

Cisco 엔터프라이즈 네트워크 기능 가상화 기술 지원 생성

목차

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[NFVIS 기술 지원 번들:WebUI 메서드](#)

[NFVIS 기술 지원 번들:CLI 방법](#)

[CIMC 기술 지원 번들:WebUI 메서드](#)

[CIMC 기술 지원 번들:CLI 방법](#)

소개

이 문서에서는 GUI 및 CLI를 통해 NFVIS(Network Functions Virtualization Infrastructure Software) 및 ENCS(Enterprise Network Compute System)에서 기술 지원 파일을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

기술 지원 파일에는 TAC에서 기술 문제를 해결하고 해결하는 데 도움이 되는 구성 정보, 로그 및 진단 데이터가 포함되어 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

NFVIS 기술 지원 번들:WebUI 메서드

NFVIS의 새 릴리스에서는 아래와 같이 로그를 다운로드할 수 있습니다.

1단계. NFVIS에 로그인하고 이미지에 표시된 대로 Host (1)(호스트(1) 아래)에서 Diagnostics (2)로 이동합니다.

NFVIS
ENC5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Mon Nov 18, 10:29:12

Diagnostics Audit

Diagnostics

Download Tech Support 3

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

2단계. Download Tech Support (3)를 클릭합니다. 몇 분 정도 기다린 후 팝업 창이 나타나 파일을 저장할 위치를 묻습니다.

사전 생성된 기술 지원 다운로드:

이전에 생성한 기술 지원 파일을 다시 다운로드해야 하는 경우 **VM(Virtual Machine) Lifecycle (1)** 아래에서 **Image Repository (2)**로 이동합니다. **Browse Datastore (3)**를 선택합니다. 이전에 생성한 기술 지원은 indatastore의 **tech-support** 디렉토리에서 찾을 수 있습니다. 이미지에 표시된 대로 파일을 다운로드하려면 **파란색 화살표 아이콘(4)**을 클릭합니다.

NFVIS
ENC5408/K9 NFVIS-3.12.2-FC2

Mon Nov 18, 10:48:06 AM Welcome adr
administ

Image Registration Browse Datastore USB Upload Image Packaging

Datastore

Name	Type	Size	Date Modified	Actions
data				
indatastore				
logs				
tech support				
NFVIS_emea-spcloud-encs01_2019-11-18T10.47.21.tar.gz	VM Package	9.9M	2019-11-18 10:47:21	4
uploads				

NFVIS 기술 지원 번들:CLI 방법

기술 지원을 생성하려면 원하는 SSH(Secure Shell) 클라이언트를 사용하여 NFVIS에 연결합니다.

명령 또는 작업	목적
1단계 nfvis# 기술 지원	NFVIS 기술 지원 수집을 시작합니다.
2단계 nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support	기존 기술 지원 파일을 모두 표시합니다.
3단계 nfvis# system file-copy source-path destination-path	(선택 사항) 파일을 다른 디렉터리로 이동 팁 NFVIS 3.9.1 이하를 실행하는 경우 보안 복사본은 'indatastore:', 'extdatastore1:', 'extdatastore2:', 'usb:' 및 'nfs:'에 대해서만 수행할 있습니다. NFVIS 3.9.1 이상의 보안 복사본은 'logs:' 및 'techsupport:'에서도 할 수 있습니다.
4단계 nfvis# scp 경로:파일 user@host:경로	파일을 원격 SCP 서버로 전송

참고: NFVIS with SCP(Secure Copy Protocol) 클라이언트에서 파일을 다운로드할 수도 있습니다. 먼저 NFVIS에 대한 수신 SCP 연결을 허용해야 합니다. 자세한 내용은 [Cisco Enterprise Network Function Virtualization Infrastructure Software Configuration Guide](#)를 참조하십시오.

다음은 기술 지원 파일을 생성하고 파일을 SCP 서버로 전송하는 방법의 예입니다.

```
encs01# tech-support
```

```
encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support  
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
```

```
-----  
-----  
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package  
2018-12-28 08:32:47
```

```
encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp  
root@192.168.0.1's password:  
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz  
encs01#
```

NFVIS 기술 지원 번들을 USB 드라이브에 복사합니다.

