

Hightower 프롬프트에서 부팅 불가능한 5G 셀룰러 게이트웨이 복구

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[복구 프로세스](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 부팅 시 Hightower 프롬프트에서 셀룰러 게이트웨이 CG522가 멈춘 경우 이 CG522 복구 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 항목에 대한 기본 지식을 갖춘 것을 권장합니다.

- CG(Cellular Gateway) CG522로 파일 전송
- 5G 셀룰러 네트워크 기본 사항

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cellular Gateway CG522 with Cisco IOS® XE 17.6.6
- Cisco Industrial Router IR1100 with Cisco IOS® XE 17.9.4

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Cisco Cellular Gateway CG522에서 중요한 프로세스 중에 소프트웨어 업그레이드 프로세스 오류나 전원 중단이 발생하면 장치가 표준 CellularGateway# 프롬프트 대신 Hightower>라는 프롬프트

로 부팅되는 경우가 있습니다. 이 상태에서 CG522는 디바이스의 문제를 해결하기 위한 일반적인 명령을 수락하지 않으며 하드 부팅 후에도 디바이스 문제를 해결할 수 없습니다. 이 프롬프트가 표시되면 디바이스에 대한 액세스를 복구하는 프로세스입니다.

Hightower>

복구 프로세스

다음은 CG가 Hightower 프롬프트에 고정되면 복구하는 단계입니다.

1단계: 이더넷 케이블을 CG의 GigabitEthernet 포트에 연결하고 반대쪽 끝을 라우터 또는 스위치 이더넷 포트에 연결합니다.

2단계: CG의 HighTower 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

3단계: 라우터 또는 스위치 부트플래시에 TAC에서 제공한 part.bin 파일을 복사합니다. 이 예에서는 usb 메모리 스틱이 사용됩니다.

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



참고: part.bin 파일을 가져오려면 TAC의 지원을 받아야 합니다.

4단계: 라우터 또는 스위치에서 레이어 3 인터페이스를 구성하고 tftp 서버로 설정합니다. part.bin 파일을 가리킵니다.

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

5단계: CG에서 라우터/스위치로의 연결을 확인합니다.

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

6단계: 라우터/스위치에서 CG로 파일을 복사합니다.

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

7단계: 새 이미지로 부팅합니다.

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

다음을 확인합니다.

디바이스가 부팅되고 프롬프트에 CellularGateway가 표시되면 디바이스가 복구된 것을 알 수 있습니다.

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

추가 확인 단계로 CG에 버전이 표시되는지 확인합니다.

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

이때 원하는 Cisco IOS® 버전을 로드하고 필요에 따라 Cellular Gateway를 구성하는 것이 좋습니다.

관련 정보

[Day-Zero Cellular Gateway 522-E 구축 설명서 구성](#)

[CG522-E 및 P-5GS6-GL 모듈의 일반적인 문제 해결](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.