignmentName": "Microsoft cloud security benchmark", "policyDefinitionName": "저장소 계정 공용 액세스를 허용하지 않아야 함", "id": "/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/"}]

"policyDefinition": {"name": "저장소 계정 공용 액세스를 허용하지 않아야 함", "id": "/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/"}]

"policySetDefinition": {"name": "Microsoft cloud security benchmark", "id": "/providers/Microsoft.Authorization/policySets/"}]

대상: lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw

추가 정보:

유형: 정책 위반

정보: {

"평가세부 정보": {

"평가된 식": [

{

"결과": "참",

"표현식 종류": "필드",

"표현식": "유형",

"경로": "유형",

"표현식 값": "Microsoft.Storage/storageAccounts",

"targetValue": "Microsoft.Storage/storageAccounts",

"연산자": "같음"

},

{

"결과": "거짓",

"표현식 종류": "필드",

```
"표현식": "id",

"경로": "id",

"표현식 값": "/subscriptions/xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx/resourceGroups/<

"targetValue": "/resourceGroups/aro-",

"연산자": "포함"

},

{

"결과": "거짓",

"표현식 종류": "필드",

"표현식": "Microsoft.Storage/storageAccounts/allowBlobPublicAccess",

"경로": "properties.allowBlobPublicAccess",

"targetValue": "거짓",

"연산자": "같음"

}

]

},

"정책 정의 ID": "/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyyyy

"정책 집합 정의 ID": "/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzzzzzzzzzzz

"정책 정의 참조 ID": "StorageDisallowPublicAccess",

"정책 집합 정의 이름":

%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%

"정책 집합 정의 표시 이름": "Microsoft 클라우드 보안 벤치마크"

"정책 집합 정의 버전": "57.53.0",

"policyDefinitionName": "yyyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyy-yysyyyyyyyyy",

"정책 정의 표시 이름": "저장소 계정 공용 액세스는 허용되지 않아야 함",

"정책 정의 버전": "3.1.1",

"정책 정의 효과": "거부",
```

```
"policyAssignmentId": "/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx/providers/Micros
"policyAssignmentName": "SecurityCenterBuiltIn"
"policyAssignmentDisplayName": "ASC 기본값(서브스크립션: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx
"policyAssignmentScope": "/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",
"정책 할당 매개변수": {
    "disallowPublicBlobAccessEffect": "거부"
},
"policyExemptionIds": [],
"policyEnrollmentIds": []
}
```

[27-Aug-2025 19:46:49 UTC] 변경 사항 롤백 중...

[2025년 8월 27일 19:46:49 UTC] 롤백 완료

[2025년 8월 27일 19:46:49 UTC] 저장소 계정을 만들거나 가져오는 동안 내부 오류가 발생했습니다.

잠재적 원인:

1. Azure 권한 부족: Azure 계정이 연결되었고 참가자 권한이 있는 경우에도 vManage에서 특정 권한이 필요합니다. Network Virtual Appliance SKU를 읽으려면 SKU가 없거나 잘못 구성되었을 수 있습니다.
2. 여러 Azure 리소스 그룹: Azure vWAN 통합을 위한 Cisco 설명서에서는 클라우드 OnRamp 설정에 하나의 리소스 그룹만 허용되도록 지정합니다. 이전 또는 중복 리소스 그룹이 여러 개 있으면 vManage에서 사용 가능한 SKU를 쿼리하려고 할 때 Azure에서 502개의 오류 응답이 너무 많아질 수 있습니다.

솔루션

1. Azure 권한 확인:

- vManage에 연결된 Azure 응용 프로그램 또는 서비스 사용자에게 Network Virtual Appliance SKU를 읽는 데 필요한 권한이 있는지 확인하십시오. 특정 작업은 Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSku/read입니다.
- 최근에 권한이 부여되거나 수정된 경우 vManage 또는 Azure 내에서 자격 증명을 새로 고칩니다.
- 이러한 단계는 Azure 구독 권한 확인 섹션의 Cisco Cloud onRamp for Multi-Cloud Azure 버전2 솔루션 가이드에서 설명합니다.

2. Azure 리소스 그룹 관리:

- Cisco SD-WAN Cloud OnRamp와 관련된 기존 또는 중복 리소스 그룹에 대한 Azure 구독을 검토하십시오.
- Cisco 설명서에 따르면 Azure vWAN 통합에는 하나의 리소스 그룹만 허용됩니다. 모든 기존 자원 그룹을 삭제하여 활성 자원 그룹과 필요한 자원 그룹만 남도록 합니다. 이 작업은 오류 해결을 위해 관찰되었으며 오류 응답이 502개가 너무 많습니다.

관련 정보

- [Cisco Catalyst SD-WAN Cloud OnRamp Configuration Guide, Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN Release 17.x](#) 이 문서에서는 Azure vWAN 통합을 위한 단일 리소스 그룹 요구 사항을 비롯한 제한 사항을 자세히 설명합니다.
- [Cisco Cloud onRamp for Multi-Cloud를 통해 Cisco SD-WAN 패브릭을 Azure로 확장](#): 이 가이드에서는 Azure 구독 및 통합에 대한 권한 확인에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다.
- [관련 Azure CLI 문제\(502개 오류 컨텍스트의 경우\)](#): 직접적인 Cisco 문서는 아니지만, 이 GitHub 문제는 Azure API의 유사한 502 오류 응답에 대한 통찰력을 제공하며, 이는 기본 Azure 동작과 관련될 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.