USB 드라이브는 NFVIS에 연결하기 전에 exFAT 파일 시스템의 FAT32로 포맷해야 합니다.

1. Mount the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE  
BXB5406-NFVIS(config)# commit  
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system  
file-list disk local 1  
name NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz  
path /data/intdatastore/tech-support
```

```
size          21K
type          "VM Package"
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Copy the file to the USB drive using the SCP command:

```
BXB5406-NFVIS# scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name
SI NO  NAME
-----
1      WPSettings.dat
2      IndexerVolumeGuid
3      Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
4      Logs-for-pahayes.zip
5      NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS (config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

CIMC 기술 지원 번들:WebUI 메서드

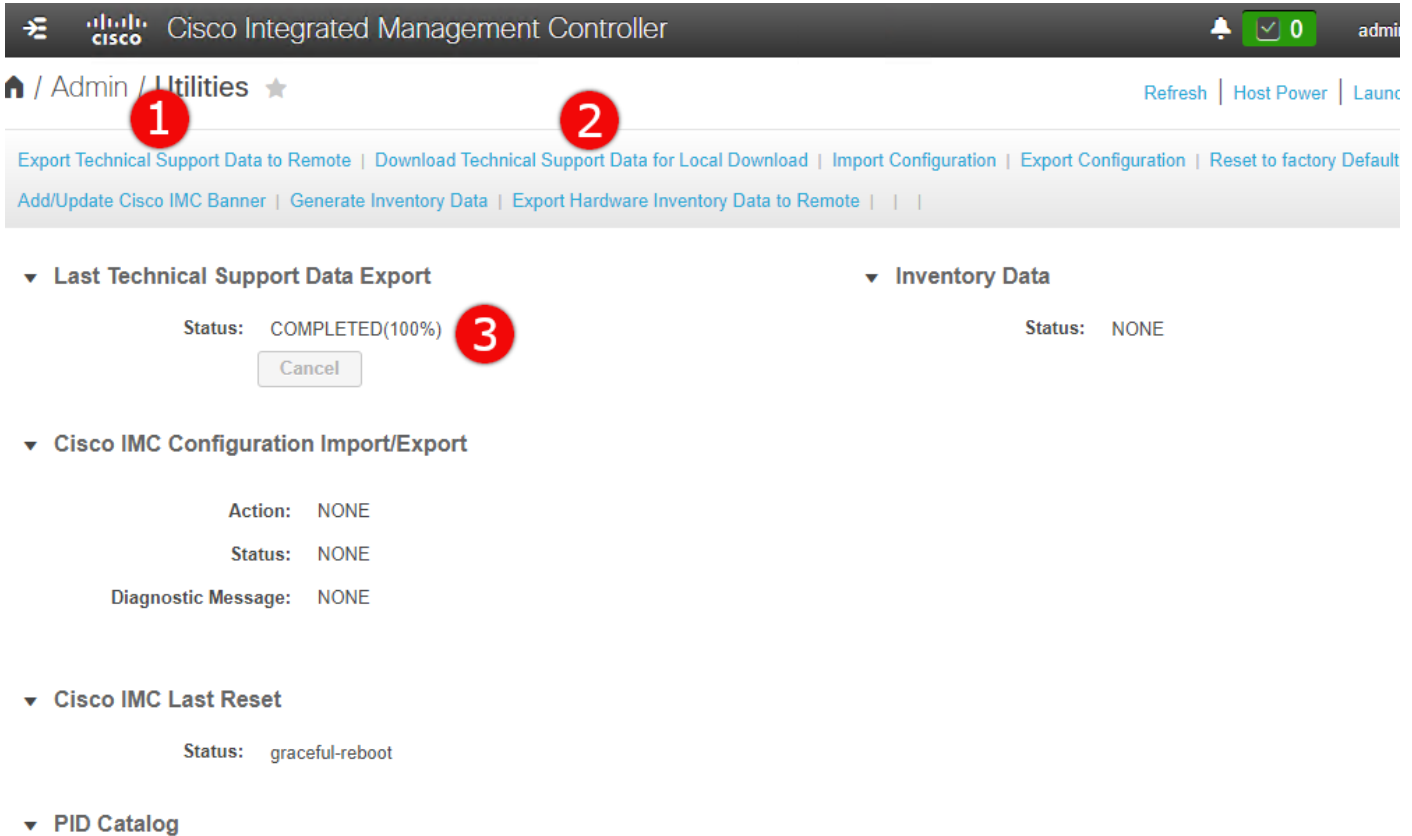
이 방법은 Cisco UCS-E Series, UCS-C Series, Cisco CSP(Cloud Services Platform) 및 ENCS(ENCS 5104 제외)에 적용됩니다.

1단계. CIMC에 로그인하고 왼쪽 메뉴(1)를 열고 Admin(2) 아래에서 Utilities (3)로 이동합니다.

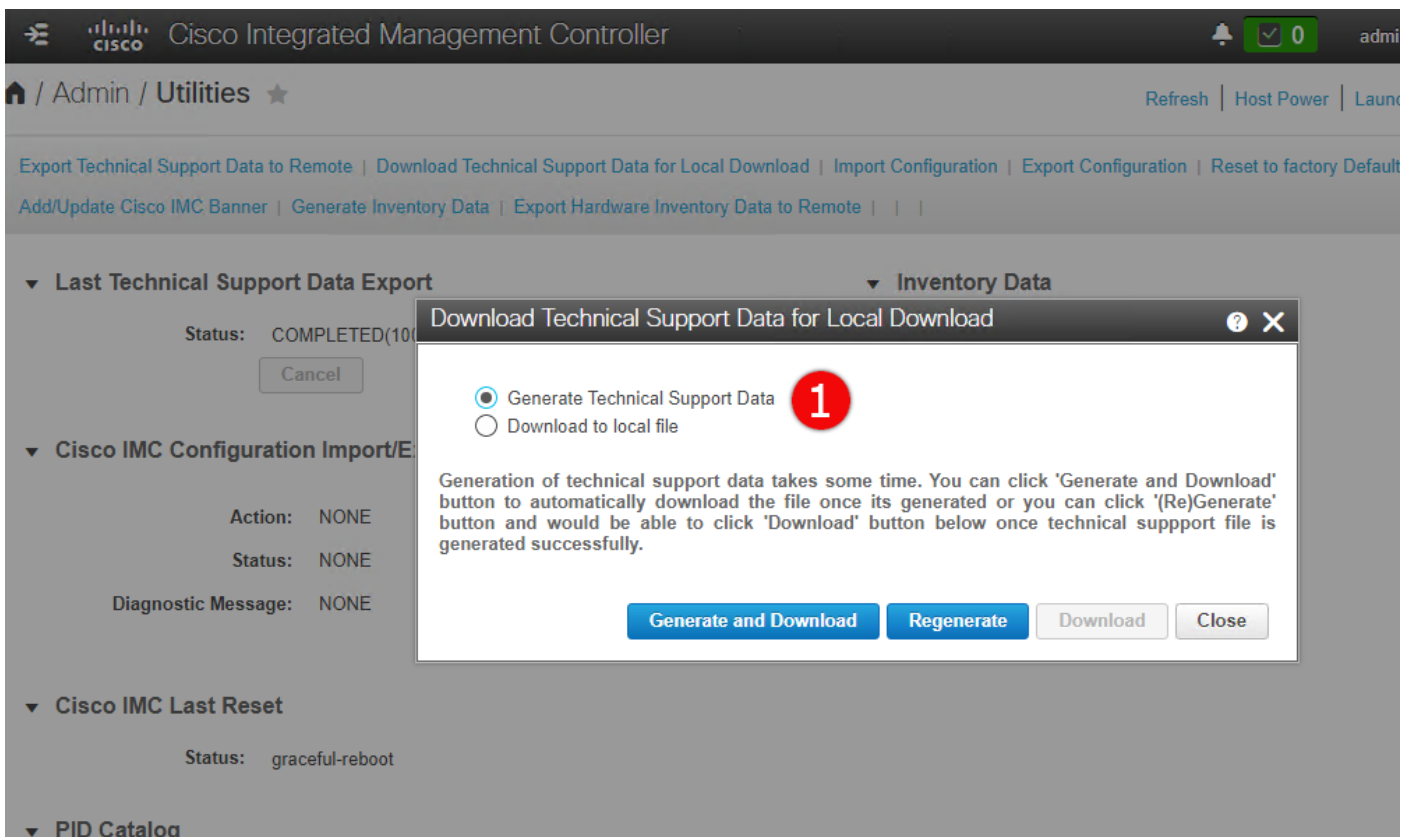
The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) WebUI. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin' (2) and 'Utilities' (3) highlighted. The main content area displays 'Server Properties' and 'Chassis Status'. The 'Server Properties' section includes fields for Product Name (ENCS), Serial Number, PID (ENCS5408/K9), UUID (0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED), BIOS Version (ENCS54_2.9), Description, and Asset Tag (Unknown). The 'Chassis Status' section shows Power State as On, Overall Server Status as Good, and Overall DIMM Status as Good. The right sidebar shows 'Cisco Integrated Mana' with fields for Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, CPLD Version, Hardware Version, Current Time (UTC), Local Time, and Timezone.

2단계. 유틸리티에는 기술 지원 데이터를 원격으로 익스포트(1) 또는 로컬 다운로드용 기술 지원 데이터 다운로드(2)의 두 가지 옵션이 있습니다. 또한 마지막 기술 지원 데이터 내보내기(3)의 상태도

표시합니다. 이미지에 표시된 대로 **Download Technical Support Data for Local Download(2)**를 클릭합니다.



3단계. 팝업 메시지에서 **Generate and Download Technical Support Data (1)**를 클릭합니다. 이미지에 표시된 대로 기술 지원 번들을 생성하는 데 몇 분 정도 걸립니다.



CIMC 기술 지원 번들:CLI 방법

이 방법은 Cisco UCS-E Series, UCS-C Series, CSP 및 ENCS에 적용됩니다(ENCS 5104 제외).

기술 지원을 생성하려면 Cisco CIMC(Integrated Management Controller)에 연결하여 원하는 SSH 클라이언트를 사용합니다.

참고: 이 방법을 사용하려면 로컬 네트워크에 호스트가 TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP 서버로 구성되어 있어야 합니다.

- | 명령 또는 작업 | 목적 |
|---|---|
| 1단계 서버# 범위 cimc | CIMC 명령 모드를 시작합니다. |
| 2단계 서버 /cimc # 범위 기술 지원 | tech-support 명령 모드를 시작합니다. |
| 3단계 서버 /cimc/tech-support # set remote-ip ip-address | 기술 지원 데이터 파일을 저장해야 하는 원격 서버의 IP 주소를 지정합니다. |
| 4단계 서버 /cimc/tech-support # set remote-path path/filename | 지원 데이터를 원격 서버에 저장할 파일 이름을 지정합니다. 이 이름을 입력할 때 서버 트리의 맨 위에서 원하는 위치까지 파일의 상대 경로를 합니다.
팁 시스템에서 파일 이름을 자동으로 생성하려면 파일 이름을 default.tar.gz로 . |
| 5단계 서버 /cimc/tech-support # set remote-protocol protocol | <ul style="list-style-type: none">• tftp• ftp• sftp• scp• http |
| 6단계 서버 /cimc/tech-support # set remote-username name | 기술 지원 데이터 파일을 저장할 원격 서버의 사용자 이름을 지정합니다. .프로토콜이 TFTP 또는 HTTP인 경우 이 필드는 적용되지 않습니다. |
| 7단계 서버 /cimc/tech-support # set remote-password password | 기술 지원 데이터 파일을 저장해야 하는 원격 서버의 암호를 지정합니다. .프로토콜이 TFTP 또는 HTTP인 경우 이 필드는 적용되지 않습니다. |
| 8단계 서버 /cimc/tech-support # 커밋 | 시스템 컨피그레이션에 트랜잭션을 커밋합니다. |
| 9단계 서버 /cimc/tech-support # 시작 | 원격 서버로 데이터 파일 전송을 시작합니다. |
| 10단계 서버 /cimc/tech-support # show detail | (선택 사항)
원격 서버로 데이터 파일 전송 진행 상황을 표시합니다. |
| 11단계 서버 /cimc/tech-support # 취소 | (선택 사항)
원격 서버로 데이터 파일 전송을 취소합니다. |

다음 예에서는 기술 지원 데이터 파일을 생성하고 파일을 SCP 서버로 전송합니다.

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-password
```

```
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support *# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.
```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```
Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: *****
Progress(%): 20
Status: COLLECTING
```